

Inhalt

Vorwort

Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa	9
---	---

Schwerpunktbereich Personal

Digital Literacy in der öffentlichen Verwaltung

Tobias A. Krause	13
------------------------	----

Coronitalization

Effekte der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung der Verwaltung Isabella Proeller, Nicolas Drathschmidt, Jan P. Adam	33
--	----

Online-Training in der öffentlichen Verwaltung

Digitales Lernen im Dreieck der Veränderung zwischen Organisation, Trainierenden und Teilnehmenden Nadine Baumann	55
--	----

Wege in den digitalisierten öffentlichen Dienst

Potenzial von Evaluierungsverfahren am Beispiel des CITEC Derya Catakli	73
--	----

Geschafft?

Wie Führungskräfte die Verwaltungsdigitalisierung im Sicherheits- und Verteidigungswesen in Deutschland und Großbritannien bestimmen Thomas Balbach	97
--	----

Schwerpunktbereich Daten

Digitale Daten als Rohstoff und Ressource

Nutzung raumbezogener Planungs- und Genehmigungsverfahren für den Aufbau kooperativer Dateninfrastrukturen Marco Brunzel	113
---	-----

Künstliche Intelligenz im Konzern Kommune

Tabea Hein 141

Motor der Digitalisierung

Cloud-Technologien in der öffentlichen Verwaltung

Germar Schröder, Lucas Sy, Benjamin Bruns, Daniel Helfer, Benedikt Gutzweiler 167

Open Data in der Verwaltungspraxis

Lösungsansätze und Handlungsempfehlungen für Entscheidungsträger:innen
und Multiplikator:innen

Yanik Elixmann, Sascha Kraus 191

Datenanalysen zum Wirken bringen

Basanta E. P. Thapa 215

Angewandte Ethik für Daten- und KI-Projekte in der öffentlichen Verwaltung

Nelly Clausen, Mirko Tobias Schäfer 233

Schwerpunktbereich Prozesse und Projekte

Prozessmanagement neu denken oder wie verengtes Prozessmanagement

Innovationen in der Verwaltung verhindert

Stephan Loebel, Tino Schuppan 255

Agil, Wasserfall, whatever!?

Hybride Ansätze des Projektmanagements in der öffentlichen Verwaltung

Tobias A. Krause 269

(Kooperatives) Vorgehen bei der Umsetzung von Onlineformularen im Rahmen des OZG

Fanny Bender 297

Digitales Bauantragsverfahren am Beispiel der EfA-Leistung als co-kreatives OZG-Projekt zwischen Bundesland und Kommunalverwaltung

Andreas Fiedler, Ronny Weinkauf 325

Informationssicherheit leicht gemacht

Christian Götz 343

Organisatorische Transformation der Verwaltungsarbeit durch Ermächtigungskultur und agiles Projektmanagement in Kommunen	
<i>Christian Schachtner</i>	369
Prozessautomatisierung mit Robotic Process Automation (RPA) in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Thomas Kirschner</i>	381
Proaktive Verwaltungsleistungen	
<i>Peter Kuhn</i>	405