

Inhalt

Vorwort	9
Teil I: Die Optimierung der Fragenqualität	13
1 Was ist eine Frage?.....	13
1.1 Verschiedene Aspekte des Fragebegriffs	13
1.2 Zusammenfassende Charakterisierung einer Frage	17
1.3 Grundlegende Typen von Fragen und Antwortskalen im Überblick	19
1.4 Varianten der Ausführungsmodalität:Befragungsarten (Modes).....	29
1.4.1 Zum Begriff der Befragungsart	29
1.4.2 Computerunterstützte Interviewmethoden	31
2 Die Qualität von Fragen und ihre Gefährdungen.....	37
2.1 Kriterien der Fragenqualität.....	37
2.2 Fragenqualität und Messfehler.....	42
2.3 Fragenqualität, inhaltliche Validität und Spezifikationsfehler	47
2.4 Fragenqualität und Umfragequalität.....	49
2.4.1 Zum Begriff der Umfragequalität.....	49
2.4.2 Die allgemeine Bedeutung der Fragenqualität für die Qualität einer Umfrage	53
2.5 Qualitätsgefährdungen von Fragen und ihre Ursachen	58
2.5.1 Grundlegende Aspekte	58
2.5.2 Missverhältnis zwischen Leistungsanforderungen und Leistungskompetenz	59
2.5.3 Wirkungen der Frageformulierungen (question wording).....	62
2.5.4 Variabilität der Bedeutungszuordnung	63
2.5.5 Gestaltung von Antwortskalen und Antwortvorgaben	65

2.5.6	Wirkungen des Layouts bei selbst-administrierten Interviews.....	69
2.5.7	Unerwünschte Nebeneffekte auf Grund der Fragesensitivität	74
2.5.8	Unerwünschte Nebeneffekte auf Grund der Fragepositionierung.....	75
2.5.9	Wirkungen der Befragungsart auf das Antwortverhalten.....	77
2.6	Vermeidung von Qualitätsgefährdungen.....	83
2.6.1	Theoretische Überlegungen und das maßgeschneiderte Design	83
2.6.2	Allgemeine Empfehlungen bei der Konstruktion von Fragen.....	85
2.6.3	Allgemeine Empfehlungen zum Layout in CASI-Umfragen	90
3	Die Evaluation von Fragen	93
3.1	Der Optimierungsprozess.....	93
3.2	Empirische Evaluationsverfahren	96
3.2.1	Pretestverfahren.....	96
3.2.2	Evaluation und Test programmiertener Fragebögen.....	101
3.3	Statistische Verfahren zur Evaluation der Fragenqualität	105
3.4	Die Optimierung von Fragen durch sukzessive Minimierung von Fragemängeln: Das Fragebewertungssystem (FBS)	109
Teil II: Die systematische Evaluation von Fragen mit Hilfe eines Fragebewertungssystems: Das FBS		111
1	Einführende Bemerkungen zum FBS	111
2	Die FBS-Checkliste und ihre Anwendung	114
2.1	Die FBS-Checkliste im Überblick.....	114
2.2	Hinweise zur Anwendung der FBS-Checkliste	125

3	Detailbeschreibung der Probleme/Fehler	127
3.1	Einführende Bemerkungen.....	127
3.2	Die Problemberäiche im FBS.....	128
Bereich A:	Probleme mit Wörtern/Texten	128
Bereich B:	Unzutreffende Annahmen über Befragte	155
Bereich C:	Erinnerungsvermögen.....	158
Bereich D:	Berechnung/Schätzung	162
Bereich E:	Komplexität der mentalen Leistung.....	164
Bereich F:	Nicht intendierte Nebeneffekte	170
Bereich G:	„Weiß-nicht“-Kategorie bei Einstellungsfragen	179
Bereich H:	Kontext der Frage/Fragensukzession.....	181
Bereich J:	Antwortvorgaben/Antwortskalen	188
Bereich K:	Offene Fragen.....	207
Bereich L:	Instruktionen bei Interviewer-administrierten Fragen.....	212
Bereich M:	Probleme im Zusammenhang mit der Aufgaben- beschreibung in selbst-administrierten Fragen	221
4	Übungsbeispiele	228
4.1	Erstes Übungsbeispiel.....	228
4.2	Zweites Übungsbeispiel.....	237
Literaturverzeichnis	246	
Autorenverzeichnis	259	
Sachregister	263	