

# Inhaltsverzeichnis

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Einleitung zu diesem Buch</b> .....                        | 1   |
| <b>Kapitel 1 Hilfreiche Grundlagen</b> .....                  | 5   |
| 1. Das Team als Leistungsgemeinschaft .....                   | 6   |
| 2. Selbstorganisation und ihre Formen .....                   | 11  |
| 3. Bestehen Teams aus Menschen? .....                         | 19  |
| 4. Weitere wichtige Konzepte .....                            | 30  |
| <b>Kapitel 2 Ein Team gründen</b> .....                       | 39  |
| 1. Die Rolle der Teamgründer .....                            | 40  |
| 2. Wozu überhaupt ein Team? .....                             | 42  |
| 3. Die richtige Größe .....                                   | 44  |
| 4. Teammitglieder finden und auswählen .....                  | 45  |
| 5. Variante: Selbstorganisation eines bestehenden Teams ..... | 50  |
| 6. Erfolgreich mit dem Team starten .....                     | 51  |
| <b>Kapitel 3 Elementare Teamstrukturen</b> .....              | 59  |
| 1. Klärung der Aufgabe .....                                  | 62  |
| 2. Aufgabenverwaltung .....                                   | 71  |
| 3. Organisation der Kommunikation .....                       | 80  |
| 4. Entscheidungsfindung .....                                 | 98  |
| 5. Prinzipien und Spielregeln .....                           | 113 |
| 6. Kontextintegration .....                                   | 122 |
| <b>Kapitel 4 Konstruktives Miteinander</b> .....              | 137 |
| 1. Kommunikation .....                                        | 139 |
| 2. Vertrauen .....                                            | 146 |
| 3. Verbindlichkeit .....                                      | 151 |
| 4. Sichere Arbeitsumgebung .....                              | 156 |
| 5. Motivation .....                                           | 168 |
| 6. Verantwortung .....                                        | 178 |
| 7. Konflikte und Meinungsverschiedenheiten .....              | 187 |
| 8. Stress und Überlast .....                                  | 200 |
| <b>Kapitel 5 Produktiver Teamalltag</b> .....                 | 207 |
| 1. Zieldefinition und Arbeitsplanung .....                    | 209 |
| 2. Meetings und Kommunikation im Alltag .....                 | 233 |
| 3. Weiterentwicklung des Teams .....                          | 263 |
| 4. Zusammenarbeit mit anderen .....                           | 311 |
| 5. Personelle Änderungen .....                                | 316 |
| 6. Geografisch verteilte Teams .....                          | 330 |

|                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| 7. Internationale Teams .....                               | 338        |
| 8. Teamfinanzen.....                                        | 346        |
| <b>Kapitel 6 Führung in selbstorganisierten Teams .....</b> | <b>353</b> |
| 1. Führung und ihre Ausprägungen .....                      | 356        |
| 2. Geteilte Führung – das Team führt sich selbst .....      | 363        |
| 3. Führung als Teammitglied.....                            | 368        |
| 4. Die Rolle der Teamleitung .....                          | 378        |
| 5. Teamführung als Kunde oder Stakeholder .....             | 390        |
| 6. Externe Beratung und Teamcoaching .....                  | 394        |
| 7. Teams auf höheren Hierarchieebenen .....                 | 399        |
| <b>Kapitel 7 Herausforderungen und Problemlösung .....</b>  | <b>403</b> |
| 1. Grundsätze und allgemeine Herangehensweisen .....        | 405        |
| 2. Beispielhafte Probleme und Überlegungen.....             | 432        |
| <b>Kapitel 8 Ein Team auflösen .....</b>                    | <b>439</b> |
| 1. Wer löst ein Team auf? .....                             | 440        |
| 2. Der Selbsterhaltungstrieb von Teams.....                 | 441        |
| 3. Ein gutes Ende finden .....                              | 442        |
| 4. Das letzte Teammeeting .....                             | 443        |
| <b>Abschluss .....</b>                                      | <b>445</b> |
| <b>Danksagung .....</b>                                     | <b>450</b> |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b>                           | <b>451</b> |
| <b>Index .....</b>                                          | <b>457</b> |