

Inhalt

Was Sie über Menschen wissen sollten	5
■ Persönlichkeit – was ist das eigentlich?	6
■ Motive und Werte – die Antreiber für Handlungen	20
■ Einstellungen und Haltungen – wie wir der Umwelt begegnen	27
■ Emotionen – wichtige Informanten	35
■ Wie sehen Sie sich selbst?	44
 Worauf Sie bei Menschen achten sollten	 49
■ Körpersprache – der Schlüssel zum Verständnis	50
■ Was Stimme und Worte verraten	56
■ Wie nehmen Sie andere wahr?	61

Wie Sie sich auf Menschen einstellen	73
■ Menschliches Miteinander – sozial kompetent handeln	74
■ Druck rausnehmen, Widerstände aufbrechen	77
■ Veränderungen vorbereiten, Sicherheit bieten	86
■ Eigene Ideen verkaufen, andere überzeugen	93
■ Erwartungen klar formulieren, sich Respekt verschaffen	98
■ Gemeinsam Ziele erreichen, Differenzen überwinden	105
 Ihre Menschenkenntnis beginnt bei Ihnen selbst	 111
■ Beobachten Sie sich selbst	112
■ Überprüfen Sie Ihre innere Haltung	115
■ Entwickeln Sie Empathie	117
■ Wechseln Sie die Perspektive	120
■ Begegnen Sie anderen mit Akzeptanz	121
 ■ Stichwortverzeichnis	 125