

Inhalt

Lernfeld: Verkehrsträger vergleichen und Frachtaufträge im Güterkraftverkehr bearbeiten11

1	Verkehrsträgervergleich	11
1.1	Grundbegriffe	11
1.2	Anteil der Verkehrsträger am Verkehrsaufkommen.....	11
1.3	Stärke-Schwächen-Vergleich der Verkehrsmittel	12
2	Der Spediteur als Organisator von Verkehrsleistungen.....	15
2.1	Der Spediteur nach HGB	15
2.2	Speditionsvertrag - Frachtvertrag	19
2.2.1	Vertragsbeteiligte/Vertragsabschluss	19
2.2.2	Vertragsbeziehungen bei Selbsteintritt, Sammelladung, Fixkostenspedition.....	20
2.2.3	Der Spediteur als vertraglicher und ausführender Frachtführer.....	21
2.2.4	Rechtsebenen des Speditionsvertrages	22
2.2.5	Anwendungspriorität beim Speditionsvertrag	24
2.2.6	Speditions- oder Frachtrecht?	25
2.2.7	Erst- und Zwischenspediteur	25
2.3	Spediteurrecht nach HGB.....	26
2.3.1	Pflichten und Rechte des Spediteurs nach HGB	26
2.3.2	Pflichten und Rechte des Versenders nach HGB	32
2.4	Allgemeine Geschäftsbedingungen nach BGB.....	33
2.4.1	Begriffsbestimmung.....	33
2.4.2	Verbandsempfehlung	33
2.4.3	Regelungsmöglichkeiten der ADSp und der VBGL	34
2.4.4	ADSp oder VBGL vereinbaren?.....	35
2.5	Die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp).....	35
2.5.1	Rechtscharakter	35
2.5.2	Verkehrsverträge.....	36
2.5.3	Personenkreis	36
2.5.4	Einbeziehung der ADSp in den Verkehrsvertrag	37
2.5.5	Aufbau der ADSp.....	38
2.5.6	Ausgewählte Pflichten und Rechte von Spediteur und Versender	38
3	Versicherungen in der Spedition	51
3.1	Beteiligte am Versicherungsvertrag.....	51
3.2	Haftungsversicherung.....	51
3.2.1	Gegenstand der Versicherung.....	52
3.2.2	Vorsorgeversicherung	53
3.2.3	Anwendungsausschlüsse	54
3.2.4	Versicherte Haftung.....	54
3.2.5	Umfang des Versicherungsschutzes	55
3.2.6	Räumlicher Geltungsbereich	55
3.2.7	Versicherungsausschlüsse	55
3.2.8	Begrenzung der Versicherungsleistung	56
3.2.9	Schadensbeteiligung	57
3.2.10	Rückgriff, Regress.....	57
3.2.11	Prämie, Anmeldung, Zahlung und Sanierung.....	58
3.2.12	Obliegenheiten des Versicherungsnehmers	58
3.3	Güterversicherung.....	60
3.3.1	Aufgaben der Güterversicherung.....	60
3.3.2	Beteiligte am Versicherungsvertrag.....	60
3.3.3	Spediteur-Transport-Generalpolice	60
3.4	Versicherungswert/Versicherungssumme	64
3.5	Unterversicherung	64
3.6	Regress-Schutz durch Güterversicherung.....	64
3.7	Abgrenzung der Versicherungsarten	64
3.8	Weitere Versicherungen	65
3.9	Schadensabwicklung.....	66
3.9.1	Pflichten des Spediteurs.....	66
3.9.2	Verhaltensweisen am Beispiel eines LKW-Transportes	66
4	Der Spediteur als Frachtführer im Güterkraftverkehr	69
4.1	Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG).....	69
4.1.1	Allgemeine Vorschriften.....	69
4.1.2	Berechtigungen zum Güterkraftverkehr	69
4.1.3	Einsatz von Berechtigungen	75

4.1.4	Mitführungs- und Aushändigungsspflichten	76
4.1.5	Güterschaden-Haftpflichtversicherung	77
4.1.6	Mitführungsspflichten von LKW-Fahrern aus Drittländern	77
4.1.7	Werkverkehr	79
4.1.8	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	79
4.1.9	Begleitpapiere im Güterkraftverkehr	79
4.2	Das Frachtrecht nach HGB	80
4.2.1	Grundsätze des neuen Transportrechts	80
4.2.2	Rechtsebenen des Frachtvertrages	80
4.2.3	Das Frachtrecht nach HGB (§§ 407 ff)	82
4.2.4	HGB-Frachtführerhaftung im Überblick	94
4.3	Ladeschein (§§ 444 - 448)	94
4.3.1	Wesen des Ladescheins	94
4.3.2	Inhalt des Ladescheins	95
4.3.3	Arten von Ladescheinen	96
4.3.4	Funktionen des Ladescheins	96
4.3.5	Die Übertragung von Wertpapieren	97
4.4	Wirtschafts- und Verkehrsgeografie	98
4.4.1	Zur Situation des Straßengüterverkehrs	98
4.4.2	Kurzbeschreibung einzelner Wirtschaftsräume	98
4.4.3	Standorte wichtiger Schlüsselindustrien	99
4.4.4	Verkehrsanbindungen der Wirtschaftsräume	101
4.4.5	Recherche im Internet	101
5	Vertragsbedingungen für Güterkraftverkehrs-, Speditions- und Logistikunternehmer (VBGL)	102
5.1	Aufbau	102
5.2	Geltungsbereich	102
5.3	Informationspflichten des Auftraggebers und Fahrzeuggestellung	102
5.4	Übergabe des Gutes	102
5.5	Frachtbrief/Begleitpapier	103
5.6	Verladen und Entladen	103
5.7	Rechte des Frachtführers bei Nichteinhaltung der Ladezeit	103
5.8	Lohnfuhrvertrag	103
5.9	Regelungen zum Speditions-, Logistik- und Lagergeschäft	103
5.10	Haftung	104
5.10.1	Frachtverträge	104
5.10.2	Speditionsverträge	104
5.10.3	Verfügte Lagerung	104
5.10.4	Logistische Dienstleistungen	104
5.11	Versicherung	104
5.11.1	Haftungsversicherung	104
5.11.2	Versicherungsbesorgung	104
5.12	Nachnahme	105
6	Fahrzeuge im Güterkraftverkehr	106
6.1	Fahrzeugtypen	106
6.2	Fahrzeugmaße	107
6.3	Palettenmaße und Eigenschaften	109
7	Lenk- und Ruhezeiten nach EG-Sozialvorschriften	110
7.1	Aufgaben der EG-Sozialvorschriften	110
7.2	Lenk- und Ruhezeiten	110
7.3	EG-Kontrollgerät	111
7.4	Auswertung des Schaublattes	113
8	Fahrzeugdisposition (Tourenplanung)	115
8.1	Ziele	115
8.2	Mittel- und langfristige Einsatzplanung	115
8.3	Tägliche Fahrzeug- und Personal-Disposition	115
8.4	Tourenkontrolle	116
8.5	Routenplanung per Internet	117
8.6	Frachtenbörsen	117
9	Fahrzeugkostenrechnung	119
9.1	Die Sichtweise des Frachtführers	119
9.2	Die Sichtweise des Spediteurs	119
9.3	Beförderungspreise	119
9.4	Kilometer- und zeitabhängige Fahrzeugkosten	119

9.5	Einzelkosten/Gemeinkosten	119
9.6	Kilometersatz/Tagessatz	120
9.7	Vorkalkulation/Nachkalkulation	120
9.8	Tabellen zur Fahrzeugkostenrechnung	120
9.9	Berechnung eines 100-kg-Preises	127
9.10	Kraftfahrzeugsteuer und -versicherung	128
9.11	LKW-Maut	129
9.11.1	Erfassung der Maut-Gebühren	130
9.11.2	Maut-Kontrolle	130
9.11.3	Kostenbelastung des Verkehrsgewerbes	131
10	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	132
10.1	Die CMR als Rechtsgrundlage	132
10.2	Ausgewählte CMR-Regelungen (im Vergleich zu entsprechenden HGB-Bestimmungen)	132
11	Internationaler Kombinierte Verkehr	142
11.1	Begriffsbestimmung	142
11.2	Rechtsgrundlagen	142
11.3	Teilnahme am Kombinierten Verkehr	144
11.4	Vor- und Nachteile des Kombinierten Verkehrs Straße/Schiene	149
11.5	Europa und die Güter-Verkehrswirtschaft	149
11.5.1	Die schwierige europäische Integration	149
11.5.2	Europastraßen	150
11.5.3	Grenzübergänge im europäischen Straßen-Güterverkehr	151
11.6	Ausgewählte Verkehrslinien in Europa	151
11.6.1	Alpenübergänge	151
11.6.2	Fährverbindungen	152
12	LKW-Gefahrguttransporte	154
12.1	Rechtsgrundlagen für Gefahrguttransporte	154
12.2	Das ADR	155
12.2.1	Aufbau	155
12.2.2	Begriffsbestimmungen	156
12.2.3	Sicherheitspflichten der Beteiligten	158
12.2.4	Sicherheitsberater/Gefahrgutbeauftragter	160
12.2.5	Klassifizierung von Gefahrgut	161
12.2.6	Verzeichnis der gefährlichen Güter	162
12.2.7	Vorschriften für die Fahrzeugbesatzung, die Ausrüstung, den Betrieb der Fahrzeuge und die Dokumentation	174
12.2.8	Zusammenfassung aus Sicht des Spediteurs	178
Lernfeld:	Speditionsaufträge im Sammelgut- und Systemverkehr bearbeiten	182
13	LKW-Sammelgutverkehr	182
13.1	Beteiligte am Sammelgutverkehr	182
13.2	Abwicklung des LKW-Sammelgutverkehrs	182
13.3	Begleitpapiere im Sammelgutverkehr	184
13.4	Rechtsstellung des Spediteurs	185
13.5	Preisvereinbarungen im Sammelgutverkehr	185
13.6	Leistungsberechnung im Sammelgutverkehr	191
13.7	Vorteile des Sammelgutverkehrs	191
13.8	HUB and SPOKE	191
13.9	Systemverkehre	193
13.10	Informationslogistik	193
13.10.1	Barcode-Technik	193
13.10.2	Datenfernübertragung (DFÜ)	197
13.10.3	Datenfernübertragung durch das INTERNET	198
13.10.4	Vorteile für die Beteiligten	199
13.11	Sammelgut-Kooperationen	200
14	KEP-Dienste	202
15	Verkehrsverbände	203
Lernfeld:	Frachtaufträge eines weiteren Verkehrsträgers bearbeiten	206
16	Luftverkehr	206
16.1	Organisationen im Luftverkehr	206

16.1.1	IATA.....	206
16.1.2	ICAO	207
16.2	Flugzeuge und Lademittel	207
16.3	Rechtliche Grundlagen des Luftfrachtvertrages	209
16.3.1	Vertragsgrundlagen	209
16.3.2	Zustandekommen des Luftfrachtvertrages	210
16.3.3	Der Luftfrachtbrief	211
16.4	Abwicklung des Luftfrachtvertrages	214
16.5	Flugplan (Air Cargo Guide)	215
16.6	Aktuelle Luftfrachtleistungen am Beispiel des td-Service	216
16.7	Haftung des Luftfrachtführers	217
16.7.1	Haftung im nationalen Luftverkehr	217
16.7.2	Haftung im internationalen Luftverkehr	217
16.8	Haftung des Luftfrachtpediteurs	219
16.9	Versicherung des Luftfrachtgutes	219
16.10	Luftfracht-Sammelladung	220
16.11	Luftfrachtberechnung	221
16.12	Multimodale Luftfrachtverkehre	224
16.13	Luft-Gefahrguttransporte	225
16.14	IATA-Konferenzgebiete	225
16.15	Welt-Luftverkehrslinien	228
16.16	Zeitzone	229
16.17	Vor- und Nachteile des Luftfrachtverkehrs	229
17	Seeschifffahrt	230
17.1	Arten von Seefrachtverträgen	230
17.2	Beteiligte am Seefrachtvertrag	230
17.3	Zustandekommen des Stückgutfrachtvertrages	231
17.4	Rechtsgrundlagen des Stückgutfrachtvertrages	232
17.5	Pflichten der Beteiligten des Stückgutfrachtvertrag	232
17.6	Betriebsformen der Seeschifffahrt	233
17.6.1	Linien- und Trampschifffahrt	233
17.6.2	Konferenzreedereien und Outsider	233
17.6.3	Kartellrechtsproblematik	233
17.7	Schiffstypen	234
17.8	Flaggenrecht	235
17.9	Schiffsregister	235
17.10	Container	236
17.11	Container-Vor- und -Nachläufe	239
17.12	Abwicklung eines Seefrachtvertrages	239
17.12.1	Versand eines kompletten Containers	239
17.12.2	Versand einzelner Stückgüter	240
17.12.3	Sea-Air-Verkehr	240
17.13	Das Konnossement in der Seeschifffahrt	241
17.13.1	Abgrenzung Frachtvertrag - Konnossement	241
17.13.2	Aufgaben/Funktionen des Konnossements	241
17.13.3	Der Weg des Konnossements	241
17.13.4	Inhalt des Konnossements	242
17.13.5	Konnossementarten	244
17.14	Seefrachtbrief	245
17.15	Fachbezeichnungen und Abkürzungen auf Seefrachtpapieren	247
17.16	Haftung in der Seeschifffahrt	248
17.16.1	Die Haftungssituation	248
17.16.2	HGB-Haftung	248
17.16.3	Haftung des Seehafenspediteurs	250
17.17	Havarie/Haverei	251
17.18	Seefrachtrechnen	252
17.19	See-Gefahrguttransporte	253
17.20	Lageeigenschaften eines Hafens	253
17.20.1	Industriestandort Hafen	253
17.20.2	Welt-Seeschifffahrtsrouten	254
17.20.3	Short-Sea-Verkehr	255
17.20.4	Wichtige Häfen in alphabetischer Reihenfolge	255
17.20.5	Verzeichnis wichtiger Meerengen und Seekanäle	255
18	Eisenbahnverkehr	256
18.1	Organisation	256
18.2	Die Bedeutung des Verkehrsträgers Eisenbahnverkehr	256
18.3	Frachtvertrag	257
18.4	Güterwagen	260

18.5	Lademittel	263
18.6	Großcontainer	263
18.7	Leistungsangebot	264
18.7.1	Beförderungstechnische Besonderheiten	264
18.7.2	Beförderungsarten	264
18.8	Gefahrgutbeförderung	266
18.9	Preisbildung	267
18.10	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	268
18.10.1	Rechtsgrundlagen	268
18.10.2	Preisermittlung	269
18.10.3	Haftung nach CIM	269
19	Binnenschifffahrt	271
19.1	Bedeutung der Binnenschifffahrt	271
19.2	Binnenwasserstraßen	272
19.3	Schiffstypen	274
19.4	Betriebsformen	275
19.5	Rechtsgrundlagen des Frachtvertrages	275
19.5.1	Nationale Rechtsgrundlagen	275
19.5.2	Internationale Rechtsgrundlagen	277
19.6	Beförderungsdokumente	277
19.7	Gefahrgutbeförderung	277
19.8	Beispiele für Transportketten	278
19.8.1	Direktverkehr	278
19.8.2	Gebrochener Verkehr	278
19.8.3	Containerverkehr	278
19.8.4	Ro/Ro-Verkehr	279
19.9	Kalkulation und Preisbildung	279
19.10	Stärken und Schwächen der Binnenschifffahrt	281
20	Multimodaler Verkehr	282
20.1	Begriffsbestimmung	282
20.2	MTO	283
20.3	Haftungsproblem beim Multimodalen Transport	283
21	Spediteurversanddokumente	285
21.1	FCR	285
21.2	FCT	285
21.3	FBL	285
Lernfeld:	Lagerleistungen anbieten und organisieren	289
22	Lagerlogistik	289
22.1	Begriffliche Abgrenzung	289
22.2	Anforderungen an Lagerhaltung	289
22.3	Lagerfunktionen	290
22.4	Lagerarten	290
22.5	Lagerstandort	291
22.6	Lagerstruktur	291
22.6.1	Einlagerung	292
22.6.2	Bestandsüberwachung	293
22.6.3	Auslagerung	295
22.6.4	Förder- und Förderhilfsmittel	295
22.7	Mehrwertdienste (value-added-services)	296
22.8	Cross Docking	297
22.9	Kalkulation von Logistik-Lagerleistungen	298
22.9.1	Abrechnungsmodelle	298
22.9.2	Transaktionskostenabrechnung	299
22.10	Anforderungen an Anbieter von Lager-Logistikdienstleistungen	301
22.11	Lagerlogistikleistungen anbieten	301
22.12	Wirtschaftlichkeit des Lagers/Lagerkennzahlen	305
22.13	Lagervertrag nach HGB	308
22.13.1	Die wesentlichen Pflichten des Lagerhalters	308
22.13.2	Die wesentlichen Pflichten des Einlagerers	309
22.14	Lagerschein	309
22.15	Lagervertrag nach ADSp	310
22.16	Versicherung von Lagergut	311
22.16.1	Haftungsversicherung des Spediteurs	311
22.16.2	Lagerversicherung des Einlagerers	311

22.17	Kalkulation von Lagerleistungen	311
22.18	Zusammenfassung Vertragsgrundlagen	313
Lernfeld:	Exportaufträge bearbeiten	314
23	INCOTERMS 2000.....	314
23.1	Die Systematik der INCOTERMS	314
23.2	Übergreifende Regelungen	316
23.3	Gefahren- und Kostenübergang	318
24	Zahlungssicherung im Außenhandel.....	321
24.1	Risiken im Auslandsgeschäft	321
24.2	Internationale Zahlungsbedingungen	321
24.3	Dokumenten-Akkreditiv	322
24.4	Spediteurversanddokumente beim Dokumentenakkreditiv	324
24.5	Dokumenteninkasso	324
25	Gütertransportversicherung	325
25.1	Arten der Transportversicherung	325
25.2	Rechtsgrundlagen und Leistungen der Gütertransportversicherung	325
25.2.1	Deutsche Bedingungen	325
25.2.2	Englische Bedingungen	326
25.3	Transportversicherungs-Dokument	327
26	Die Verzollung von Gütern	328
26.1	Rechtsgrundlagen	328
26.2	Der Warenverkehr in der Europäischen Union	328
26.2.1	Gestellung	328
26.2.2	Zollbeschau	329
26.2.3	Zollrechtliche Bestimmung/Zollverfahren	329
26.3	Papiere für die Zollanmeldung	331
26.3.1	Einheitspapier	331
26.3.2	Andere Anmeldeunterlagen	340
26.3.3	Der Spediteur als Zollanmelder	340
26.4	Ausfuhr von Gemeinschaftswaren	340
26.4.1	Ausfuhranmeldung	340
26.4.2	Umsatzsteuer im grenzüberschreitenden Warenverkehr	341
Lernfeld:	Importaufträge bearbeiten.....	344
27	Die Einfuhr von Nichtgemeinschaftswaren in die EU	344
27.1	Überführung in den zollrechtlich freien Verkehr	344
27.2	Zollwert	344
27.3	Zolltarif	348
27.4	Zollgutversand	351
27.4.1	Gemeinschaftliches Versandverfahren (gVV)	352
27.4.2	TIR-Transitverfahren	353
27.4.3	Carnet-ATA-Verfahren	355
27.5	Zollabwicklung über ATLAS	355
Lernfeld:	Beschaffungslogistik anbieten und organisieren	357
28	Logistik.....	357
28.1	Vom Spediteur zum logistischen Dienstleister	357
28.2	Logistikarten	359
28.3	Beschaffungslogistik	360
28.3.1	Grundüberlegungen	360
28.3.2	Anforderungen der Produktionslogistik an die Beschaffungslogistik	360
28.3.3	Versorgungsmodelle	363
28.3.4	Verfahren zur Bestandsergänzung	365
28.3.5	Beschaffungsstrukturen	366
28.3.6	Optimale Bestellmenge	367
28.3.7	Entwicklung eines Beschaffungskonzeptes	367
28.3.8	Logistikverträge	368

Lernfeld:	Distributionslogistik anbieten und organisieren.....	369
29	Distributionslogistik.....	369
29.1	Distributionskanäle	369
29.1.1	Direkter Vertrieb	369
29.1.2	Indirekter Vertrieb	370
29.1.3	Aktuelle Vertriebsformen	370
29.2	Anforderungen an den Logistikdienstleister.....	371
29.3	Distributionslager.....	372
29.4	Kommissionieren	372
29.5	Preisbildung.....	375
29.6	Kennzahlen	376
30	Entsorgungslogistik.....	377
30.1	Kreislaufwirtschaft- und Abfallgesetz.....	377
30.2	Verpackungsverordnung	378
30.3	Duales System Deutschland („Grüner Punkt“)	379
30.4	Der Spediteur in der Entsorgungslogistik	380
Lernfeld:	Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen	381
31	Dienstleistungsmarketing.....	381
31.1	Unternehmensziele.....	381
31.2	Veränderte Rahmenbedingungen auf dem Güterverkehrsmarkt	382
31.3	Produkte und Dienstleistungen vermarkten.....	382
31.3.1	Marketing.....	382
31.3.2	Kundenorientierung	383
31.3.3	Dienstleistungsmarketing in der Spedition.....	383
31.3.4	Marketingziele	383
31.3.5	Kunden-ABC-Analyse.....	384
31.4	Marktforschung.....	384
31.4.1	Verfahren der Marktforschung.....	384
31.4.2	Methoden	384
31.5	Vorgehensweisen im Marketing	387
31.6	Marketinginstrumente	388
31.6.1	Produktpolitik.....	388
31.6.2	Preispolitik	388
31.6.3	Distributionspolitik.....	389
31.6.4	Kommunikationspolitik.....	389
31.7	Unternehmensleitbild – Corporate Identity	398
31.8	Präsentationstechniken	399
31.8.1	Fragen des Präsentators	399
31.8.2	Präsentations-Medien.....	399
31.8.3	Gestaltungselemente.....	400
31.8.4	Diagramme beschreiben	403
31.8.5	Tipps für die Präsentation.....	403
32	Qualitätsmanagement in der Spedition.....	405
32.1	Qualitätsbegriff	405
32.2	Qualitätsmanagement - Qualitätssicherung.....	405
32.3	Nachweis der Qualitätssicherung	405
32.4	DIN ISO 9000 ff	406
32.5	Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems.....	408
32.5.1	Qualitätsmanagementhandbuch.....	408
32.5.2	Verfahrensanweisungen.....	409
32.5.3	Arbeitsanweisungen	410
32.6	Zertifizierung.....	411
32.7	Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems.....	411
32.8	Qualitätsmanagement als permanente Aufgabe	412
32.9	Beurteilung eines QMS.....	412
	Übersicht zu nationalen und internationalen Haftungsbestimmungen	413

Firmenhandbuch	414
Vertragsgrundlagen	417
Güterkraftverkehrsgesetz (Auszug).....	417
Handelsgesetzbuch (Auszug) (HGB)	421
ALLGEMEINE DEUTSCHE SPEDITEURBEDINGUNGEN (ADSp)	430
Vertragsbedingungen für den Güterkraftverkehrs-, Speditions- und Logistikunternehmer - (VBGL) – (Auszüge).....	435
Tarif für den Spediteurssammelgutverkehr	438
Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr (CMR) (Auszug).....	441
Auszüge aus dem HGB-Seerecht	446
ÜBEREINKOMMEN ZUR VEREINHEITLICHUNG BESTIMMTER VORSCHRIFTEN ÜBER DIE BEFÖRDERUNG IM INTERNATIONALEN LUFTVERKEHR (Auszug)	448
DTV-Verkehrshaftungsversicherungs-Bedingungen für Frachtführer, Spedition und Lagerhalter 2003/2005	453
INCOTERMS 2000 (Auswahl)	457
1 FCA	457
2 FOB	459
3 CIF	461
4 CIP	463
Sachregister	466