

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1 Bedeutung und Phasen von Entscheidungen | 7 |
| Basiswissen | |
| Bedeutung von Entscheidungen | 8 |
| – Entscheiden | 8 |
| – Strategische und taktische Entscheidungen | 8 |
| – Der Alternativenpool | 9 |
| – Prioritäten | 9 |
| – Entscheidungskriterien | 9 |
| – Bewusste bzw. unbewusste Entscheidungen | 10 |
| – Bewertung der Methoden | 10 |
| – Rationale und intuitive Entscheidungen | 11 |
| – Entscheidungen und Vorsätze | 11 |
| – Die optimale Entscheidung | 11 |
| – Wahlmöglichkeiten | 12 |
| – Entscheidungsunfähigkeit | 13 |
| Praxis | |
| Bedeutung von Entscheidungen | 14 |
| 2 Schritte zur Entscheidung | 21 |
| Basiswissen | |
| Die problemorientierte Entscheidungsfindung | 22 |
| – Problembeschreibung | 22 |
| – Ursachenanalyse | 23 |
| – Zielsetzung | 24 |
| – Suche nach Alternativen | 24 |
| – Analyse der Lösungsalternativen | 24 |
| – Entscheidung | 25 |
| – Der Entscheidungsweg in Kürze | 25 |
| – Entscheidungsdokumentation | 26 |
| – Ergebnisprüfung | 26 |
| Praxis | |
| Schritte zur Entscheidung | 27 |
| 3 Die Bedeutung von Einzel- und Gruppenentscheidungen | 31 |
| Basiswissen | |
| Die Bedeutung von Einzel- und Gruppenentscheidungen | 32 |
| – Gruppenentscheidungen | 32 |
| – Entscheidungsverfahren | 32 |
| – Der Konflikt | 32 |
| – Die autoritäre Entscheidung | 33 |
| – Die Abstimmung | 33 |
| – Die Verhandlung | 33 |
| – Die problemorientierte Entscheidungsfindung | 34 |
| – Fazit | 34 |

| | |
|--|-----------|
| Gruppen- und persönlichkeitsorientierte Führungsstile | 34 |
| – Der autoritäre Führungsstil | 34 |
| – Der kooperative Führungsstil | 34 |
| – Der egalitäre Führungsstil | 35 |
| – Fazit | 35 |
| Problemorientiertes Denken versus lösungsorientiertes Denken | 35 |
| – Entscheidungsfallen | 36 |
| Entscheidungshilfen und -methoden für die Gruppenentscheidung | 36 |
| Praxis | |
| Entscheidungsverfahren | 38 |
| 4 „Vernetztes Denken“ – Entscheiden in komplexen Systemen | 45 |
| Basiswissen | |
| Entscheiden in komplexen Systemen | 46 |
| – Vom linearen zum vernetzten Denken | 46 |
| – Vernetztes Denken | 46 |
| – Einfache und komplexe Probleme | 46 |
| – Bausteine ganzheitlichen Denkens | 47 |
| – Strategien zur Erfassung komplexer Systeme | 48 |
| – Übersicht über die Schritte und Fragen in der Methode | 50 |
| Praxis | |
| Entscheiden in komplexen Systemen | 51 |
| 5 Entwicklung von Alternativen und Lösungsmöglichkeiten | 57 |
| Basiswissen | |
| Methoden zur Entwicklung von Alternativen und Lösungsmöglichkeiten | 58 |
| – Goldene Regeln | 58 |
| Kreativitätstechniken | 58 |
| – Brainstorming | 58 |
| – Mind Mapping | 59 |
| – Der Advocatus Diaboli | 60 |
| – Der Kartenblitz | 60 |
| – Methode 6-3-5 | 60 |
| – 6 x 6 Methode | 61 |
| – Synektik | 61 |
| – Kopfstandtechnik | 61 |
| – Walt-Disney-Strategie | 61 |
| – Osborn-Checkliste | 62 |
| Praxis | |
| Mind-Mapping | 63 |
| Brainstorming | 64 |
| 6-3-5 Methode | 65 |
| Walt-Disney-Strategie | 67 |

| | |
|---|-----------|
| 6 Entscheidungstechniken und Auswertungshilfen | 71 |
| Basiswissen | |
| Techniken zur Entscheidungsfindung | 72 |
| – Pro und Contra | 72 |
| – Nutzwertanalyse | 72 |
| – Entscheidungstabellentechnik | 73 |
| – Der Entscheidungsbaum | 73 |
| – Checklisten | 73 |
| – Der K.O.-Bleistift/Prioritätenmatrix | 74 |
| – Das K.O.-System | 74 |
| – Imaginationstechniken | 74 |
| – Worst-case-Scenario | 74 |
| – Die sechs Denkhüte | 75 |
| – Punkten | 75 |
| Praxis | |
| Techniken zur Entscheidungsfindung | 76 |
| 7 Vom Entscheiden zum Handeln | 81 |
| Basiswissen | |
| Das Entscheidungsverfahren im Überblick | 82 |
| – Klärung des Entscheidungsproblems | 82 |
| – Definition des Entscheidungsgrunds | 82 |
| – Definition der Ziele | 82 |
| – Sammeln von Informationen und Erarbeiten von möglichen Lösungen | 83 |
| – Sammeln von möglichen Entscheidungsalternativen | 83 |
| – Auswertung der Alternativen | 83 |
| – Dokumentation Ihrer Entscheidungsverfahren | 83 |
| – Beratung | 83 |
| – Eine Entscheidung | 83 |
| – Umsetzung Ihrer Entscheidung | 83 |
| – Überprüfung Ihrer Entscheidung | 84 |
| Praxis | |
| Vom Entscheiden zum Handeln | 85 |
| Anhang | 89 |
| Literaturempfehlungen | 89 |
| Quellenverzeichnis | 90 |
| Stichwortverzeichnis | 91 |