

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Literatur	5
2	Gesundheitsversorgung heute: Ein Realitätscheck	7
	Fall 1: „Karpaltunnelsyndrom ist kein Notfall“	9
	Fall 2: „Schreiben Sie das doch einfach auf!“	18
	Fall 3: „Hallo! Kann mal jemand nach ihr sehen?“	24
	Fall 4: „Es bestand keine Indikation zur stationären Aufnahme“	28
	Fall 5: „Bitten senden Sie einen aktuellen Psychotherapiebericht an den MD“	34
	Fall 6: „Die komplexe Vorgeschichte darf ich als bekannt voraussetzen“	38
	Fall 7: „Geh mal nach Hause. Das ist ja nix ...“	43
		VII

VIII Inhaltsverzeichnis

Drei Fragen an Dr. Canan Toksoy und Dr. Anna Hinterberger, Oberärztinnen im St. Franziskus-Hospital Münster-Hiltrup	51
Literatur	56

3 Gesundheitsversorgung heute: Mensch und Moral	59
Fall 8: „Die lassen sie nicht gehen“	61
Fall 9: „Werden Sie mal nicht unsachlich, Frau Kollegin!“	65
Fall 10: „Sie wissen ja, wer es nötig hat“	68
Fall 11: Wohin mit Friedrich?	72
Fall 12: „Das kann ja jeder behaupten!“	76
Fall 13: „Das hätte ich bezahlen müssen“	85
Fall 14: „17.000 € für vier Wochen Leben“	89
Drei Fragen an Simone Borchardt, MdB, Gesundheitsausschuss	93
Literatur	95

4 Gesundheitsversorgung heute: Bürokratisches Absurdistan und Versuch einer Digitalisierung	97
Fall 15: „Statt 1200 dürfen wir nur noch 780 Patienten pro Quartal behandeln“	99
Fall 16: „Können Sie das nicht eben faxen?“	103
Fall 17: „Haben wir den gleichen Daumen?“	108
Fall 18: „Mit der Krankenkasse Ihrer Oma haben wir keinen Vertrag“	113
Fall 19: „M75.1 wäre ok, M75.3 führt zum Regress“	116
Fall 20: „Die Patientin ist doch nicht palliativ“	121
Fall 21: „Es sind nicht alle konservativen Maßnahmen ausgeschöpft“	126

Drei Fragen an Dr. Volker Schrage, Vorstand Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe	131
Literatur	135
5 Exkurs: Ein Wort zur Corona-Pandemie	137
Fall 22: „Nein, zu Ihren Eltern können Sie nicht“	138
Fall 23: „Dirk, haben wir eine Nuklearwaffe bestellt?“	140
Fall 24: „Ich will aber Biontech!“	141
Fall 25: „Mein Sohn ist ein Höhlenmensch geworden“	143
Drei Fragen an Anke Richter-Scheer, Vorsitzende des Hausärzteverbandes Westfalen-Lippe	145
Literatur	146
6 Gesundheitsversorgung morgen und übermorgen	149
Wünschenswerte Verläufe der skizzierten 21 Fälle aus meiner Sicht	152
Was braucht „gute Medizin“? Das ist die Gretchenfrage ...	163
Was ich mir als Ärztin wünsche	167
Warum es doch der großartigste Beruf der Welt ist oder: „Ich geb die Bits zum Steri“	173
Drei Fragen an Matthias Horx, Zukunftsforscher	176
Literatur	178
Nachwort – wieviel Revolution verspricht die Krankenhausreform von Karl Lauterbach	181
Literatur	189