

Gesamtinhaltsübersicht

Vorwort	14
Grußwort von Milorad Pajovic, Projektleiter ReKo, DAK-Gesundheit	16
Teil I Die theoretischen Grundlagen	19
I.1 Rolle und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland	21
Die sich verschärfende Finanzsituation	21
Steigende Zahl der Pflegebedürftigen	22
Steigende Zahl der Begutachtungen der Pflegebedürftigkeit	22
Kosten der Pflege und Konsequenzen für unsere Wirtschaft	23
Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Beratung in der Pflege	23
Kostenstabilisierung	25
Regionale Kompetenzzentren für bessere Versorgung	25
Warum Pflegekompetenzzentrum? Hintergründe und Herausforderungen	25
Hilfsangebote aus Qualitäts- und Kostengründen nicht genutzt	32
Hauptpflegepersonen sind häufiger krank	32
Viele pflegende Angehörige an Belastungsgrenze angekommen	33
Anspruch auf Beratung und Wissensvermittlung	33
Fachliche Tipps und Gespräche	34
Wirtschaftsfaktor Pflegeeinstufung	39
Lotsenfunktion und der Motor der Pflegewirtschaft	44
I.2 Welche Beratungsangebote gibt es und was ist überhaupt Beratung?	47
Grundsätzliches zum Thema Beratung	47
Individuelle Schulung und Beratungen im häuslichen Umfeld	49
I.3 Aufgaben der Pflegekassen: Aufklärung, Auskunft, Organisation der Pflegeberatung	54
Aufklärung und Auskunft (§ 7 SGB XI)	54
Organisation der Pflegeberatung	55

I.4	Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	56
	Zweck und Inhalt der Pflegeberatung	56
	Anforderungen an Pflegeberater	58
	Finanzierung, Beratungsgutschein	59
	Empfehlungen und Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes	59
I.5	Beratung nach § 37 Absatz 3 SGB XI	60
	Anerkennungskriterien für neutrale und unabhängige Beratungsstellen zur Durchführung der Beratungsbesuche	61
	Ziel und Zweck der Beratung	63
	Inhalte der Beratung	65
	Vergütung des Beratungseinsatzes	66
	(Psycho-)Soziale Grundlagen für den Beratungseinsatz	66
	Qualität im Beratungseinsatz	67
	Durchführung des Beratungseinsatzes	68
	Formulierungshilfen zum Beratungsprotokoll	70
	Hilfsmittel zur Arbeitserleichterung	71
I.6	Pflegekurse nach § 45 SGB XI	72
	Allgemeines zu den Pflegekursen nach § 45 SGB XI	72
	Arten von Pflegekurse	74
	Keine Kosten für Kursteilnehmer	75
	Checkliste: Schulung in der Häuslichkeit	76
I.7	Kommunikation	78
	Überlastung kann zu Aggressionen führen	79
I.8	Aus der Praxis von Pflegeberaterinnen	80
	Umsetzung der Beratung und Schulung	80
	Ein etwas anderer Einblick in den Aufgabenbereich eines Pflegeberaters	86
	Rechtstipp: Selbstständigkeit als Pflegeberater	93
	Die Würde des Menschen ist unantastbar! – Die Beratung eines onkologischen Patienten	96

Der multimorbide Patient in der Arztpraxis	101
Zusammenfassung: Pflegeberatung – Kostenfrei, vorteilhaft und nah an der individuellen Situation der Betroffenen und ihren Angehörigen	103
Teil II Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen	105
II.1 Profilbild eines Pflegeberaters in einem ambulanten Pflegedienst	107
Stellenbeschreibung Koordinator	
Pflegeberater/in gem. § 45 SGB XI bzw. § 7a SGB XI	108
IT-Ressourcen und Software in der Pflegeberatung	110
Datenschutzrechtliche Hinweise für Mitarbeiter	111
II.2 Bedarfserhebungen	116
Bedarfserhebungsbogen für eine Pflegeberatung/Pflegeschulung	117
Checkliste Beratungsgespräch	118
Muster eines Besuchsberichts/Wochenberichts	119
Checkliste: Assessment des Sturzrisikos	120
Checkliste: Assessment und Beratung bei Kontrakturgefahren	121
Checkliste: Beratung bei Demenz	123
Checkliste: Beratung bei Dekubitusrisiko	124
Checkliste: Beratung Kontinenzherhaltung bzw. Inkontinenz	126
Gesunde Ernährung	127
Checkliste: Beratung zur Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	130
II.3 Pflegekurse, Pflegeschulungen nach § 45 SGB XI	131
Qualifikationserfordernisse	131
Hinweise zur Durchführung von Pflegekursen für pflegende Angehörige	131
Sachliche Voraussetzungen für den Pflegekurs	131
Anmeldung bei der Pflegekasse	132
Muster: Anmeldung Pflegeschulung/Pflegekurs“	133
Konzept für eine Schulung in der häuslichen Umgebung	135

Orientierungskurs „Was tun bei Pflegebedürftigkeit?“	137
Themenbereiche für Basispflegekurse	137
Themenbereiche für Spezial- und Kompaktpflegekurse	139
Pflegekurs: Pflege eines onkologischen Patienten	139
Pflegekurs: Finalpflege	140
Pflegekurs: Ernährung bei onkologischen Patienten	140
Pflegekurs: Der „schwierige“ Patient	141
Pflegekurs: Der Schmerzpatient	141
Pflegekurs: Edukation Demenz	142
Pflegekurs: Entspannungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige	144
Spezialkurs digital: „Unterstützung für pflegende Angehörige in Zeiten der Corona-Pandemie“	145
Teilnehmerliste	147
Teilnahmezertifikat	148
Feedbackbogen	149
Zufriedenheitsbefragung zu den Hausbesuchen der individuellen Schulung	150
Protokollwesen	152
Muster: Protokoll „Individuelle häusliche Schulung gem. § 45 SGB XI“	152
Überleitungspflege-Schulungsprotokoll gem. § 45 SGB XI	156
Rechnungsbegründende Unterlagen	158
Umsatzsteuerbefreiung von Angehörigenkursen	159
Muster: Widerspruch bei abgelehnten Schulungen und Pflegekurse	163
Checkliste: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung einer Pflegeberatung..	166
Datenschutzerklärung/Einwilligung	168
Leitfaden für strukturierte Telefonische Schulung (§ 45 SGB XI) – Besonderheiten während der Corona-Pandemie	170
Muster: Protokoll „Telefonische Schulung/Beratung gem § 45 SGB XI“	171

Teil III	Typische rechtliche Fragestellungen	173
III.1	Pflegebedürftigkeit, Pflegegrade, Feststellungsverfahren, Widerspruch	174
	Begriff der Pflegebedürftigkeit	174
	Maßgebliche Bereiche zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit	174
	Pflegegrade	175
	Begutachtung und Bescheid	175
	Widerspruchsbegutachtung	176
	Sozialgerichtsverfahren	178
III.2	Weiterzahlung von Pflegeleistungen bei Unterbrechungstatbeständen	180
	Weiterzahlung von Pflegegeld	180
	Weiterzahlung von vollstationären Pflegeleistungen	181
III.3	Renten-/Arbeitslosenversicherungspflicht der Pflegepersonen	182
	Grund für Unterbrechung liegt beim Pflegebedürftigen	183
	Grund für Unterbrechung liegt bei Pflegeperson	183
	Auslandsaufenthalt des Pflegebedürftigen	183
III.4	Organisation und rechtliche Grundlagen der ambulanten Anschlussversorgung	184
	Entlassmanagement (§ 39 Absatz 1a Satz 9 SGB V)	184
	Krankenhausvermeidungspflege (§ 37 Absatz 1 SGB V)	185
	Die Unterstützungspflege (§ 37 Absatz 1a SGB V)	185
III.5	Pflegehilfsmittel richtig beantragen	187
	Pflegehilfsmittel: Anspruch gemäß SGB XI	187
	Pflegehilfsmittel: Es gibt zwei Arten	188
	Pflegehilfsmittel: Diese Anforderungen müssen erfüllt sein	189
	Pflegehilfsmittel beantragen	190
	Pflegehilfsmittel für den Verbrauch: Das erstatten die Pflegekassen	190

Teil IV	Gesetzliche Grundlagen	191
IV.1	Auszug aus dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (§§ 7, 7a, 7b, 37 Abs. 3 bis 8, 45 SGB XI) mit den Erläuterungen durch das Gemeinsame Rundschreiben zu den leistungsrechtlichen Vorschriften des SGB XI	192
	§ 7 Aufklärung, Auskunft	192
	§ 7a Pflegeberatung	195
	§ 7b Beratungsgutscheine	201
	§ 37 Abs. 3 bis Abs. 8 [Pflegegeld für selbst beschaffte Pflegehilfen – Beratungseinsatz]	204
	§ 45 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen	211
IV.2	Pflegeberatungs-Richtlinien	213
	Präambel	213
	1. Die Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	214
	2. Der Beratungsprozess – Verfahren und Inhalt der Pflegeberatung	217
	3. Qualitätsgesicherte Durchführung der Pflegeberatung	225
	4. Qualifikationen und Kompetenzen der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater	225
	5. Datenschutz	226
	6. Strukturierte Zusammenarbeit	226
	7. Strukturierung der Abläufe für die Pflegeberatung	227
IV.3	Empfehlung zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern	228
	Vorwort	228
	§ 1 Anzahl der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater	229

§ 2 Berufliche Grundqualifikation	230
§ 3 Qualifikationsanforderungen	230
§ 4 Weiterbildungen	230
§ 5 Pflegepraktikum	233
§ 6 Anerkennung bereits erworbener Qualifikationen	233
§ 7 Qualifikationsnachweise	234
§ 8 Einsatz von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern	234
§ 9 Fortbildung	234
§ 10 Übergangsregelungen	235
§ 11 Inkrafttreten	235
IV. 4 Empfehlungen nach § 37 Abs. 5 SGB XI zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche	236
Präambel	236
1. Grundsätze	236
2. Zielsetzung des Beratungseinsatzes	237
3. Strukturqualität	238
4. Prozessqualität	239
5. Ergebnisqualität	243
IV. 5 Sonderregelungen während der Corona-Pandemie – Das sollten sie als Pflegeberater wissen!	244
Abkürzungsverzeichnis	247
Stichwortverzeichnis	249