

Inhalt

Gewinnen mit Small Talk 7

Teil 1: Praxiswissen Small Talk

- Was genau ist Small Talk? 8
- Passt Small Talk immer? 16
- Small Talk für Anfänger 19
- Verabschieden Sie Ihre Hemmungen 24

So plaudern Sie souverän 33

- Wie gelingt der Kaltstart? 34
- Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen 38
- Wie führen Sie ein rundes Gespräch? 41
- So meistern Sie heikle Situationen in der Familie 52

Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen! 63

- Themen, die anöden 64
- Marotten, die stören 69
- Meiden Sie Weitschweifigkeit 75
- Fragen verhindern Langeweile 80

Small Talk für Fortgeschrittene	83
▪ Taktische Fehler	84
▪ Gesprächskiller	87
▪ Vermeiden Sie Sprachmüll	94
▪ So werden Sie zum Small-Talk-Profi	98
 Small-Talk-Training	 117
▪ Das persönliche Lernprogramm	118
▪ Was Sie beim Training beachten sollten	122
▪ Seminare und Coaching	125
▪ Literatur	127