

Inhalt

Vorwort	9
Teil I: Die Optimierung der Fragenqualität	13
1 Was ist eine Frage?	13
1.1 Verschiedene Aspekte des Fragebegriffs	13
1.2 Zusammenfassende Charakterisierung einer Frage	17
1.3 Grundlegende Typen von Fragen und Antwortskalen im Überblick	19
1.4 Varianten der Ausführungsmodalität: Befragungsarten (Modes).....	29
1.4.1 Zum Begriff der Befragungsart	29
1.4.2 Computerunterstützte Interviewmethoden	31
2 Die Qualität von Fragen und ihre Gefährdungen	37
2.1 Kriterien der Fragenqualität	37
2.2 Fragenqualität und Messfehler	42
2.3 Fragenqualität, inhaltliche Validität und Spezifikationsfehler	47
2.4 Fragenqualität und Umfragequalität	49
2.4.1 Zum Begriff der Umfragequalität	49
2.4.2 Die allgemeine Bedeutung der Fragenqualität für die Qualität einer Umfrage	53
2.5 Qualitätsgefährdungen von Fragen und ihre Ursachen	58
2.5.1 Grundlegende Aspekte	58
2.5.2 Missverhältnis zwischen Leistungsanforderungen und Leistungskompetenz	59
2.5.3 Wirkungen der Frageformulierungen (question wording).....	62
2.5.4 Variabilität der Bedeutungszuordnung	63
2.5.5 Gestaltung von Antwortskalen und Antwortvorgaben	65

2.5.6	Wirkungen des Layouts bei selbst-administrierten Interviews	69
2.5.7	Unerwünschte Nebeneffekte auf Grund der Fragesensitivität	74
2.5.8	Unerwünschte Nebeneffekte auf Grund der Fragepositionierung	75
2.5.9	Wirkungen der Befragungsart auf das Antwortverhalten	77
2.6	Vermeidung von Qualitätsgefährdungen	83
2.6.1	Theoretische Überlegungen und das maßgeschneiderte Design	83
2.6.2	Allgemeine Empfehlungen bei der Konstruktion von Fragen	85
2.6.3	Allgemeine Empfehlungen zum Layout in CASI-Umfragen	90
3	Die Evaluation von Fragen	93
3.1	Der Optimierungsprozess	93
3.2	Empirische Evaluationsverfahren	96
3.2.1	Pretestverfahren	96
3.2.2	Evaluation und Test programmierter Fragebögen	101
3.3	Statistische Verfahren zur Evaluation der Fragenqualität	105
3.4	Die Optimierung von Fragen durch sukzessive Minimierung von Fragemängeln: Das Fragebewertungssystem (FBS)	109
Teil II: Die systematische Evaluation von Fragen mit Hilfe eines Fragebewertungssystems: Das FBS		111
1	Einführende Bemerkungen zum FBS	111
2	Die FBS-Checkliste und ihre Anwendung	114
2.1	Die FBS-Checkliste im Überblick	114
2.2	Hinweise zur Anwendung der FBS-Checkliste	125

3	Detailbeschreibung der Probleme/Fehler	127
3.1	Einführende Bemerkungen.....	127
3.2	Die Problembereiche im FBS.....	128
	Bereich A: Probleme mit Worten/Texten	128
	Bereich B: Unzutreffende Annahmen über Befragte	155
	Bereich C: Erinnerungsvermögen.....	158
	Bereich D: Berechnung/Schätzung	162
	Bereich E: Komplexität der mentalen Leistung.....	164
	Bereich F: Nicht intendierte Nebeneffekte.....	170
	Bereich G: „Weiß-nicht“-Kategorie bei Einstellungsfragen	179
	Bereich H: Kontext der Frage/Fragensukzession.....	181
	Bereich J: Antwortvorgaben/Antwortskalen	188
	Bereich K: Offene Fragen.....	207
	Bereich L: Instruktionen bei Interviewer-administrierten Fragen	212
	Bereich M: Probleme im Zusammenhang mit der Aufgaben- beschreibung in selbst-administrierten Fragen	221
4	Übungsbeispiele	228
4.1	Erstes Übungsbeispiel.....	228
4.2	Zweites Übungsbeispiel.....	237
	Literaturverzeichnis.....	246
	Autorenverzeichnis	259
	Sachregister	263