

**Schnellübersicht**

<b>1</b>	Die Pflegestufen begreifen	7
<b>2</b>	Den Antrag richtig stellen	9
<b>3</b>	Die drei Pflegestufen	13
<b>4</b>	Die Leistungsarten	17
<b>5</b>	Das Pflegegutachten	29
<b>6</b>	Das Pflegetagebuch	47
<b>7</b>	12 Fallbeispiele	55
<b>8</b>	Die Zukunft regeln – auch wenn's schwerfällt	119
<b>9</b>	Wer bietet Hilfestellung?	133
<b>10</b>	Stichwortverzeichnis	135