

Inhaltsverzeichnis

1 Bedeutung und Phasen von Entscheidungen 7

Basiswissen

Bedeutung von Entscheidungen	8
– Entscheiden	8
– Strategische und taktische Entscheidungen	8
– Der Alternativenpool	9
– Prioritäten	9
– Entscheidungskriterien	9
– Bewusste bzw. unbewusste Entscheidungen	10
– Bewertung der Methoden	10
– Rationale und intuitive Entscheidungen	11
– Entscheidungen und Vorsätze	11
– Die optimale Entscheidung	11
– Wahlmöglichkeiten	12
– Entscheidungsunfähigkeit	13

Praxis

Bedeutung von Entscheidungen	14
------------------------------------	----

2 Schritte zur Entscheidung 21

Basiswissen

Die problemorientierte Entscheidungsfindung	22
– Problembeschreibung	22
– Ursachenanalyse	23
– Zielsetzung	24
– Suche nach Alternativen	24
– Analyse der Lösungsalternativen	24
– Entscheidung	25
– Der Entscheidungsweg in Kürze	25
– Entscheidungsdokumentation	26
– Ergebnisprüfung	26

Praxis

Schritte zur Entscheidung	27
---------------------------------	----

3 Die Bedeutung von Einzel- und Gruppenentscheidungen 31

Basiswissen

Die Bedeutung von Einzel- und Gruppenentscheidungen	32
– Gruppenentscheidungen	32
– Entscheidungsverfahren	32
– Der Konflikt	32
– Die autoritäre Entscheidung	33
– Die Abstimmung	33
– Die Verhandlung	33
– Die problemorientierte Entscheidungsfindung	34
– Fazit	34

Gruppen- und persönlichkeitsorientierte Führungsstile	34
– Der autoritäre Führungsstil	34
– Der kooperative Führungsstil	34
– Der egalitäre Führungsstil	35
– Fazit	35
Problemorientiertes Denken versus lösungsorientiertes Denken	35
– Entscheidungsfallen	36
Entscheidungshilfen und -methoden für die Gruppenentscheidung	36
Praxis	
Entscheidungsverfahren	38
 4 „Vernetztes Denken“ – Entscheiden in komplexen Systemen	45
Basiswissen	
Entscheiden in komplexen Systemen	46
– Vom linearen zum vernetzten Denken	46
– Vernetztes Denken	46
– Einfache und komplexe Probleme	46
– Bausteine ganzheitlichen Denkens	47
– Strategien zur Erfassung komplexer Systeme	48
– Übersicht über die Schritte und Fragen in der Methode	50
Praxis	
Entscheiden in komplexen Systemen	51
 5 Entwicklung von Alternativen und Lösungsmöglichkeiten	57
Basiswissen	
Methoden zur Entwicklung von Alternativen und Lösungsmöglichkeiten	58
– Goldene Regeln	58
Kreativitätstechniken	58
– Brainstorming	58
– Mind Mapping	59
– Der Advocatus Diaboli	60
– Der Kartenblitz	60
– Methode 6-3-5	60
– 6 x 6 Methode	61
– Synektik	61
– Kopfstandtechnik	61
– Walt-Disney-Strategie	61
– Osborn-Checkliste	62
Praxis	
Mind-Mapping	63
Brainstorming	64
6-3-5 Methode	65
Walt-Disney-Strategie	67

6 Entscheidungstechniken und Auswertungshilfen 71

Basiswissen
Techniken zur Entscheidungsfindung 72
– Pro und Contra 72
– Nutzwertanalyse 72
– Entscheidungstabellentechnik 73
– Der Entscheidungsbaum 73
– Checklisten 73
– Der K.O.-Bleistift/Prioritätenmatrix 74
– Das K.O.-System 74
– Imaginationstechniken 74
– Worst-case-Szenario 74
– Die sechs Denkhüte 75
– Punkten 75

Praxis
Techniken zur Entscheidungsfindung 76

7 Vom Entscheiden zum Handeln 81

Basiswissen
Das Entscheidungsverfahren im Überblick 82
– Klärung des Entscheidungsproblems 82
– Definition des Entscheidungsgrunds 82
– Definition der Ziele 82
– Sammeln von Informationen und Erarbeiten von möglichen Lösungen 83
– Sammeln von möglichen Entscheidungsalternativen 83
– Auswertung der Alternativen 83
– Dokumentation Ihrer Entscheidungsverfahren 83
– Beratung 83
– Eine Entscheidung 83
– Umsetzung Ihrer Entscheidung 83
– Überprüfung Ihrer Entscheidung 84

Praxis
Vom Entscheiden zum Handeln 85

Anhang 89

Literaturempfehlungen 89
Quellenverzeichnis 90
Stichwortverzeichnis 91