

Inhalt

Einleitung	11
-------------------	----

Verstehen und Wirklichkeit

1. Tipp: »Ich sehe was, was du nicht siehst« – Informationsverarbeitung: Verstehen Sie, wie Menschen Sinn konstruieren und damit Botschaften verarbeiten	18
2. Tipp: »Ich habe es doch klar und deutlich gesagt« – Verstehen Sie das mehrseitige Wesen von Kommunikation	23
3. Tipp: »Kann es sein, dass du etwas Anderes meinst, als du sagst?« – Nutzen Sie das Vier-Seiten-Modell, um Aussagen besser zu verstehen	26
4. Tipp: »Ich glaube, ich habe mich falsch ausgedrückt!« – Seien Sie sich dessen bewusst, dass sich Kommunikationsebenen widersprechen können	28
5. Tipp: »Ich rede so, dass ihr mich versteht!« – Formulieren Sie klare Botschaften	30
6. Tipp: »Verstehe ich dich richtig?« – Versichern Sie sich, ob Sie richtig verstanden haben oder richtig verstanden wurden	34

Körpersprache und Ausstrahlung

7. Tipp: »Hier stehe ich und kann nicht anders ...« – Nutzen Sie Ihren Körper als Kommunikationswerkzeug	40
8. Tipp: »Ich bin hier der Boss!« – Strahlen Sie Souveränität aus	43
9. Tipp: »Hierauf möchte ich euch hinweisen« – Arbeiten Sie mit Gesten	46
10. Tipp: »Nur ruhig, es ist ja alles gut!« – Strahlen Sie Ruhe aus, wenn es notwendig ist	48
11. Tipp: »Ich habe den Eindruck, dass ...« – Lesen Sie die Körpersprache des Gegenübers	51
12. Tipp: »Ich sehe dich« – Setzen Sie Ihre Blicke gezielt ein	53
13. Tipp: »Der Raum spricht« – Nutzen Sie den Raum funktional	55
14. Tipp: »Ich komme zu dir« – Nutzen Sie den Raum proxemisch	57
15. Tipp: »Im Hals sitzt mein wichtigstes Werkzeug« – Achten Sie auf Ihre Stimme	60

Hören und Wahrnehmen

- 16. Tipp:** »Ich höre dich!« –
Üben Sie das Zuhören 64
- 17. Tipp:** »Ich habe Zeit« –
Seien Sie geduldig 65
- 18. Tipp:** »Lehrerzentrierung vs. Schülerzentrierung?« –
Reduzieren Sie Ihre Gesprächsanteile 67
- 19. Tipp:** »Reden ist Silber, Schweigen ist Gold« –
Üben Sie zu schweigen 72

Lernklima und Beziehungsgestaltung

- 20. Tipp:** »Wie reden wir eigentlich miteinander?« –
Sprechen Sie über Kommunikation 76
- 21. Tipp:** »Du bist okay, ich bin okay!« –
Kommunizieren Sie beziehungsförderlich 79
- 22. Tipp:** »Elf Freunde müsst ihr sein« –
Gestalten Sie aktiv Ihre Beziehung zur Lerngruppe
und sorgen Sie für ein kooperationsförderliches Klima 84
- 23. Tipp:** »Wie es in den Wald ruft ...« –
Gestalten Sie aktiv Ihre Beziehung zur Lerngruppe und sorgen Sie für ein
kooperationsförderliches Klima II 89
- 24. Tipp:** »Auf dem Trainingsplatz darf ein Schuss auch mal daneben gehen!« –
Sorgen Sie für ein möglichst angstfreies Klima 92

Persönlichkeit und Charakter

- 25. Tipp:** »Lachen verbindet« –
Seien Sie humorvoll 96
- 26. Tipp:** »Er ist Feuer und Flamme für sein Fach« –
Zeigen Sie Ihre Begeisterung für Ihr Fach 98
- 27. Tipp:** »Sei du selbst!?« –
Seien Sie nur selektiv authentisch 100
- 28. Tipp:** »Ich bin davon überzeugt, dass ihr das schafft« –
Erwarten Sie viel von Ihrer Lerngruppe 102
- 29. Tipp:** »Ich, du, wir und es« –
Nehmen Sie alle vier Elemente der Themenzentrierten Interaktion ernst 105

Lehren und Lernen

- 30. Tipp:** »Das kann ich mir gar nicht alles merken!« –
Berücksichtigen Sie das Drei-Speicher-Modell im Unterrichtsgespräch 112
- 31. Tipp:** »Wissen ist nicht gleich Wissen« –
Lernpsychologie für das Unterrichtsgespräch 117

32. Tipp: »Weniger ist mehr« - Beachten Sie die Kapazitäten unseres Gehirns in Unterrichtsgesprächen	120
33. Tipp: »Vorkauen erleichtert die Aufnahme« - Erklären Sie so, dass Sie der Verarbeitungsweise unseres Gehirns gerecht werden	122
34. Tipp: »Alles zu seiner Zeit« - Rhythmisieren Sie Ihren Unterricht	125
35. Tipp: »Wo gehen wir eigentlich hin?« - Setzen Sie klare Ziele	127
36. Tipp: »Ich weiß schon, was ich tue« - Seien Sie sicher in Ihrem Thema	130
37. Tipp: »Unerwartet gibt es für mich nicht« - Bereiten Sie sich auf Gespräche vor	132
38. Tipp: »Gespräch ist nicht Gespräch« - Reflektieren Sie, welche Gesprächsfunktion gerade von Ihnen übernommen werden muss	134
39. Tipp: »Unterricht ist, wenn einer redet und der Rest schläft« - Integrieren Sie frontale Unterrichtssituationen gezielt in die Phasierung des Unterrichts	136
40. Tipp: »Struktur ist alles!« - Strukturieren Sie auch frontale Unterrichtssituationen	138

Zu Beginn des Lernprozesses

41. Tipp: »Hä? Das kann doch gar nicht sein!« - Erzeugen Sie beim Unterrichtseinstieg kognitive Dissonanzen	142
42. Tipp: »Und so kommen wir unserem Ziel näher...« - Schaffen Sie Transparenz durch Informierende Unterrichtseinstiege	147
43. Tipp: »Ich weiß schon was« - Knüpfen Sie an das Vorwissen der Lerngruppe an	150
44. Tipp: »Im nächsten Schritt ist es wichtig, dass wir...« - Moderieren Sie Gelenkstellen souverän, kurz und effektiv	153
45. Tipp: »Warum überhaupt?« - Sorgen Sie für Sinnhaftigkeit	156
46. Tipp: »Wir lernen für das Leben?« - Gestalten Sie Unterricht nah an der Lebenswirklichkeit	158

Zur Unterstützung des Lernprozesses

47. Tipp: »Es war einmal vor langer Zeit...« - Erzählen Sie Geschichten	162
48. Tipp: »Na, jetzt bin ich aber mal gespannt...« - Betonen Sie den Neuigkeitswert	168
49. Tipp: »Beim Fegen nur Fegen« - Sorgen Sie für einen angemessenen Aufmerksamkeitsfokus	170
50. Tipp: »Ein Bild sagt mehr als tausend Worte« - Unterstützen Sie Unterrichtsgespräche reflektiert mit Bildelementen	173

51. Tipp:	»Lasst uns das mal näher anschauen« – Nutzen Sie optische Verstärker	177
52. Tipp:	»Steh auf und bezieh Stellung!« – Nutzen Sie den Raum zur Darstellung unterschiedlicher Positionen	180
53. Tipp:	»Können Sie uns das mal zeigen?« – Machen Sie etwas vor	183
54. Tipp:	»Wie kann ich mir das vorstellen?« – Orientieren Sie sich anhand von Beispielen	186
55. Tipp:	»Wisst ihr noch, als wir letzte Woche...« – Nutzen Sie in Unterrichtsgesprächen Abrufreize zum Erinnern von Inhalten	187
56. Tipp:	»Wann erkläre ich was?« – Berücksichtigen Sie Positionseffekte	189

Zur Unterstützung der Lernenden

57. Tipp:	»Auf jeden Topf passt ein Deckel« – Berücksichtigen Sie in Ihrer Gesprächsführung unterschiedliche Präferenzen	192
58. Tipp:	»Sie reden gerade überhaupt nicht wie ein Lehrer!« – Seien Sie (k)ein Sprachvorbild	195
59. Tipp:	»Ich verstehe kein Wort!« – Kommunizieren Sie sprachsensibel	197
60. Tipp:	»Generation: Sprachlos« – Fördern Sie Wortschatz und Bildungssprache Ihrer Lerngruppe	202
61. Tipp:	»Ihm geht es eher negativ« – Helfen Sie dabei, Gefühle wahrzunehmen, zu differenzieren und auszudrücken	205
62. Tipp:	»Team heißt: Toll ein Anderer macht's!« – Stärken Sie die individuelle Ansprechbarkeit in Gruppen	207
63. Tipp:	»Ihr steht im Zentrum« – Lenken und moderieren Sie Gespräche	210

Fragen und Impulse

64. Tipp:	»Sie fragen uns Löcher in den Bauch« – Reflektieren Sie Wesen und Nutzen von Fragen	214
65. Tipp:	»Ich habe da einmal eine Frage« – Trainieren Sie Ihre Lerngruppe, selbst Fragen zu stellen	216
66. Tipp:	»Gute Frage!?!« – Stellen Sie Fragen gezielt und systematisch	218
67. Tipp:	»Wer fragt, der führt« – Nutzen Sie lösungsorientierte Coachingfragen	223
68. Tipp:	»Lasst uns unseren roten Faden nicht verlieren« – Geben Sie dem Gespräch Strukturimpulse	227
69. Tipp:	»Sie provozieren uns doch nur« – Werden Sie zum »Gesprächsmotor«	230
70. Tipp:	»Lasst uns noch etwas weiterdenken« – Steigern Sie im Laufe des Gesprächs das Niveau	233

71. Tipp:	»Vielleicht hilft uns eine andere Perspektive« – Ermöglichen Sie neue Blickwinkel	236
72. Tipp:	»Kritisieren kann doch jeder« – Fördern Sie konstruktiv strukturiertes Denken in Unterrichtsgesprächen	239
73. Tipp:	»Lasst uns noch bei diesem Punkt bleiben« – Geben Sie nur die neuen Impulse, die notwendig sind	242
74. Tipp:	»Heute hat er wieder 34 mal Äh gesagt« – Vermeiden Sie diese No-Gos	244

Zur Auswertung des Lernprozesses

75. Tipp:	»Seid ihr alle einverstanden?« – Verhandeln Sie das Lernprodukt	250
76. Tipp:	»Jeder Fehlschuss macht dich besser!« – Gehen Sie lernförderlich und wertschätzend mit Fehlern um	252
77. Tipp:	»Wenn wir jetzt noch einmal auf unsere Hypothesen vom Anfang zurückkommen« – Sichern Sie Lernerfolge ab	257
78. Tipp:	»Mal schauen, wofür wir das Wissen noch nutzen können« – Helfen Sie beim Transfer des Erlernten	259
79. Tipp:	»Ich nehme wahr, dass du...« – Geben Sie wertfreies Feedback	262
80. Tipp:	»Ich möchte dir helfen, besser zu werden« – Geben Sie hochwertige Rückmeldungen	264
81. Tipp:	»Ich möchte selbst besser werden« – Evaluieren Sie Ihr Tun	269
82. Tipp:	»Kein Meckern ist Lob genug?« – Loben Sie gezielt und wohlüberlegt	272
83. Tipp:	»Ich weiß, wo du stehst« – Diagnostizieren Sie, auf welchem Niveau sich Leistung abbildet	275

Erziehen und Fördern

84. Tipp:	»Wie lernen wir am besten?« – Thematisieren Sie das Lernen	280
85. Tipp:	»Bezieht euch bitte aufeinander« – Fördern Sie die transaktiven Kompetenzen Ihrer Lerngruppe	285
86. Tipp:	»Was soll das eigentlich heißen: Wir sind nett zueinander?« – Thematisieren Sie die Sozialkompetenz Ihrer Lerngruppe	288
87. Tipp:	»Denkt jetzt bitte nicht an den Geschmack eines Apfels« – Nutzen Sie Positivformulierungen	291
88. Tipp:	»Welche Prinzipien treiben dich an?« – Nehmen Sie Ihren schulischen Erziehungsauftrag ernst	293

Classroom-Management und Umgang mit Widerständen

- 89. Tipp: »Vorsorge ist besser als Nachsorge« –**
Gehen Sie Unterrichtsstörungen präventiv an 298
- 90. Tipp: »Störungsfreien Unterricht gibt es nicht« –**
Gehen Sie konstruktiv mit Störungen um 300
- 91. Tipp: »So schlimm ist das jetzt auch nicht!« –**
Unterbrechen Sie nicht mehr den Unterrichtsfluss als notwendig 306
- 92. Tipp: »Aus der Schusslinie« –**
Nutzen Sie die 3-Punkt-Kommunikation zur Versachlichung konfliktiver Gespräche 310
- 93. Tipp: »Die beste Führung merkt man gar nicht« –**
Führen Sie Klassen so unauffällig wie möglich 312
- 94. Tipp: »Wir alle tragen Masken« –**
Erkennen und hinterfragen Sie Fassadentechniken 313
- 95. Tipp: »Gewalt erzeugt Gegengewalt« –**
Seien Sie ein Vorbild in Gewaltfreier Kommunikation 318
- 96. Tipp: »Jetzt halt doch mal die Klappe, Mann!« –**
Kennen und nutzen Sie in schwierigen und sensiblen Gesprächssituationen unterschiedliche Gesprächsebenen 321
- 97. Tipp: »Da werde ich bockig« –**
Gehen Sie mit Reaktanz konstruktiv um 324
- 98. Tipp: »Das beste Argument gewinnt?« –**
Seien Sie sich der Grenzen logisch-sachlicher Argumentation bewusst 327
- 99. Tipp: »Millionen Fliegen können nicht irren...« –**
Führen Sie Entscheidungen behutsam herbei 331
- 100. Tipp: »Beziehung vor Erziehung« –**
»Reparieren« Sie die Beziehungsebene nach schwierigen Situationen 333

Professionalisierung und Weiterentwicklung

- 101. Tipp: »Lernende Lehrpersonen machen den Unterschied« –**
Trainieren Sie Verhaltensmuster 336

- Literatur** 339