
Inhaltsverzeichnis

1 Problemaufriss	1
2 Stand der Literatur und Identifikation der Forschungslücke	5
2.1 Wissen und Wissensmanagement	5
2.2 Knowledge Seeking	8
2.3 Wissensteilung über Telearbeit	11
3 Theoretisch-analytischer Rahmen	19
3.1 Social Capital Theory	19
3.2 Die relationale Dimension	20
3.3 Relationale Einflussfaktoren im Knowledge-Seeking-Prozess	21
3.3.1 Professional Trust	22
3.3.2 Personal Trust	24
3.3.3 Access	25
3.3.4 Close Ties	27
3.3.5 Collaborative Norms	28
3.4 Untersuchungsmodell	29
4 Methodik	31
4.1 Datenerhebung durch halbstrukturierte Interviews	31
4.2 Auswahl der Interviewpartner:innen	33
4.3 Operationalisierung, Datenerhebung und -auswertung	35
5 Darstellung und Diskussion der Ergebnisse	39
5.1 Situationen und Schwierigkeiten der impliziten Wissenssuche	39
5.2 Auswirkungen auf Professional Trust	43
5.3 Auswirkungen auf Personal Trust	46
5.4 Auswirkungen auf Access	50

5.5	Auswirkungen auf Close Ties	55
5.6	Auswirkungen auf Collaborative Norms	60
5.7	Auswirkungen auf die Häufigkeit des Knowledge Seekings	64
6	Fazit	69
	Literaturverzeichnis	77