

Vorwort	1
--------------------------	---

Teil I: Die Optimierung der Fragenqualität

1	Was ist eine Frage?	7
1.1	Verschiedene Aspekte des Fragebegriffs	7
1.2	Zusammenfassende Charakterisierung einer Frage	11
1.3	Grundlegende Typen von Fragen und Antwortskalen im Überblick	13
1.4	Varianten der Ausführungsmodalität: Befragungsarten (Modes)	22
	1.4.1 Zum Begriff der Befragungsart	22
	1.4.2 Computerunterstützte Interviewmethoden	25
2	Die Qualität von Fragen und ihre Gefährdungen	31
2.1	Kriterien der Fragenqualität	31
2.2	Fragenqualität und Messfehler	36
2.3	Fragenqualität, inhaltliche Validität und Spezifikationsfehler	41
2.4	Fragenqualität und Umfragequalität	42
	2.4.1 Zum Begriff der Umfragequalität	42
	2.4.2 Die allgemeine Bedeutung der Fragenqualität für die Qualität einer Umfrage	46
2.5	Qualitätsgefährdungen von Fragen und ihre Ursachen	51
	2.5.1 Grundlegende Aspekte	51
	2.5.2 Missverhältnis zwischen Leistungsanforderungen und Leistungskompetenz	52

v

2.5.3	Wirkungen der Frageformulierungen (question wording)	55
2.5.4	Variabilität der Bedeutungszuordnung	56
2.5.5	Gestaltung von Antwortskalen und Antwortvorgaben	58
2.5.6	Wirkungen des Layouts bei selbstadministrierten Interviews	62
2.5.7	Unerwünschte Nebeneffekte auf Grund der Fragesensitivität	67
2.5.8	Unerwünschte Nebeneffekte auf Grund der Fragepositionierung	68
2.5.9	Wirkungen der Befragungsart auf das Antwortverhalten	69
2.6	Vermeidung von Qualitätsgefährdungen	75
2.6.1	Theoretische Überlegungen und das maßgeschneiderte Design	75
2.6.2	Allgemeine Empfehlungen bei der Konstruktion von Fragen	77
2.6.3	Allgemeine Empfehlungen zum Layout in CASI-Umfragen	81
3	Die Evaluation von Fragen	85
3.1	Der Optimierungsprozess	85
3.2	Empirische Evaluationsverfahren	87
3.2.1	Überblick	87
3.2.2	Kognitive Interviews	88
3.2.3	Empirischer Pretest unter Feldbedingungen (kurz: Feldpretest)	90
3.2.4	Mischformen	92
3.2.5	Evaluation und Test programmiertener Fragebögen	93
3.3	Statistische Verfahren zur Evaluation der Fragenqualität	96
3.4	Die Optimierung von Fragen durch sukzessive Minimierung von Fragemängeln: Das Fragebewertungssystem FBS	100

Teil II: Die systematische Evaluation von Fragen mit Hilfe eines Fragebewertungssystems: Das FBS

1	Einführende Bemerkungen zum FBS	103
2	Die FBS-Checkliste und ihre Anwendung	107
2.1	Die FBS-Checkliste im Überblick	107
2.2	Hinweise zur Anwendung der FBS-Checkliste	114
3	Detailbeschreibung der Probleme/Fehler	117
3.1	Einführende Bemerkungen	117
3.2	Die Problembereiche im FBS	118
	Bereich A: Probleme mit Worten/Texten	118
	Bereich B: Unzutreffende Annahmen über Befragte	144
	Bereich C: Erinnerungsvermögen	146
	Bereich D: Berechnung/Schätzung	149
	Bereich E: Komplexität der mentalen Leistung	151
	Bereich F: Nicht intendierte Nebeneffekte	157
	Bereich G: „Weiß-nicht“-Kategorie bei Einstellungsfragen	165
	Bereich H: Kontext der Frage/Fragensukzession	167
	Bereich J: Antwortvorgaben/Antwortskalen	173
	Bereich K: Offene Fragen	190
	Bereich L: Instruktionen bei Interviewer-administrierten Fragen	194
	Bereich M: Probleme im Zusammenhang mit der Aufgabenbeschreibung in selbstadministrierten Fragen	202
Übungsbeispiele		209
4.1	Erstes Übungsbeispiel	210
4.2	Zweites Übungsbeispiel	217
Literaturverzeichnis		225
Zeitschriften zur fortlaufenden Orientierung		225
Grundlegende Monographien und Sammelbände		225
Zitierte Literatur		227