

# INHALT

Warum Dale Carnegies Rat auch heute noch aktuell ist	5
Mehr als nur clevere Kommunikation .....	8
Ein sanfter Einstieg .....	10
Praktische Tipps für den erfolgreichen Umgang mit anderen Menschen für die heutige Zeit .....	14
Teil I      Die Grundlagen zwischenmenschlichen Umgangs .....	21
Kapitel 1    Lassen Sie den Bumerang stecken .....	23
Kapitel 2    Sagen Sie, was gut ist .....	35
Kapitel 3    Gehen Sie auf die Wünsche Ihrer Mitmenschen ein	49
Teil II     Sechs Methoden, wie Sie einen bleibenden Eindruck hinterlassen .....	59
Kapitel 1    Interessieren Sie sich für die Interessen anderer ...	61
Kapitel 2    Lächeln Sie .....	73
Kapitel 3    Was Namen nicht sind: Schall und Rauch .....	83
Kapitel 4    Hören Sie aufmerksam zu .....	93
Kapitel 5    Sprechen Sie über Dinge, für die Ihr Gegenüber sich interessiert .....	101
Kapitel 6    Sorgen Sie dafür, dass es Ihrem Gegenüber ein kleines bisschen besser geht .....	109

<b>Teil III</b>	<b>Wie Sie sich das Vertrauen anderer verdienen und es erhalten .....</b>	<b>119</b>
Kapitel 1	Vermeiden Sie Auseinandersetzungen .....	121
Kapitel 2	Sagen Sie nie: »Da liegen Sie falsch.« .....	127
Kapitel 3	Bekennen Sie freimütig, dass Sie einen Fehler gemacht haben .....	137
Kapitel 4	Starten Sie mit Freundlichkeit .....	145
Kapitel 5	Gehen Sie Wahlverwandtschaften ein .....	153
Kapitel 6	Zollen Sie anderen Anerkennung .....	159
Kapitel 7	Einfühlungsvermögen ist alles .....	165
Kapitel 8	Appellieren Sie an das bessere Ich .....	171
Kapitel 9	Teilen Sie, was Sie erlebt haben .....	177
Kapitel 10	Wie sieht Ihre Challenge aus? .....	183
<b>Teil IV</b>	<b>Wie Sie in Zeiten des Wandels führen können .....</b>	<b>189</b>
Kapitel 1	Positiv einsteigen .....	191
Kapitel 2	Stehen Sie zu Ihren Fehlern .....	199
Kapitel 3	Sprechen Sie Fehler gelassen an .....	203
Kapitel 4	Stellen Sie Fragen, statt Befehle zu erteilen .....	209
Kapitel 5	Sorgen Sie dafür, dass niemand das Gesicht verliert .....	215
Kapitel 6	Legen Sie jede Verbesserung unters Vergrößerungsglas .....	223
Kapitel 7	Zeigen Sie den Menschen ihre Möglichkeiten auf ..	231
Kapitel 8	Gemeinsame Werte = eine gute Beziehung .....	235
<b>Über die Autoren .....</b>	<b>244</b>	
<b>Anmerkungen .....</b>	<b>245</b>	