
1	Das Groß- und Außenhandelsunternehmen präsentieren	7
1	Wir erkunden einen Betrieb im Großhandel	7
2	Wir benötigen als Arbeitnehmer im Groß- und Außenhandel umfassende Handlungskompetenzen	11
3	Wir reagieren auf bestimmte berufliche Situationen mit sozialen Kompetenzen ..	19
4	Wir Auszubildenden der Fairtext GmbH informieren uns über unsere zu erfüllenden Aufgaben im ersten Ausbildungsjahr	24
5	Wir achten auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und vertraglichen Vereinbarungen bei der Arbeitszeitplanung von Auszubildenden ...	30
6	Wir erstellen und erläutern die Entgeltabrechnung für eine neue Auszubildende ..	38
7	Wir unterstützen unser Unternehmen bei der Erreichung der Unternehmensziele	43
8	Wir erkennen die Kundenorientierung als wichtigsten Erfolgsfaktor von Großhandelsunternehmen	47
9	Wir als Großhändler erfüllen verschiedene Funktionen in der Gesamtgesellschaft	52
10	Wir lernen die Organisation des Ausbildungsbetriebs nachzuvollziehen	60
11	Wir arbeiten in Großhandlungen mit unterschiedlichen Rechtsformen	66
12	Wir erkennen die Vorteile der Geschäftsprozessorientierung in Großhandelsunternehmen	73
13	Wir beachten Kommunikationsregeln	80
14	Wir verwenden Sprache und Körpersprache	86

2	Aufträge kundenorientiert bearbeiten	93
1	Wir steuern und kontrollieren den Warenfluss durch das Unternehmen	93
2	Wir nutzen unterschiedliche Möglichkeiten der Kontaktaufnahme zu Kunden	100
3	Wir bearbeiten Anfragen und erstellen Angebote	103
4	Wir schließen Kaufverträge ab und erfüllen sie	112
5	Wir beschaffen, erfassen und vervollständigen Kundendaten	118
6	Wir verwenden den Eigentumsvorbehalt zur Sicherung unserer Forderungen	122
7	Wir führen Beratungs- und Verkaufsgespräche professionell durch	126
8	Wir prüfen Rechnungen	135
9	Wir beachten die Besonderheiten bei Auslandsgeschäften	141

3	Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	146
1	Wir bereiten die Beschaffung von Waren vor	146
2	Wir vergleichen Angebote	151
3	Wir bestellen Waren	158
4	Wir schließen einen Vertrag über Dienstleistungen ab	165
5	Wir bahnen Einfuhrgeschäfte an und schließen sie ab	169
6	Wir nutzen Warenwirtschaftssysteme im Einkauf	178
7	Wir berücksichtigen Gesichtspunkte der Nachhaltigkeit	183

4	Geschäftsprozesse als Werteströme erfassen, dokumentieren und auswerten	189
1	Wir lernen die Aufgaben und Vorschriften der Buchführung kennen	189
2	Wir ermitteln die Vermögenswerte und Schulden durch Bestandsaufnahme	197
3	Wir stellen auf der Grundlage des Inventars die Bilanz auf	204
4	Wir erfahren, wie sich die Bilanz verändern kann	210
5	Wir lösen die Bilanz in aktive und passive Bestandskonten auf	214
6	Wir lernen den Buchungssatz kennen	219
7	Wir lernen das Eröffnungsbilanzkonto und das Schlussbilanzkonto kennen	225
8	Wir buchen Aufwendungen und Erträge auf Erfolgskonten	230
9	Wir informieren uns über die Warengeschäfte unseres Unternehmens	237
10	Wir ermitteln die Umsatzsteuerschuld unseres Unternehmens	245
11	Wir weisen die Zahllast oder den Vorsteuerüberhang in der Bilanz aus	251
12	Wir benutzen den Kontenplan und verwenden verschiedene Bücher in der Buchführung	257
13	Wir buchen Besonderheiten beim Ein- und Verkauf von Waren	264
14	Wir korrigieren Abweichungen zwischen Istbeständen aus der Inventur und Sollbeständen aus der Buchführung	269
15	Wir buchen die Privateinlagen und Privatentnahmen des Unternehmers	276
16	Wir analysieren den Erfolg des Unternehmens mithilfe von Kennzahlen	281