

Inhaltsverzeichnis

1 Prozess- und Produktionsdaten	9
1.1 Informationsverarbeitung	9
1.2 Prozessaufbereitung	11
1.3 Daten eines Prozesses	12
1.4 Betriebssysteme	13
1.5 Software.....	14
1.6 Diagramme	15
2. Planungstechniken und Analysemethoden	17
2.1 Persönliche und sachliche Voraussetzungen	17
2.2 Problemlösung und Entscheidungsfindung	20
2.3 Planungsarten	26
2.4 Planungstechniken und Analysemethoden	27
Kontrollfragen	30
Übungsaufgaben	30
3 Präsentationstechniken	35
3.1 Aufgaben der Präsentation	35
3.2 Planung und Vorbereitung einer Präsentation	36
3.3 Durchführung einer Präsentation	39
3.4 Nachbereitung einer Präsentation	42
Übungsaufgabe	42
4 Technische Unterlagen, Entwürfe, Statistiken... ..	44
4.1 Technische Unterlagen	44
4.2 Statistiken und Tabellen	46
4.3 Diagramme	48

<i>Übungsaufgaben</i>	52
5. Projektmanagementmethoden	57
5.1 <i>Einsatzgebiete des Projektmanagements</i>	57
5.2 <i>Beteiligte und ihre Rollen</i>	59
5.3 <i>Methoden der Projektplanung</i>	62
5.4 <i>Projektsteuerung</i>	65
5.5 <i>Projektabschluss</i>	68
<i>Übungsaufgaben</i>	71
6. Informations- und Kommunikationsformen	73
6.1 <i>Kommunikation und Information</i>	73
6.2 <i>Betriebliche Kommunikation</i>	79
<i>Übungsaufgaben</i>	91
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	93
Stichwortverzeichnis	106