

Inhaltsverzeichnis

1	Entscheidungen beginnen im Kopf	3
1.1	Unsere Wahrnehmung ist nicht objektiv	4
1.2	Missverständnisse sind etwas Normales!	5
1.3	Werden Sie sich klar über Ihre Wahrnehmungen!	7
1.4	Handlungsroutinen unterbrechen	10
2	Der Bauch entscheidet mit	13
2.1	Die Rolle der Gefühle – ein Gedankenexperiment	13
2.2	Gefühle helfen uns, bessere Entscheidungen zu treffen	15
2.3	Intuitives Entscheiden	19
3	Situationsanalyse	27
3.1	Problemliste	28
3.2	Modell der themenzentrierten Interaktion (TZI)	30
3.3	Analyse der inneren Situation: Das innere Team	35
4	Rationale Entscheidungsstrategien	44
4.1	Moralische oder praktische Algebra	44
4.2	Prioritäten setzen	47
5	Entscheidungen und die Interessen Anderer	52
5.1	Rollenkonflikte bei Entscheidungen	53
5.2	Balance zwischen Empathie und Abgrenzung	56
5.3	Richtige Balance zwischen unterschiedlichen Interessen	61
6	Eigene Interessen vertreten	63
6.1	Verantwortung für die eigenen Interessen übernehmen	64
6.2	Grenzen setzen	67
6.3	Folgen einer Entscheidung für das Umfeld	72
6.4	Rechte und Pflichten	77

7	Entscheidungskonflikte	80
7.1	Kooperative Entscheidungen	85
7.2	Zwei Standpunkte verbinden	88
8	Entscheidungen im Team	94
8.1	Group-think-Phänomene	94
8.2	Arbeiten Sie an einer Kommunikations- und Kooperationskultur	96
9	Entscheidungen mit Patienten treffen	103
9.1	Patientenorientierte Entscheidungen treffen	107
9.2	Patienten, die nicht in der Lage sind zu entscheiden . .	114
10	Entscheidungen unter Belastung	118
10.1	Gute Entscheidungen durch Stressmanagement	120
10.2	Strukturen schaffen, die das Entscheiden erleichtern	122
10.3	Techniken zur Entscheidungsvorbereitung	125
11	Ethische Entscheidungen	131
11.1	Entscheidungsdilemma	131
11.2	Ethische Entscheidungsrichtlinien	135
11.3	Entscheiden Sie sich bewusst für Werte!	137
12	In aller Kürze	141
	Literatur	143
	Stichwortverzeichnis	147