

# Inhalt

*Norbert Arnold*

|  |    |
|--|----|
| <b>Einleitung: Vielfalt und Selbstbestimmung im Gesundheitssystem – Wege aus der sozialen Ungleichheit .....</b> | 11 |
|--|----|

*Carsten Wippermann, Heide Möller-Slawinski*

|  |    |
|--|----|
| <b>Die Studie: Gesundheit und Krankheit im Alltag sozialer Milieus .....</b> | 25 |
|--|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <b>Hintergrund .....</b> | 25 |
|--------------------------|----|

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| <b>Zentrale Befunde .....</b> | 31 |
|-------------------------------|----|

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Milieuübergreifende Befunde ..... | 31 |
|-----------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Milieuspezifische Bedeutungen von Gesundheit und Krankheit ..... | 34 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| Spektrum heterogener Verständnisse von Gesundheit und Krankheit – zusammenfassende Darstellung ..... | 38 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| Milieuspezifische burden of disease ..... | 67 |
|---|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Medikation ..... | 90 |
|------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| Gesundheitliche Mitverantwortung ..... | 95 |
|--|----|

|  |     |
|--|-----|
| „Gesundheitssystem“ oder „Krankheitssystem“? ..... | 107 |
|--|-----|

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Reflexivität von Prävention ..... | 108 |
|-----------------------------------|-----|

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Zentrale empirische Thesen ..... | 111 |
|----------------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>Spektrum heterogener Verständnisse von Gesundheit und Krankheit .....</b> | 117 |
|--|-----|

## GESELLSCHAFTLICHE LEITMILIEUS

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| SINUS B1: „Etablierte“ ..... | 119 |
|------------------------------|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt ..... | 119 |
|---|-----|

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Bedeutung von Gesundheit ..... | 121 |
|--------------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Zwischen Schicksal und Verantwortung ..... | 122 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 124 |
|---|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen ..... | 127 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild ..... | 129 |
|---|-----|

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Einnahme von Medikamenten ..... | 131 |
|---------------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| Vorsorgeuntersuchungen .....                                   | 131 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                                 | 134 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....            | 135 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....             | 136 |
| Chancengerechtigkeit .....                                     | 140 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....           | 141 |
| <br>   |     |
| SINUS B12: „Postmaterielle“ .....                              | 146 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                        | 146 |
| Bedeutung von Gesundheit .....                                 | 147 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....                     | 149 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten .....        | 150 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....               | 153 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....          | 155 |
| Einnahme von Medikamenten .....                                | 157 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                                   | 158 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                                 | 160 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....            | 161 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....             | 162 |
| Chancengerechtigkeit .....                                     | 165 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....           | 166 |
| <br>   |     |
| SINUS C12: „Moderne Performer“ .....                           | 169 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                        | 169 |
| Bedeutung von Gesundheit und ihre subjektive Wahrnehmung ..... | 170 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....                     | 172 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten .....        | 173 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....               | 176 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....          | 177 |
| Einnahme von Medikamenten .....                                | 180 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                                   | 180 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                                 | 182 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....            | 183 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....             | 184 |
| Chancengerechtigkeit .....                                     | 185 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....           | 185 |

## TRADITIONELLE MILIEUS

|   |     |
|---|-----|
| SINUS A12: „Konservative“ .....         | 187 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt ..... | 187 |

|   |     |
|---|-----|
| Bedeutung von Gesundheit .....                          | 189 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....              | 190 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 192 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....        | 194 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....   | 194 |
| Einnahme von Medikamenten .....                         | 195 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                            | 196 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                          | 197 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....     | 198 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....      | 199 |
| Chancengerechtigkeit .....                              | 200 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....    | 201 |
| <br>SINUS A23: „Traditionsverwurzelte“ .....            | 202 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                 | 202 |
| Bedeutung von Gesundheit .....                          | 205 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....              | 207 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 207 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....        | 210 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....   | 211 |
| Einnahme von Medikamenten .....                         | 212 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                            | 213 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                          | 214 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....     | 216 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....      | 217 |
| Chancengerechtigkeit .....                              | 219 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....    | 219 |

## MAINSTREAM MILIEUS

|   |     |
|---|-----|
| SINUS B2: „Bürgerliche Mitte“ .....                     | 221 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                 | 221 |
| Bedeutung von Gesundheit .....                          | 225 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....              | 226 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 227 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....        | 230 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....   | 232 |
| Einnahme von Medikamenten .....                         | 233 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                            | 234 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                          | 235 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....     | 235 |

|   |     |
|---|-----|
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....      | 236 |
| Chancengerechtigkeit .....                              | 238 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....    | 239 |
| <br>  |     |
| SINUS B3: „Konsum-Materialisten“ .....                  | 241 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                 | 241 |
| Bedeutung von Gesundheit .....                          | 243 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....              | 243 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 245 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....        | 248 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....   | 249 |
| Einnahme von Medikamenten .....                         | 251 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                            | 252 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                          | 253 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....     | 254 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....      | 255 |
| Chancengerechtigkeit .....                              | 257 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....    | 258 |
| <br>  |     |
| <b>HEDONISTISCHE MILIEUS</b>                            |     |
| <br>  |     |
| SINUS C2: „Experimentalisten“ .....                     | 261 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                 | 261 |
| Bedeutung von Gesundheit .....                          | 262 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....              | 264 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 265 |
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....        | 268 |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....   | 271 |
| Einnahme von Medikamenten .....                         | 273 |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                            | 274 |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                          | 276 |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....     | 277 |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....      | 278 |
| Chancengerechtigkeit .....                              | 280 |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....    | 280 |
| <br>  |     |
| SINUS BC3: „Hedonisten“ .....                           | 283 |
| Kurzcharakteristik und Lebenswelt .....                 | 283 |
| Bedeutung von Gesundheit .....                          | 285 |
| Zwischen Schicksal und Verantwortung .....              | 286 |
| Informationsbedürfnisse und Informationsverhalten ..... | 287 |

|  |            |
|--|------------|
| Gesundheitsvorsorge – Präventionsmaßnahmen .....         | 290        |
| Der Gang zum Arzt: Auslöser, Arztwahl, Arztbild .....    | 291        |
| Einnahme von Medikamenten .....                          | 293        |
| Vorsorgeuntersuchungen .....                             | 294        |
| Zweiter Gesundheitsmarkt .....                           | 295        |
| Bewertung der aktuellen Gesundheitsversorgung .....      | 296        |
| Wahrnehmung des aktuellen Gesundheitssystems .....       | 296        |
| Chancengerechtigkeit .....                               | 297        |
| Erwartungen an ein künftiges Gesundheitssystem .....     | 298        |
| <br>   |            |
| <b>Untersuchungsanlage .....</b>                         | <b>299</b> |
| Stichprobenziehung .....                                 | 300        |
| Lebensweltexploration und Milieuidentifikation .....     | 300        |
| Erhebung .....   | 301        |
| Auswertung: Qualitativ-ethnographische Hermeneutik ..... | 302        |
| Themen im narrativen Interview .....                     | 309        |
| <br>   |            |
| <b>Anhang .....</b>                                      | <b>313</b> |
| Legende der Milieukürzel .....                           | 313        |
| Impressum .....  | 313        |
| Wissenschaftlicher Beirat .....                          | 314        |
| Autoren und Herausgeber .....                            | 315        |