

# Gesamtinhaltsübersicht

|   |    |
|---|----|
| <b>Vorwort</b> .....  | 14 |
| <b>Grußwort von Elisabeth Scharfenberg MdB a. D.</b> .....  | 16 |
| <b>Teil I Die theoretischen Grundlagen</b> .....  | 17 |
| <b>I.1 Rolle und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland</b> .....                            | 19 |
| Die sich verschärfende Finanzsituation .....  | 19 |
| Steigende Zahl der Pflegebedürftigen .....  | 20 |
| Steigende Zahl der Begutachtungen der Pflegebedürftigkeit .....                                   | 21 |
| Kosten der Pflege und Konsequenzen für unsere Wirtschaft .....                                    | 21 |
| Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Beratung in der Pflege .....                               | 22 |
| Kostenstabilisierung .....  | 23 |
| Regionale Kompetenzzentren für bessere Versorgung .....   | 23 |
| Hilfsangebote aus Qualitäts- und Kostengründen nicht genutzt .....                                | 24 |
| Hauptpflegepersonen sind häufiger krank .....   | 24 |
| Viele pflegende Angehörige an Belastungsgrenze angekommen .....                                   | 25 |
| Anspruch auf Beratung und Wissensvermittlung .....  | 25 |
| Fachliche Tipps und Gespräche .....   | 26 |
| Lotsenfunktion und der Motor der Pflegewirtschaft .....   | 30 |
| <b>I.2 Welche Beratungsangebote gibt es und was ist überhaupt Beratung?</b> .....                 | 33 |
| Grundsätzliches zum Thema Beratung .....  | 33 |
| Individuelle Schulung und Beratungen im häuslichen Umfeld .....                                   | 35 |
| <b>I.3 Aufgaben der Pflegekassen: Aufklärung, Auskunft, Organisation der Pflegeberatung</b> ..... | 40 |
| Aufklärung und Auskunft (§ 7 SGB XI) .....  | 40 |
| Organisation der Pflegeberatung .....   | 41 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| <b>I.4</b> | <b>Pflegeberatung nach § 7a SGB XI</b> .....   | 42 |
|            | Zweck und Inhalt der Pflegeberatung .....  | 42 |
|            | Anforderungen an Pflegeberater .....   | 44 |
|            | Finanzierung, Beratungsgutschein .....   | 45 |
|            | Empfehlungen und Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes .....   | 45 |
| <b>I.5</b> | <b>Beratung nach § 37 Absatz 3 SGB XI</b> .....  | 46 |
|            | Anerkennungskriterien für neutrale und unabhängige Beratungsstellen<br>zur Durchführung der Beratungsbesuche ..... | 47 |
|            | Ziel und Zweck der Beratung .....  | 49 |
|            | Inhalte der Beratung .....   | 51 |
|            | Vergütung des Beratungseinsatzes .....   | 52 |
|            | (Psycho-)Soziale Grundlagen für den Beratungseinsatz .....   | 52 |
|            | Qualität im Beratungseinsatz .....   | 53 |
|            | Durchführung des Beratungseinsatzes .....  | 54 |
|            | Formulierungshilfen zum Beratungsprotokoll .....   | 56 |
|            | Hilfsmittel zur Arbeitserleichterung .....   | 57 |
| <b>I.6</b> | <b>Pflegekurse nach § 45 SGB XI</b> .....  | 58 |
|            | Allgemeines zu den Pflegekursen nach § 45 SGB XI .....   | 58 |
|            | Arten von Pflegekursen .....   | 60 |
|            | Keine Kosten für Kursteilnehmer .....  | 61 |
|            | Checkliste: Schulung in der Häuslichkeit .....   | 62 |
| <b>I.7</b> | <b>Kommunikation</b> .....   | 64 |
|            | Überlastung kann zu Aggressionen führen .....  | 65 |
| <b>I.8</b> | <b>Aus der Praxis von Pflegeberaterinnen</b> .....   | 66 |
|            | Umsetzung der Beratung und Schulung .....  | 66 |
|            | Ein etwas anderer Einblick in den Aufgabenbereich eines Pflegeberaters .....                                       | 72 |
|            | Die Würde des Menschen ist unantastbar! – Die Beratung eines onkologischen<br>Patienten .....                      | 79 |

|                |   |            |
|----------------|---|------------|
|                | Der multimorbide Patient in der Arztpraxis .....  | 84         |
|                | Zusammenfassung: Pflegeberatung – Kostenfrei, vorteilhaft und nah an<br>der individuellen Situation der Betroffenen und ihren Angehörigen ..... | 86         |
| <b>Teil II</b> | <b>Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen .....</b>  | <b>87</b>  |
| <b>II.1</b>    | <b>Profilbild eines Pflegeberaters in einem ambulanten Pflegedienst ....</b>  | <b>89</b>  |
|                | Stellenbeschreibung Koordinator   |            |
|                | Pflegeberater/in gem. § 45 SGB XI bzw. § 7a SGB XI .....  | 90         |
|                | IT-Ressourcen und Software in der Pflegeberatung .....  | 92         |
|                | Datenschutzrechtliche Hinweise für Mitarbeiter .....  | 93         |
| <b>II.2</b>    | <b>Bedarfserhebungen .....</b>  | <b>98</b>  |
|                | Bedarfserhebungsbogen für eine Pflegeberatung/Pflegeschulung .....  | 99         |
|                | Checkliste Beratungsgespräch .....  | 100        |
|                | Muster eines Besuchsberichts/Wochenbericht .....  | 101        |
|                | Checkliste: Assessment des Sturzrisikos .....   | 102        |
|                | Checkliste: Assessment und Beratung bei Kontrakturgefahren .....  | 103        |
|                | Checkliste: Beratung bei Demenz .....   | 105        |
|                | Checkliste: Beratung bei Dekubitusrisiko .....  | 106        |
|                | Checkliste: Beratung Kontinenzerhaltung bzw. Inkontinenz .....  | 108        |
|                | Gesunde Ernährung .....   | 109        |
|                | Checkliste: Beratung zur Ernährung und Flüssigkeitsversorgung .....   | 112        |
| <b>II.3</b>    | <b>Pflegekurse, Pflegeschulungen nach § 45 SGB XI .....</b>   | <b>113</b> |
|                | Qualifikationserfordernisse .....   | 113        |
|                | Hinweise zur Durchführung von Pflegekursen für pflegende Angehörige .....   | 113        |
|                | Sachliche Voraussetzungen für den Pflegekurs .....  | 113        |
|                | Anmeldung bei der Pflegekasse .....   | 114        |
|                | Muster: Anmeldung Pflegeschulung/Pflegekurs“ .....  | 115        |
|                | Konzept für eine Schulung in der häuslichen Umgebung nach § 45 SGB XI .....   | 117        |

|  |            |
|--|------------|
| Orientierungskurs „Was tun bei Pflegebedürftigkeit?“ .....   | 119        |
| Themenbereiche für Basispflegekurse .....  | 119        |
| Themenbereiche für Spezial- und Kompaktpflegekurse .....   | 121        |
| Pflegekurs: Pflege eines onkologischen Patienten .....   | 121        |
| Pflegekurs: Finalpflege .....  | 122        |
| Pflegekurs: Ernährung bei onkologischen Patienten .....  | 122        |
| Pflegekurs: Der „schwierige“ Patient .....   | 123        |
| Pflegekurs: Der Schmerzpatient .....   | 123        |
| Pflegekurs: Edukation Demenz .....   | 124        |
| Pflegekurs: Entspannungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige .....                                 | 126        |
| Teilnehmerliste .....  | 127        |
| Teilnahmezertifikat .....  | 128        |
| Feedbackbogen .....  | 129        |
| Zufriedenheitsbefragung zu den Hausbesuchen der individuellen Schulung<br>gem. § 45 SGB IX .....     | 130        |
| Protokollwesen .....   | 132        |
| Muster: Protokoll „Individuelle häusliche Schulung gem. § 45 SGB XI“ .....                           | 132        |
| Überleitungspflege-Schulungsprotokoll gem. § 45 SGB XI .....   | 136        |
| Rechnungsbegründende Unterlagen .....  | 138        |
| Muster: Widerspruch bei abgelehnten Schulungen und Pflegekurse<br>gem. § 45 SGB XI .....             | 139        |
| Checkliste: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung einer Pflegeberatung<br>gem. § 45 SGB XI ..... | 142        |
| Datenschutzerklärung/Einwilligung .....  | 144        |
| <b>Teil III Typische rechtliche Fragestellungen .....</b>  | <b>147</b> |
| <b>III.1 Pflegebedürftigkeit, Pflegegrade, Feststellungsverfahren,<br/>Widerspruch .....</b>         | <b>148</b> |
| Begriff der Pflegebedürftigkeit .....  | 148        |
| Maßgebliche Bereiche zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit .....                                   | 148        |

|              |  |            |
|--------------|--|------------|
|              | Pflegegrade .....  | 149        |
|              | Begutachtung und Bescheid .....  | 149        |
|              | Widerspruchsbegutachtung .....   | 150        |
|              | Sozialgerichtsverfahren .....  | 152        |
| <b>III.2</b> | <b>Weiterzahlung von Pflegeleistungen bei Unterbrechungstatbeständen .....</b>         | <b>154</b> |
|              | Weiterzahlung von Pflegegeld .....   | 154        |
|              | Weiterzahlung von vollstationären Pflegeleistungen .....                               | 155        |
| <b>III.3</b> | <b>Renten-/Arbeitslosenversicherungspflicht der Pflegepersonen .....</b>               | <b>156</b> |
|              | Grund für Unterbrechung liegt beim Pflegebedürftigen .....                             | 157        |
|              | Grund für Unterbrechung liegt bei Pflegeperson .....                                   | 157        |
|              | Auslandsaufenthalt des Pflegebedürftigen .....   | 157        |
| <b>III.4</b> | <b>Organisation und rechtliche Grundlagen der ambulanten Anschlussversorgung .....</b> | <b>158</b> |
|              | Entlassmanagement (§ 39 Absatz 1a Satz 9 SGB V) .....                                  | 158        |
|              | Krankenhausvermeidungspflege (§ 37 Absatz 1 SGB V) .....                               | 159        |
|              | Die Unterstützungspflege (§ 37 Absatz 1a SGB V) .....                                  | 159        |
| <b>III.5</b> | <b>Pflegehilfsmittel richtig beantragen .....</b>                                      | <b>161</b> |
|              | Pflegehilfsmittel: Anspruch gemäß SGB XI .....   | 161        |
|              | Pflegehilfsmittel: Es gibt zwei Arten .....  | 162        |
|              | Pflegehilfsmittel: Diese Anforderungen müssen erfüllt sein .....                       | 163        |
|              | Pflegehilfsmittel beantragen .....   | 164        |
|              | Pflegehilfsmittel für den Verbrauch: Das erstatten die Pflegekassen .....              | 164        |

|                |  |     |
|----------------|--|-----|
| <b>Teil IV</b> | <b>Gesetzliche Grundlagen</b>  | 165 |
| <b>IV.1</b>    | <b>Auszug aus dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (§§ 7, 7a, 7b, 37 Abs. 3 bis 8, 45 SGB XI) mit den Erläuterungen durch das Gemeinsame Rundschreiben zu den leistungsrechtlichen Vorschriften des SGB XI</b> | 166 |
|                | § 7 Aufklärung, Auskunft   | 166 |
|                | § 7a Pflegeberatung  | 169 |
|                | § 7b Beratungsgutscheine   | 174 |
|                | § 37 Abs. 3 bis Abs. 8 [Pflegegeld für selbst beschaffte Pflegehilfen – Beratungseinsatz]  | 178 |
|                | § 45 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen   | 182 |
| <b>IV.2</b>    | <b>Pflegeberatungs-Richtlinien</b>   | 185 |
|                | Präambel   | 185 |
|                | 1. Die Pflegeberatung nach § 7a SGB XI   | 186 |
|                | 2. Der Beratungsprozess – Verfahren und Inhalt der Pflegeberatung  | 189 |
|                | 3. Qualitätsgesicherte Durchführung der Pflegeberatung   | 197 |
|                | 4. Qualifikationen und Kompetenzen der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater  | 197 |
|                | 5. Datenschutz   | 198 |
|                | 6. Strukturierte Zusammenarbeit  | 198 |
|                | 7. Strukturierung der Abläufe für die Pflegeberatung   | 199 |
| <b>IV.3</b>    | <b>Empfehlung zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern</b>   | 200 |
|                | Vorwort  | 200 |
|                | § 1 Anzahl der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater  | 201 |
|                | § 2 Berufliche Grundqualifikation  | 202 |
|                | § 3 Qualifikationsanforderungen  | 202 |
|                | § 4 Weiterbildungen  | 202 |

|   |            |
|---|------------|
| § 5 Pflegepraktikum .....   | 205        |
| § 6 Anerkennung bereits erworbener Qualifikationen .....  | 205        |
| § 7 Qualifikationsnachweise .....   | 206        |
| § 8 Einsatz von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern .....   | 206        |
| § 9 Fortbildung .....   | 208        |
| § 10 Übergangsregelungen .....  | 207        |
| § 11 Inkrafttreten .....  | 207        |
| <b>IV. 4 Empfehlungen nach § 37 Abs. 5 SGB XI zur Qualitätssicherung<br/>der Beratungsbesuche .....</b> | <b>208</b> |
| Präambel .....  | 208        |
| 1. Grundsätze .....   | 208        |
| 2. Zielsetzung des Beratungseinsatzes .....   | 209        |
| 3. Strukturqualität .....   | 210        |
| 4. Prozessqualität .....  | 211        |
| 5. Ergebnisqualität .....   | 215        |
| <b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>  | <b>217</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis .....</b>   | <b>219</b> |