

# Schnellübersicht

---

<b>Vorwort</b>	<b>14</b>
<b>Grußwort von Gunnar Sander,</b>	<b>16</b>
<b>Die theoretischen Grundlagen</b>	<b>19</b>
<b>Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen</b>	<b>95</b>
<b>Typische rechtliche Fragestellungen</b>	<b>169</b>
<b>Gesetzliche Grundlagen</b>	<b>215</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>273</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>275</b>

---

# Gesamtinhaltsübersicht

<b>Vorwort .....</b>	<b>14</b>
<b>Grußwort von Gunnar Sander, Gründer und Geschäftsführer Buurtzorg Deutschland, Gründer und Geschäftsführer Sander Pflege, Ehrenamt HelpAge Deutschland .....</b>	<b>16</b>
<b>Teil I Die theoretischen Grundlagen .....</b>	<b>19</b>
<b>I.1 Rolle und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland .....</b>	<b>21</b>
Die sich verschärfende Finanzsituation .....	21
Steigende Zahl der Pflegebedürftigen .....	22
Steigende Zahl der Begutachtungen der Pflegebedürftigkeit .....	22
Kosten der Pflege und Konsequenzen für unsere Wirtschaft .....	23
Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Beratung in der Pflege .....	23
Kostenstabilisierung .....	24
Regionale Kompetenzzentren für bessere Versorgung .....	24
Warum Pflegekompetenzzentrum? Hintergründe und Herausforderungen .....	25
Hilfsangebote aus Qualitäts- und Kostengründen nicht genutzt .....	31
Hauptpflegepersonen sind häufiger krank .....	31
Viele pflegende Angehörige an Belastungsgrenze angekommen .....	31
Anspruch auf Beratung und Wissensvermittlung .....	32
Fachliche Tipps und Gespräche .....	33
Lotsenfunktion und der Motor der Pflegewirtschaft .....	37
<b>I.2 Welche Beratungsangebote gibt es und was ist überhaupt Beratung? .....</b>	<b>40</b>
Grundsätzliches zum Thema Beratung .....	40
Individuelle Schulung und Beratungen im häuslichen Umfeld .....	41
<b>I.3 Aufgaben der Pflegekassen: Aufklärung, Auskunft, Organisation der Pflegeberatung .....</b>	<b>47</b>
Aufklärung und Auskunft (§ 7 SGB XI) .....	47
Organisation der Pflegeberatung .....	48

<b>I.4</b>	<b>Pflegeberatung nach § 7a SGB XI .....</b>	49
	Zweck und Inhalt der Pflegeberatung .....	49
	Anforderungen an Pflegeberater .....	51
	Finanzierung, Beratungsgutschein .....	51
	Empfehlungen und Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes .....	52
<b>I.5</b>	<b>Beratung nach § 37 Absatz 3 SGB XI .....</b>	53
	Anerkennungskriterien für neutrale und unabhängige Beratungsstellen zur Durchführung der Beratungsbesuche .....	55
	Ziel und Zweck der Beratung .....	56
	Inhalte der Beratung .....	58
	Vergütung des Beratungseinsatzes .....	59
	(Psycho-)Soziale Grundlagen für den Beratungseinsatz .....	60
	Qualität im Beratungseinsatz .....	60
	Durchführung des Beratungseinsatzes .....	62
	Formulierungshilfen zum Beratungsprotokoll .....	66
	Hilfsmittel zur Arbeitserleichterung .....	67
<b>I.6</b>	<b>Pflegekurse nach § 45 SGB XI .....</b>	68
	Allgemeines zu den Pflegekursen nach § 45 SGB XI .....	68
	Arten von Pflegekursen .....	70
	Keine Kosten für Kursteilnehmer .....	71
	Checkliste: Schulung in der Häuslichkeit .....	72
<b>I.7</b>	<b>Kommunikation und Resilienz .....</b>	74
	Überlastung kann zu Aggressionen führen .....	74
	Resilienz: Widerstandskraft im Alltag aufbauen .....	76
<b>I.8</b>	<b>Aus der Praxis von Pflegeberaterinnen .....</b>	78
	Umsetzung der Beratung und Schulung .....	78
	Rechtstipp: Selbständigkeit als Pflegeberater .....	84
	Die Würde des Menschen ist unantastbar! – Die Beratung eines onkologischen Patienten .....	87

Der multimorbide Patient in der Arztpraxis .....	92
Zusammenfassung: Pflegeberatung – kostenfrei, vorteilhaft und nah an der individuellen Situation der Betroffenen und ihren Angehörigen .....	94
<b>Teil II Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen .....</b>	<b>95</b>
<b>II.1 Profilbild eines Pflegeberaters in einem ambulanten Pflegedienst ....</b>	<b>97</b>
Stellenbeschreibung Koordinator	
Pflegeberater/in gem. § 45 SGB XI bzw. § 7a SGB XI .....	98
IT-Ressourcen und Software in der Pflegeberatung .....	100
Datenschutzrechtliche Hinweise für Mitarbeiter .....	101
<b>II.2 Bedarfserhebungen .....</b>	<b>106</b>
Bedarfserhebungsbogen für eine Pflegeberatung/Pflegeschulung .....	107
Checkliste Beratungsgespräch .....	108
Muster eines Besuchsberichts/Wochenberichts .....	109
Checkliste: Assessment des Sturzrisikos .....	110
Checkliste: Assessment und Beratung bei Kontrakturgefahren .....	111
Checkliste: Beratung bei Demenz .....	113
Checkliste: Beratung bei Dekubitusrisiko .....	114
Checkliste: Beratung Kontinenzerhaltung bzw. Inkontinenz .....	116
Gesunde Ernährung .....	117
Checkliste: Beratung zur Ernährung und Flüssigkeitsversorgung .....	120
<b>II.3 Pflegekurse, Pflegeschulungen nach § 45 SGB XI .....</b>	<b>121</b>
Qualifikationserfordernisse .....	121
Hinweise zur Durchführung von Pflegekursen für pflegende Angehörige .....	121
Sachliche Voraussetzungen für den Pflegekurs .....	121
Anmeldung bei der Pflegekasse .....	122
Muster: Anmeldung Pflegeschulung/Pflegekurs .....	123
Konzept für eine Schulung in der häuslichen Umgebung .....	125

Angehörigenkurs: Anforderungen im Pflegealltag kennen und mit Resilienz meistern .....	127
Orientierungskurs „Was tun bei Pflegebedürftigkeit?“ .....	131
Themenbereiche für Basispflegekurse .....	131
Themenbereiche für Spezial- und Kompaktpflegekurse .....	133
Pflegekurs: Pflege eines pflegebedürftigen Kindes .....	133
Pflegekurs: Finalpflege .....	138
Pflegekurs: Ernährung bei onkologischen Patienten .....	138
Pflegekurs: Der „schwierige“ Patient .....	139
Pflegekurs: Der Schmerzpatient .....	139
Pflegekurs: Edukation Demenz .....	140
Pflegekurs: Entspannungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige .....	142
Teilnehmerliste .....	143
Teilnahmezertifikat .....	144
Feedbackbogen .....	145
Zufriedenheitsbefragung zu den Hausbesuchen der individuellen Schulung .....	146
Protokollwesen .....	148
Muster: Protokoll „Individuelle häusliche Schulung gem. § 45 SGB XI“ .....	148
Überleitungspflege-Schulungsprotokoll gem. § 45 SGB XI .....	152
Rechnungsbegründende Unterlagen .....	154
Umsatzsteuerbefreiung von Angehörigenkursen .....	155
Muster: Widerspruch bei abgelehnten Schulungen und Pflegekursen .....	159
Checkliste: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung einer Pflegeberatung ....	162
Datenschutzerklärung/Einwilligung .....	164
Die digitale Sprechstunde: Leitfaden für strukturierte telefonische Schulung ....	166
Muster: Protokoll „Telefonische Schulung/Beratung gem. § 45 SGB XI“ .....	167

<b>Teil III</b>	<b>Typische rechtliche Fragestellungen .....</b>	169
<b>III.1</b>	<b>Pflegebedürftigkeit, Pflegegrade, Feststellungsverfahren, Widerspruch .....</b>	170
	Begriff der Pflegebedürftigkeit .....	170
	Maßgebliche Bereiche zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit .....	170
	Pflegegrade .....	171
	Gutachten zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit: Vorbereitung und Begleitung des Begutachtungstermins .....	171
	Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung .....	184
	Schweigepflichtsentbindung .....	186
	Selbstauskunftsformular .....	187
	Stellungnahme der Pflegeberatung .....	192
	Widerspruchsbegutachtung .....	195
	Sozialgerichtsverfahren .....	196
<b>III.2</b>	<b>Weiterzahlung von Pflegeleistungen bei Unterbrechungstatbeständen .....</b>	198
	Weiterzahlung von Pflegegeld .....	198
	Weiterzahlung von vollstationären Pflegeleistungen .....	200
<b>III.3</b>	<b>Renten-/Arbeitslosenversicherungspflicht der Pflegepersonen .....</b>	200
	Grund für Unterbrechung liegt beim Pflegebedürftigen .....	202
	Grund für Unterbrechung liegt bei Pflegeperson .....	202
	Auslandsaufenthalt des Pflegebedürftigen .....	202
<b>III.4</b>	<b>Organisation und rechtliche Grundlagen der ambulanten Anschlussversorgung .....</b>	203
	Entlassmanagement (§ 39 Absatz 1a Satz 9 SGB V) .....	203
	Krankenhausvermeidungspflege (§ 37 Absatz 1 SGB V) .....	204
	Die Unterstützungsversorgung (§ 37 Absatz 1a SGB V) .....	204

<b>III.5</b>	<b>Pflegehilfsmittel richtig beantragen .....</b>	207
	Pflegehilfsmittel: Anspruch gemäß SGB XI .....	207
	Pflegehilfsmittel: Es gibt zwei Arten .....	207
	Pflegehilfsmittel: Diese Anforderungen müssen erfüllt sein .....	208
	Pflegehilfsmittel für den Verbrauch: Das erstatten die Pflegekassen .....	209
	Empfehlung der Pflegefachkraft .....	209
<b>Teil IV</b>	<b>Gesetzliche Grundlagen .....</b>	215
<b>IV.1</b>	<b>Auszug aus dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (§§ 7, 7a, 7b, 37 Abs. 3 bis 8, 45 SGB XI) mit den Erläuterungen durch das Gemeinsame Rundschreiben zu den leistungsrechtlichen Vorschriften des SGB XI .....</b>	217
	§ 7 Aufklärung, Auskunft .....	217
	§ 7a Pflegeberatung .....	220
	§ 7b Pflicht zum Beratungsangebot und Beratungsgutscheine .....	226
	§ 37 Abs. 3 bis Abs. 9 [Beratungseinsatz] .....	229
	§ 45 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen .....	236
<b>IV.2</b>	<b>Pflegeberatungs-Richtlinien .....</b>	238
	Präambel .....	238
	1. Die Pflegeberatung nach § 7a SGB XI .....	239
	2. Der Beratungsprozess – Verfahren und Inhalt der Pflegeberatung .....	243
	3. Qualitätsgesicherte Durchführung der Pflegeberatung .....	252
	4. Qualifikationen und Kompetenzen der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	253
	5. Datenschutz .....	254
	6. Strukturierte Zusammenarbeit .....	255
	7. Strukturierung der Abläufe für die Pflegeberatung .....	256
	8. Inkrafttreten .....	256

<b>IV.3</b>	<b>Empfehlung zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern .....</b>	257
	Vorwort .....	257
	§ 1 Anzahl der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	258
	§ 2 Berufliche Grundqualifikation .....	259
	§ 3 Qualifikationsanforderungen .....	259
	§ 4 Weiterbildungen .....	259
	§ 5 Pflegepraktikum .....	262
	§ 6 Anerkennung bereits erworbener Qualifikationen .....	262
	§ 7 Qualifikationsnachweise .....	263
	§ 8 Einsatz von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern .....	263
	§ 9 Fortbildung .....	263
	§ 10 Übergangsregelungen .....	264
	§ 11 Inkrafttreten .....	264
<b>IV. 4</b>	<b>Empfehlungen nach § 37 Absatz 5 SGB XI zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche nach § 37 Absatz 3 SGB XI .....</b>	265
	Präambel .....	265
	1. Grundsätze .....	265
	2. Zielsetzung des Beratungseinsatzes .....	266
	3. Strukturqualität .....	266
	4. Prozessqualität .....	268
	5. Ergebnisqualität .....	272
	<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	273
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	275