
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Gesundheitskompetenz – Entwicklungen und Definitionen eines Konzeptes	2
1.2	Gesundheitsförderung, Prävention und Krankheitsbewältigung	5
1.3	Potenzielle Auswirkungen unzureichender Gesundheitskompetenz	7
1.4	Gesundheitskompetenz in Deutschland	8
1.5	Elterliche Gesundheitskompetenz – stellvertretend für das Kind	9
1.6	Informationsverhalten zu Gesundheitsthemen	11
1.7	Strategien zur Verbesserung der Gesundheitskompetenz in Deutschland	13
1.8	PORT Gesundheitszentren als Orte niederschwelliger Beratung	15
2	Methodisches Vorgehen	17
2.1	Zielsetzung und Fragestellung	17
2.2	Studiendesign	19
2.3	Setting	19
2.4	Datenerhebungsmethode und Instrumente	21
2.5	Operationalisierung	22
2.6	Dokumentation erhobener Daten	23
2.7	Methoden der Datenauswertung	25
2.8	Ethische Aspekte	25

3 Ergebnisse	27
3.1 Beratungsangebote unbekannter Akteure	27
3.1.1 Auffindbarkeit von Internetseiten (unbekannte Akteure, Suchstrategie 1)	27
3.1.2 Beratungsthemen (unbekannte Akteure, Suchstrategie 1)	32
3.1.3 Beruf/ Qualifikation (unbekannte Akteure, Suchstrategie 1)	32
3.2 Beratungsangebote bekannter Akteure (Suchstrategie 2)	33
3.2.1 Auffindbarkeit von Internetseiten	33
3.2.2 Beratungsthemen (Bekannte Akteure, Suchstrategie 2)	34
3.2.3 Beruf/ Qualifikation (bekannte Akteure, Suchstrategie 2)	39
3.3 Beratungsangebote unbekannter und bekannter Akteure (Suchstrategie 1 und Suchstrategie 2)	40
3.3.1 Beratungsthemen	41
3.3.2 Beruf bzw. Qualifikation	44
3.3.3 Beratungsangebote und Organisationsform	45
3.3.4 Beratungsangebote und strukturelle Rahmenbedingungen unbekannter und bekannter Akteure (Suchstrategie 1 und Suchstrategie 2)	48
3.3.5 Räumliche Verteilung der Anbieter im Stadtgebiet unbekannter und bekannter Akteure (Suchstrategie 1 und Suchstrategie 2)	50
3.4 Zusammenfassung der Ergebnisse	53
4 Diskussion	55
4.1 Auffindbarkeit personaler Beratungsangebote im Internet	55
4.2 Rahmenbedingungen von Beratungsangeboten	57
4.3 Beratungsangebote – Themen und Akteure	62
4.4 Gesundheitskompetenz fördern – eine Aufgabe der Gesundheitsberufe	64
4.5 Limitationen	65
4.6 Implikationen	67
Literaturverzeichnis	71