

2.2.1	Ansätze zur Erklärung der Person . . . . .	106
2.2.2	Fähigkeiten . . . . .	111
2.2.3	Motivation . . . . .	112
2.2.3.1	Grundfragen . . . . .	112
2.2.3.2	Der Prozeß motivierten Verhaltens . . . . .	113
2.2.3.3	Arbeitsmotivation . . . . .	118
2.2.4	Leistung und Zufriedenheit . . . . .	126
2.2.5	Einstellungen . . . . .	129
2.2.6	Sonstige Merkmale der Personalstruktur . . . . .	131
2.2.7	Soziale Beziehungen . . . . .	133
2.2.7.1	Kategorien sozialer Beziehungen . . . . .	133
2.2.7.2	Determinanten und Folgen sozialer Beziehungen	139
<b>IV.</b>	<b>Strukturgestaltung . . . . .</b>	<b>157</b>
1.	Gestaltung der Unternehmensstruktur: Organisation . . . . .	157
1.1	Gestaltung der Machtbeziehungen . . . . .	159
1.1.1	Begriffe . . . . .	159
1.1.2	Unternehmensverfassung und Betriebsverfassung . . . . .	161
1.1.3	Gesellschaftsrecht und Personalstruktur . . . . .	165
1.1.4	Mitbestimmungsrecht und Personalstruktur . . . . .	169
1.1.4.1	Historischer Überblick . . . . .	169
1.1.4.2	Darstellung und Beurteilung des gegenwärtigen Mitbestimmungsrechtes . . . . .	172
1.1.5	Ansätze zur Weiterentwicklung formeller Machtbeziehun- gen . . . . .	184
1.1.6	Strukturelles Konfliktmanagement . . . . .	191
1.2	Arbeitsorganisation . . . . .	193
1.2.1	Aufgabenbildung . . . . .	194
1.2.2	Arbeitsorganisation und Personalstruktur . . . . .	197
1.2.2.1	Orientierung der Arbeit an den Fähigkeiten . . . . .	197
1.2.2.2	Orientierung der Arbeit an den Bedürfnissen . . . . .	203
1.2.2.3	Gestaltung der äußeren Arbeitsbedingungen . . . . .	216
1.2.2.4	Zusammenfassung: „Humanisierung der Arbeit“	230
1.2.2.5	Organisationsmodelle . . . . .	234
2.	Gestaltung der Personalstruktur: Personalfunktion . . . . .	243
2.1	Personalbedarf . . . . .	246
2.1.1	Begriff, Dimensionen und Arten des Personalbedarfs . . . . .	246
2.1.2	Analyse des Soll-Personalbestandes . . . . .	248
2.1.3	Prognose des Soll-Personalbestandes . . . . .	257
2.1.3.1	Determinanten des Soll-Personalbestandes . . . . .	257
2.1.3.2	Veränderungsursachen . . . . .	262
2.1.3.3	Methoden zur Prognose des quantitativen Soll- Personalbestandes . . . . .	263

2.1.4 Analyse des Ist-Personalbestandes . . . . .	277
2.1.5 Prognose des Ist-Personalbestandes . . . . .	278
2.1.6 Reservebedarf, Nettobedarf und Überdeckungen . . . . .	286
2.1.7 Ökonomische, soziale und rechtliche Aspekte des Perso- nalbedarfs . . . . .	289
2.2 Personaleinsatz: Räumliche und zeitliche Gestaltung der Perso- nalstruktur . . . . .	291
2.2.1 Begriff, Dimensionen und Arten des Personaleinsatzes . .	291
2.2.2 Qualitativ-räumliche Verteilung des Ist-Personalbestandes	294
2.2.3 Quantitativ-zeitliche Verteilung des Ist-Personalbestandes	309
2.2.4 Raum-zeitliche Verteilung des Ist-Personalzustandes . . .	313
2.2.5 Ökonomische, soziale und rechtliche Aspekte des Perso- naleinsatzes . . . . .	315
2.3 Personalentwicklung: Qualitative Gestaltung der Personalstruk- tur . . . . .	317
2.3.1 Begriff, Dimensionen und Arten der Personalentwicklung	317
2.3.2 Entwicklungsbedarf . . . . .	321
2.3.3 Methoden der Personalentwicklung . . . . .	333
2.3.4 Ökonomische, soziale und rechtliche Aspekte der Perso- nalentwicklung . . . . .	342
2.4 Personalbeschaffung . . . . .	347
2.4.1 Begriff, Dimensionen und Arten der Personalbeschaffung	347
2.4.2 Der Personalbeschaffungsprozeß . . . . .	349
2.4.2.1 Beschaffungsinformationen . . . . .	351
2.4.2.2 Ausgewählte Instrumente der Kontaktaufnahme	364
2.4.2.3 Ausgewählte Instrumente der Personaleinstellung	371
2.4.2.4 Kontrolle der Personalbeschaffung . . . . .	377
2.4.3 Ökonomische, soziale und rechtliche Aspekte der Perso- nalbeschaffung und des Personalabbaus . . . . .	379
2.5 Personalführung . . . . .	387
2.5.1 Begriff . . . . .	387
2.5.2 Führer und Gruppe . . . . .	390
2.5.3 Führungsstil . . . . .	394
2.5.4 Situationstheorie der Personalführung . . . . .	397
2.5.5 Personalführungstechniken . . . . .	401
V. Personalmanagement-Informationen . . . . .	405
1. Informationszwecke und Informationen . . . . .	405
1.1 Zwecke der Informationsgewinnung . . . . .	405
1.2 Zur Systematik der Informationen . . . . .	407
1.2.1 Qualitative Systematik . . . . .	407
1.2.2 Weitere Systematisierungsmöglichkeiten . . . . .	415
2. Informationsprozesse . . . . .	417

2.1 Steuerung der Informationsprozesse durch Zwecke . . . . .	417
2.2 Informationsmethoden . . . . .	419
2.2.1 Grundformen der Informationserhebung, -verarbeitung und -speicherung . . . . .	419
2.2.2 Anwendungs- und Verfahrensbeispiele . . . . .	434
2.2.2.1 Arbeitsinformationen . . . . .	434
2.2.2.2 Personalinformationen . . . . .	444
2.2.3 Personalmanagement und EDV . . . . .	462
Literaturverzeichnis . . . . .	469
Sachregister . . . . .	505