

# Inhalt

Ein Wort vorweg: Welche Rolle spielt Gemeindekultur? ..... 8

<b>1 Miteinander umgehen - Hier schlägt das Herz!</b>	10
1.1 Von Mensch zu Mensch: Wertschätzung .....	10
1.1.1 Wie »geht« Wertschätzung?.....	12
1.1.2 Wertschätzung und Kritik.....	14
1.2 Sprach- und Gesprächskultur .....	18
1.2.1 Die passenden Worte zur richtigen Zeit .....	18
1.2.2 Herzlichkeit der Sprache .....	23
1.2.3 Sprache und Feindbilder .....	24
1.2.4 Vorfahrt für mein Gegenüber .....	26
1.2.5 Beachte Zuständigkeiten! .....	28
1.2.6 Gesprächsleitung und Moderation .....	29
1.2.7 Körpersprache und nonverbale Kommunikation .....	32
1.3 Kommunikation und Konversation .....	39
1.3.1 Funktionale Kommunikation .....	39
1.3.2 Absichtsfreie Konversation .....	42
1.4 Gremienkultur – Begegnung schlägt Sitzung .....	45
1.5 Motivation und Beziehungsarbeit .....	50
1.6 Gastfreundschaft und Tischkultur .....	56

1.7 Besuchsdienst versus Heimsuchung .....	60
1.8 Begrüßung Zugezogener – Menschen wahrnehmen .....	66
1.9 Sich kümmern – Aber nicht »erdücken«! .....	69
1.10 Sonntagskultur und Feiertagspflege .....	76
1.11 Herz und Form im Gottesdienst .....	83
1.11.1 Der erste Eindruck zählt: Die Begrüßung .....	83
1.11.2 Qualität bis zum Schluss .....	85
1.12 Dankbarkeit und Transparenz .....	90
1.13 Auf Schultern stehen – Erinnerungskultur .....	94
1.14 Nach vorne schauen – Jugend gestaltet Zukunft .....	97
<b>2 Ansprechende Lebensräume – Hier leben wir!</b> .....	100
2.1 Alles in guter und schöner Ordnung .....	102
2.2 In die Augen, in den Sinn .....	106
2.3 Gebäude tragen Botschaften .....	111
2.3.1 Die Kirche .....	114
2.3.2 Das Gemeindehaus .....	119
2.3.3 Das Pfarrhaus .....	120
2.3.4 Das Pfarr- oder Gemeindebüro .....	123
2.3.5 Die Kindertagesstätte .....	125
2.4 Kleider spiegeln Leute .....	130

<b>3 »Gestalten?« – So präsentieren wir uns</b>	<b>134</b>
3.1 Öffentlichkeitsarbeit – Unsere »Visitenkarten«	134
3.1.1 Der Schaukasten	135
3.1.2 Der Gemeinde- oder Pfarrbrief	137
3.1.3 Digitale Präsenz	139
3.1.4 Lokale Zeitungen	140
3.2 Kulturelle Vernetzung – Gemeinsam etwas bewegen	143
3.3 Mission »erfüllt«: Gut reden von sich und seiner Gemeinde	147
 <b>4 Von der Gemeindekultur zum Gemeindeprofil</b>	<b>150</b>
4.1 Die Voraussetzungen eines eigenen Gemeindeprofils	150
4.1.1 Welche personellen Möglichkeiten haben wir?	152
4.1.2 Über welche materiellen Ressourcen verfügen wir?	154
4.1.3 Welche geistigen und geistlichen Voraussetzungen bringen wir mit?	156
4.1.4 Sind wir eine Stadt- oder eine Landgemeinde?	158
4.1.5 Welche Milieus sind in unserer Gemeinde vertreten?	162

4.1.6 Welche Erwartungen werden an uns gerichtet? .....	164
4.1.7 Welche Verantwortung tragen wir? .....	166
4.1.8 Welches Profil haben unsere Nachbargemeinden? .....	168
 4.2 Unser eigenes Profil und die vielen möglichen Profile .....	170
4.2.1 Ökumenisches Profil: Die Welt im Blick haben.....	171
4.2.2 Diakonisches Profil: Den Menschen dienen .....	173
4.2.3 Missionarisches Profil: Dialogisch leben .....	175
4.2.4 Pazifistisches Profil: Für gerechten Frieden arbeiten .....	178
4.2.5 Ökologisches Profil: Die Schöpfung bewahren.....	181
 Ein Wort zum Schluss: Ist das überhaupt machbar? .....	184
 Literatur .....	186
Anmerkungen .....	188