

Inhalt

Einleitung	11
-------------------	----

Verstehen und Wirklichkeit

1. Tipp: »Ich sehe was, was du nicht siehst« – Informationsverarbeitung: Verstehen Sie, wie Menschen Sinn konstruieren und damit Botschaften verarbeiten	18
2. Tipp: »Ich habe es doch klar und deutlich gesagt« – Verstehen Sie das mehrseitige Wesen von Kommunikation	23
3. Tipp: »Kann es sein, dass du etwas Anderes meinst, als du sagst?« – Nutzen Sie das Vier-Seiten-Modell, um Aussagen besser zu verstehen	26
4. Tipp: »Ich glaube, ich habe mich falsch ausgedrückt!« – Seien Sie sich dessen bewusst, dass sich Kommunikationsebenen widersprechen können	28
5. Tipp: »Ich rede so, dass ihr mich versteht!« – Formulieren Sie klare Botschaften	30
6. Tipp: »Verstehe ich dich richtig?« – Versichern Sie sich, ob Sie richtig verstanden haben oder richtig verstanden wurden	34

Körpersprache und Ausstrahlung

7. Tipp: »Hier stehe ich und kann nicht anders ...« – Nutzen Sie Ihren Körper als Kommunikationswerkzeug	40
8. Tipp: »Ich bin hier der Boss!« – Strahlen Sie Souveränität aus	43
9. Tipp: »Hierauf möchte ich euch hinweisen« – Arbeiten Sie mit Gesten	46
10. Tipp: »Nur ruhig, es ist ja alles gut!« – Strahlen Sie Ruhe aus, wenn es notwendig ist	48
11. Tipp: »Ich habe den Eindruck, dass ...« – Lesen Sie die Körpersprache des Gegenübers	51
12. Tipp: »Ich sehe dich« – Setzen Sie Ihre Blicke gezielt ein	53
13. Tipp: »Der Raum spricht« – Nutzen Sie den Raum funktional	55
14. Tipp: »Ich komme zu dir« – Nutzen Sie den Raum proxemisch	57
15. Tipp: »Im Hals sitzt mein wichtigstes Werkzeug« – Achten Sie auf Ihre Stimme	60

Hören und Wahrnehmen

16. Tipp: »Ich höre dich!« – Üben Sie das Zuhören	64
17. Tipp: »Ich habe Zeit« – Seien Sie geduldig	65
18. Tipp: »Lehrerzentrierung vs. Schülerzentrierung?« – Reduzieren Sie Ihre Gesprächsanteile	67
19. Tipp: »Reden ist Silber, Schweigen ist Gold« – Üben Sie zu schweigen	72

Lernklima und Beziehungsgestaltung

20. Tipp: »Wie reden wir eigentlich miteinander?« – Sprechen Sie über Kommunikation	76
21. Tipp: »Du bist okay, ich bin okay!« – Kommunizieren Sie beziehungsförderlich	79
22. Tipp: »Elf Freunde müsst ihr sein« – Gestalten Sie aktiv Ihre Beziehung zur Lerngruppe und sorgen Sie für ein kooperationsförderliches Klima	84
23. Tipp: »Wie es in den Wald ruft ...« – Gestalten Sie aktiv Ihre Beziehung zur Lerngruppe und sorgen Sie für ein kooperationsförderliches Klima II	89
24. Tipp: »Auf dem Trainingsplatz darf ein Schuss auch mal daneben gehen!« – Sorgen Sie für ein möglichst angstfreies Klima	92

Persönlichkeit und Charakter

25. Tipp: »Lachen verbindet« – Seien Sie humorvoll	96
26. Tipp: »Er ist Feuer und Flamme für sein Fach« – Zeigen Sie Ihre Begeisterung für Ihr Fach	98
27. Tipp: »Sei du selbst!?!« – Seien Sie nur selektiv authentisch	100
28. Tipp: »Ich bin davon überzeugt, dass ihr das schafft« – Erwarten Sie viel von Ihrer Lerngruppe	102
29. Tipp: »Ich, du, wir und es« – Nehmen Sie alle vier Elemente der Themenzentrierten Interaktion ernst	105

Lehren und Lernen

30. Tipp: »Das kann ich mir gar nicht alles merken!« – Berücksichtigen Sie das Drei-Speicher-Modell im Unterrichtsgespräch	112
31. Tipp: »Wissen ist nicht gleich Wissen« – Lernpsychologie für das Unterrichtsgespräch	117

32. Tipp: » Weniger ist mehr « -	
Beachten Sie die Kapazitäten unseres Gehirns in Unterrichtsgesprächen	120
33. Tipp: » Vorkauen erleichtert die Aufnahme « -	
Erklären Sie so, dass Sie der Verarbeitungsweise unseres Gehirns gerecht werden	122
34. Tipp: » Alles zu seiner Zeit « -	
Rhythmisieren Sie Ihren Unterricht	125
35. Tipp: » Wo gehen wir eigentlich hin? « -	
Setzen Sie klare Ziele	127
36. Tipp: » Ich weiß schon, was ich tue « -	
Seien Sie sicher in Ihrem Thema	130
37. Tipp: » Unerwartet gibt es für mich nicht « -	
Bereiten Sie sich auf Gespräche vor	132
38. Tipp: » Gespräch ist nicht Gespräch « -	
Reflektieren Sie, welche Gesprächsfunktion gerade von Ihnen übernommen werden muss	134
39. Tipp: » Unterricht ist, wenn einer redet und der Rest schläft « -	
Integrieren Sie frontale Unterrichtssituationen gezielt in die Phasierung des Unterrichts	136
40. Tipp: » Struktur ist alles! « -	
Strukturieren Sie auch frontale Unterrichtssituationen	138

Zu Beginn des Lernprozesses

41. Tipp: » Hä? Das kann doch gar nicht sein! « -	
Erzeugen Sie beim Unterrichtseinstieg kognitive Dissonanzen	142
42. Tipp: » Und so kommen wir unserem Ziel näher... « -	
Schaffen Sie Transparenz durch Informierende Unterrichtseinstiege	147
43. Tipp: » Ich weiß schon was « -	
Knüpfen Sie an das Vorwissen der Lerngruppe an	150
44. Tipp: » Im nächsten Schritt ist es wichtig, dass wir... « -	
Moderieren Sie Gelenkstellen souverän, kurz und effektiv	153
45. Tipp: » Warum überhaupt? « -	
Sorgen Sie für Sinnhaftigkeit	156
46. Tipp: » Wir lernen für das Leben? « -	
Gestalten Sie Unterricht nah an der Lebenswirklichkeit	158

Zur Unterstützung des Lernprozesses

47. Tipp: » Es war einmal vor langer Zeit... « -	
Erzählen Sie Geschichten	162
48. Tipp: » Na, jetzt bin ich aber mal gespannt... « -	
Betonen Sie den Neuigkeitswert	168
49. Tipp: » Beim Fegen nur Fegen « -	
Sorgen Sie für einen angemessenen Aufmerksamkeitsfokus	170
50. Tipp: » Ein Bild sagt mehr als tausend Worte « -	
Unterstützen Sie Unterrichtsgespräche reflektiert mit Bildelementen	173

8 Inhalt

51. Tipp: » Lasst uns das mal näher anschauen « – Nutzen Sie optische Verstärker	177
52. Tipp: » Steh auf und bezieh Stellung! « – Nutzen Sie den Raum zur Darstellung unterschiedlicher Positionen	180
53. Tipp: » Können Sie uns das mal zeigen? « – Machen Sie etwas vor	183
54. Tipp: » Wie kann ich mir das vorstellen? « – Orientieren Sie sich anhand von Beispielen	186
55. Tipp: » Wisst ihr noch, als wir letzte Woche... « – Nutzen Sie in Unterrichtsgesprächen Abrufreize zum Erinnern von Inhalten	187
56. Tipp: » Wann erkläre ich was? « – Berücksichtigen Sie Positionseffekte	189

Zur Unterstützung der Lernenden

57. Tipp: » Auf jeden Topf passt ein Deckel « – Berücksichtigen Sie in Ihrer Gesprächsführung unterschiedliche Präferenzen	192
58. Tipp: » Sie reden gerade überhaupt nicht wie ein Lehrer! « – Seien Sie (k)ein Sprachvorbild	195
59. Tipp: » Ich verstehe kein Wort! « – Kommunizieren Sie sprachsensibel	197
60. Tipp: » Generation: Sprachlos « – Fördern Sie Wortschatz und Bildungssprache Ihrer Lerngruppe	202
61. Tipp: » Ihm geht es eher negativ « – Helfen Sie dabei, Gefühle wahrzunehmen, zu differenzieren und auszudrücken	205
62. Tipp: » Team heißt: Toll ein Anderer macht's! « – Stärken Sie die individuelle Ansprechbarkeit in Gruppen	207
63. Tipp: » Ihr steht im Zentrum « – Lenken und moderieren Sie Gespräche	210

Fragen und Impulse

64. Tipp: » Sie fragen uns Löcher in den Bauch « – Reflektieren Sie Wesen und Nutzen von Fragen	214
65. Tipp: » Ich habe da einmal eine Frage « – Trainieren Sie Ihre Lerngruppe, selbst Fragen zu stellen	216
66. Tipp: » Gute Frage!? « – Stellen Sie Fragen gezielt und systematisch	218
67. Tipp: » Wer fragt, der führt « – Nutzen Sie lösungsorientierte Coachingfragen	223
68. Tipp: » Lasst uns unseren roten Faden nicht verlieren « – Geben Sie dem Gespräch Strukturimpulse	227
69. Tipp: » Sie provozieren uns doch nur « – Werden Sie zum »Gesprächsmotor«	230
70. Tipp: » Lasst uns noch etwas weiterdenken « – Steigern Sie im Laufe des Gesprächs das Niveau	233

71. Tipp: »Vielleicht hilft uns eine andere Perspektive« – Ermöglichen Sie neue Blickwinkel	236
72. Tipp: »Kritisieren kann doch jeder« – Fördern Sie konstruktiv strukturiertes Denken in Unterrichtsgesprächen	239
73. Tipp: »Lasst uns noch bei diesem Punkt bleiben« – Geben Sie nur die neuen Impulse, die notwendig sind	242
74. Tipp: »Heute hat er wieder 34 mal Äh gesagt« – Vermeiden Sie diese No-Gos	244

Zur Auswertung des Lernprozesses

75. Tipp: »Seid ihr alle einverstanden?« – Verhandeln Sie das Lernprodukt	250
76. Tipp: »Jeder Fehlschuss macht dich besser!« – Gehen Sie lernförderlich und wertschätzend mit Fehlern um	252
77. Tipp: »Wenn wir jetzt noch einmal auf unsere Hypothesen vom Anfang zurückkommen« – Sichern Sie Lernerfolge ab	257
78. Tipp: »Mal schauen, wofür wir das Wissen noch nutzen können« – Helfen Sie beim Transfer des Erlernten	259
79. Tipp: »Ich nehme wahr, dass du...« – Geben Sie wertfreies Feedback	262
80. Tipp: »Ich möchte dir helfen, besser zu werden« – Geben Sie hochwertige Rückmeldungen	264
81. Tipp: »Ich möchte selbst besser werden« – Evaluieren Sie Ihr Tun	269
82. Tipp: »Kein Meckern ist Lob genug?« – Loben Sie gezielt und wohlüberlegt	272
83. Tipp: »Ich weiß, wo du stehst« – Diagnostizieren Sie, auf welchem Niveau sich Leistung abbildet	275

Erziehen und Fördern

84. Tipp: »Wie lernen wir am besten?« – Thematisieren Sie das Lernen	280
85. Tipp: »Bezieht euch bitte aufeinander« – Fördern Sie die transaktiven Kompetenzen Ihrer Lerngruppe	285
86. Tipp: »Was soll das eigentlich heißen: Wir sind nett zueinander?« – Thematisieren Sie die Sozialkompetenz Ihrer Lerngruppe	288
87. Tipp: »Denkt jetzt bitte nicht an den Geschmack eines Apfels« – Nutzen Sie Positivformulierungen	291
88. Tipp: »Welche Prinzipien treiben dich an?« – Nehmen Sie Ihren schulischen Erziehungsauftrag ernst	293

Classroom-Management und Umgang mit Widerständen

89. Tipp: » Vorsorge ist besser als Nachsorge « – Gehen Sie Unterrichtsstörungen präventiv an	298
90. Tipp: » Störungsfreien Unterricht gibt es nicht « – Gehen Sie konstruktiv mit Störungen um	300
91. Tipp: » So schlimm ist das jetzt auch nicht! « – Unterbrechen Sie nicht mehr den Unterrichtsfluss als notwendig	306
92. Tipp: » Aus der Schusslinie « – Nutzen Sie die 3-Punkt-Kommunikation zur Versachlichung konfliktiver Gespräche	310
93. Tipp: » Die beste Führung merkt man gar nicht « – Führen Sie Klassen so unauffällig wie möglich	312
94. Tipp: » Wir alle tragen Masken « – Erkennen und hinterfragen Sie Fassadentechniken	313
95. Tipp: » Gewalt erzeugt Gegengewalt « – Seien Sie ein Vorbild in Gewaltfreier Kommunikation	318
96. Tipp: » Jetzt halt doch mal die Klappe, Mann! « – Kennen und nutzen Sie in schwierigen und sensiblen Gesprächssituationen unterschiedliche Gesprächsebenen	321
97. Tipp: » Da werde ich bockig « – Gehen Sie mit Reaktanz konstruktiv um	324
98. Tipp: » Das beste Argument gewinnt? « – Seien Sie sich der Grenzen logisch-sachlicher Argumentation bewusst	327
99. Tipp: » Millionen Fliegen können nicht irren... « – Führen Sie Entscheidungen behutsam herbei	331
100. Tipp: » Beziehung vor Erziehung « – »Reparieren« Sie die Beziehungsebene nach schwierigen Situationen	333

Professionalisierung und Weiterentwicklung

101. Tipp: » Lernende Lehrpersonen machen den Unterschied « – Trainieren Sie Verhaltensmuster	336
Literatur	339