

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen	1
1.1 Einordnung des Personalmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre	1
1.2 Gegenstand des gesundheitsbetrieblichen Personalmanagements	4
1.3 Definition und Bedeutung personalwirtschaftlicher Anforderungen im Gesundheitsbetrieb	6
Literatur	9
2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Personalmanagements	11
2.1 Individuelles Arbeitsrecht	11
2.2 Kollektives Arbeitsrecht	19
2.3 Mitarbeitendenschutz	22
Literatur	30
3 Personalführung	33
3.1 Wertschätzung als Führungsleitlinie	33
3.2 Führungsrolle im Gesundheitsbetrieb	38
3.3 Theorien der Personalführung	41
3.4 Führungsmodelle und -instrumente	54
3.5 Führungsqualifikationen	69
3.6 Umgang mit Ethik-Fragen und Konflikten	81
3.7 Führung in kritischen Situationen	89
Literatur	96
4 Personalbeschaffung	99
4.1 Personalbedarfsermittlung	99
4.2 Personalwerbung	108
4.3 Personalauswahl	114
4.4 Personaleinstellung	117
Literatur	121

5 Personaleinsatz	123
5.1 Personalorganisation und Arbeitsstrukturierung	123
5.2 Gestaltung der Arbeitsbedingungen und -umgebungen in Gesundheitsbetrieben	133
5.3 Digitale Arbeitswelten	142
Literatur	154
6 Personalentwicklung	157
6.1 Personalentwicklungsmaßnahmen im Gesundheitsbetrieb	157
6.2 Personalbeurteilung	161
6.3 Aus-, Fort- und Weiterbildung von Behandlungs- und Pflegepersonal	166
Literatur	176
7 Personaladministration	179
7.1 Allgemeine administrative Aufgaben	179
7.2 Personaldaten und deren Schutz	194
7.3 Personalbetreuung und Entgeltabrechnung	198
7.4 Personalcontrolling	204
Literatur	209
8 Personalfluktuation	211
8.1 Fluktuationsursachen	211
8.2 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	214
8.3 Kündigungsarten und -ablauf	217
Literatur	222
Glossar	223
Stichwortverzeichnis	237