

# Inhalt

---

## Vorwort

*Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa* ..... 9

## Schwerpunktbereich Personal

### Digital Literacy in der öffentlichen Verwaltung

*Tobias A. Krause* ..... 13

### Coronitalization

Effekte der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung der Verwaltung

*Isabella Proeller, Nicolas Drathschmidt, Jan P. Adam* ..... 33

### Online-Training in der öffentlichen Verwaltung

Digitales Lernen im Dreieck der Veränderung zwischen Organisation, Trainierenden und Teilnehmenden

*Nadine Baumann* ..... 55

### Wege in den digitalisierten öffentlichen Dienst

Potenzial von Evaluierungsverfahren am Beispiel des CITEC

*Derya Catakli* ..... 73

### Geschafft?

Wie Führungskräfte die Verwaltungsdigitalisierung im Sicherheits- und Verteidigungswesen in Deutschland und Großbritannien bestimmen

*Thomas Balbach* ..... 97

## Schwerpunktbereich Daten

### Digitale Daten als Rohstoff und Ressource

Nutzung raumbezogener Planungs- und Genehmigungsverfahren für den Aufbau kooperativer Dateninfrastrukturen

*Marco Brunzel* ..... 113

## **Künstliche Intelligenz im Konzern Kommune**

*Tabea Hein* ..... 141

## **Motor der Digitalisierung**

Cloud-Technologien in der öffentlichen Verwaltung

*Germar Schröder, Lucas Sy, Benjamin Bruns, Daniel Helfer, Benedikt Gutzweiler* ..... 167

## **Open Data in der Verwaltungspraxis**

Lösungsansätze und Handlungsempfehlungen für Entscheidungsträger:innen  
und Multiplikator:innen

*Yanik Elixmann, Sascha Kraus* ..... 191

## **Datenanalysen zum Wirken bringen**

*Basanta E. P. Thapa* ..... 215

## **Angewandte Ethik für Daten- und KI-Projekte in der öffentlichen Verwaltung**

*Nelly Clausen, Mirko Tobias Schäfer* ..... 233

## **Schwerpunktbereich Prozesse und Projekte**

### **Prozessmanagement neu denken oder wie verengtes Prozessmanagement Innovationen in der Verwaltung verhindert**

*Stephan Loebel, Tino Schuppan* ..... 255

### **Agil, Wasserfall, whatever!?**

Hybride Ansätze des Projektmanagements in der öffentlichen Verwaltung

*Tobias A. Krause* ..... 269

### **(Kooperatives) Vorgehen bei der Umsetzung von Onlineformularen im Rahmen des OZG**

*Fanny Bender* ..... 297

### **Digitales Bauantragsverfahren am Beispiel der EfA-Leistung als co-kreatives OZG-Projekt zwischen Bundesland und Kommunalverwaltung**

*Andreas Fiedler, Ronny Weinkauff* ..... 325

### **Informationssicherheit leicht gemacht**

*Christian Götz* ..... 343

**Organisatorische Transformation der Verwaltungsarbeit durch  
Ermächtigungskultur und agiles Projektmanagement in Kommunen**  
*Christian Schachtner* ..... 369

**Prozessautomatisierung mit Robotic Process Automation (RPA)  
in der öffentlichen Verwaltung**  
*Thomas Kirschner* ..... 381

**Proaktive Verwaltungsleistungen**  
*Peter Kuhn* ..... 405