

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Lernfeld 1: Im KEP-Unternehmen lernen und arbeiten	7
Arbeitsblatt 1: Berufsausbildungsverhältnis.....	7
Arbeitsblatt 2: Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer.....	11
Arbeitsblatt 3: Grundlagen von Unternehmensformen.....	18
Arbeitsblatt 4: Wirtschaftskreislauf und wirtschaftliche Grundlagen	21
Arbeitsblatt 5: Betriebliche Organisation und Arbeitsabläufe	26
Arbeitsblatt 6: Nachhaltigkeit.....	27
Lernsituation: Unternehmensgründung	31
Lernfeld 2: Transportaufträge und Sendungen für das Unternehmen annehmen...	34
Arbeitsblatt 1: Rechtliche Grundlagen	34
Arbeitsblatt 2: Tätigkeitsfelder von KEP-Diensten.....	41
Arbeitsblatt 3: Geheimhaltungsvorschriften	47
Arbeitsblatt 4: Auftragsannahme und -bearbeitung.....	50
Arbeitsblatt 5: Gefahrgutsendungen befördern.....	54
Arbeitsblatt 6: Auslandssendungen bearbeiten.....	57
Arbeitsblatt 7: Sendungsbegleitende Dokumente und Papiere	61
Lernsituation 1: Eine Auslandssendung bearbeiten.....	67
Lernsituation 2: Gefahrgut.....	71
Lernfeld 3: Sendungen im Unternehmen bearbeiten und transportieren.....	76
Arbeitsblatt 1: Nahverkehr – Fernverkehr	76
Arbeitsblatt 2: Arbeitsschritte im Depot.....	77
Arbeitsblatt 3: Sortiervorgänge mit Maschinen.....	81
Arbeitsblatt 4: Das PLZ-System	83
Arbeitsblatt 5: Lebensläufe von Sendungen kontrollieren.....	85
Arbeitsblatt 6: Hub and Spoke und Direktverkehre.....	86
Arbeitsblatt 7: Verkehrsmittelvergleich	89
Arbeitsblatt 8: Lenk- und Ruhezeiten.....	92
Arbeitsblatt 9: Verpackung.....	95
Arbeitsblatt 10: Berechnungen zu Verpackungen	97
Arbeitsblatt 11: Packhilfsmittel	98
Arbeitsblatt 12: Entsorgung von Verpackung.....	100
Arbeitsblatt 13: Verkehrsgeografie Deutschland	103
Arbeitsblatt 14: Verkehrsgeografie Europa	107
Arbeitsblatt 15: Verkehrsgeografie Welt	109
Arbeitsblatt 16: Gradnetz und Zeitzonen.....	111
Lernsituation 1: Einen Transport planen	112
Lernsituation 2: Ein Depot neu planen.....	117

Lernfeld 4:	Sendungen an Empfänger ausliefern	119
Arbeitsblatt 1: Tourenplanung.....		119
Arbeitsblatt 2: Ladungssicherung.....		123
Arbeitsblatt 3: Zustellung von Sendungen.....		129
Arbeitsblatt 4: Kundenkommunikation.....		134
Lernsituation 1: Tourenplanung.....		139
Lernsituation 2: Ladungssicherung		142
 Lernfeld 5:	 Zahlungsvorgänge bearbeiten, dokumentieren und abrechnen	 145
Arbeitsblatt 1: Zahlungsformen im Vergleich		145
Arbeitsblatt 2: Überweisungs- und Lastschriftverkehr		146
Arbeitsblatt 3: Scheckverkehr.....		150
Arbeitsblatt 4: Kartenzahlung.....		151
Arbeitsblatt 5: Kassenführung und Umsatzsteuer		154
Lernsituation: Geschäfte im Kassenbereich		156
 Lernfeld 6:	 Zusätzliche Dienstleistungen vergleichen, bearbeiten und dokumentieren.	 159
Arbeitsblatt 1: Zusatzleistungen erkennen.....		159
Arbeitsblatt 2: Zusatzleistungen berechnen		160
Arbeitsblatt 3: Fragen zu Zusatzleistungen beantworten.....		163
Arbeitsblatt 4: Postzustellungsauftrag an Privatpersonen zustellen		168
Arbeitsblatt 5: Geschäftliche Zustellaufträge zustellen		170
Arbeitsblatt 6: Durchführen eines Identverfahrens		174
Arbeitsblatt 7: Durchführung eines Einschreibens mit Rückschein.....		176
Arbeitsblatt 8: Einen Kunden zur Nachnahme beraten.....		179
Arbeitsblatt 9: Kunden über die Haftung informieren		182
Arbeitsblatt 10: Haftungshöhen überprüfen und berechnen		183
Arbeitsblatt 11: Haftung.....		185
Arbeitsblatt 12: Logistik.....		186
Arbeitsblatt 13: Lagerlogistik		187
Arbeitsblatt 14: Lagerbestände überprüfen.....		189
Arbeitsblatt 15: Kennzahlen im Lager.....		191
Arbeitsblatt 16: Begriffsliste Lernfeld 6.....		195
Lernsituation: Durchführung eines Versandes von Waren mit verschiedenen Dienstleistungen.....		196
 Lernfeld 7:	 Geschäftsprozesse erfassen und betriebliche Daten aufbereiten	 201
Arbeitsblatt 1: Inventur		201
Arbeitsblatt 2: Inventar.....		205
Arbeitsblatt 3: Bilanz und Bilanzkennziffern.....		210
Arbeitsblatt 4: Wertänderungen in der Bilanz		216
Arbeitsblatt 5: Bestandskonten führen		218

Arbeitsblatt 6: Erfolgswirksame Buchungen.....	221
Arbeitsblatt 7: Abschreibungen ermitteln	223
Lernsituation: Ein kompletter Geschäftsgang.....	226

Lernfeld 8:
Arbeitsabläufe in KEP-Unternehmen gestalten
229

Arbeitsblatt 1: Arbeitswelt.....	229
Arbeitsblatt 2: Fahrzeugdisposition.....	240
Arbeitsblatt 3: Maschinenkapazitäten und zeitliche Berechnung.....	242
Arbeitsblatt 4: Den Maschinen Personal zuteilen	243
Arbeitsblatt 5: Transporthilfsmittel.....	244
Arbeitsblatt 6: Personaldisposition – Fehlzeiten.....	247
Arbeitsblatt 7: Feuergefahr im Depot	249
Arbeitsblatt 8: Sicherheitskennzeichen.....	251
Arbeitsblatt 9: Richtiges Heben und Tragen.....	252
Arbeitsblatt 10: Stressbewältigung.....	254
Arbeitsblatt 11: Drogen und Fahrtüchtigkeit.....	255
Arbeitsblatt 12: Ergonomischer Arbeitsplatz	258
Lernsituation 1: Gesundheitsschutz.....	260
Lernsituation 2: Sonderaktion eines Neukunden.....	263

Lernfeld 9:
Auslieferungen nachbearbeiten und Kundenkontakte pflegen
268

Arbeitsblatt 1: Qualitätssicherung	268
Arbeitsblatt 2: Marketing.....	274
Arbeitsblatt 3: Angebote verschiedener Anbieter prüfen und vergleichen.....	279
Lernsituation: Angebote verschiedener Anbieter prüfen und vergleichen	284

Exkurs
Wirtschaft und Soziales
288

Arbeitsblatt 1: Ökonomisches Prinzip.....	288
Arbeitsblatt 2: Marktformen	289
Arbeitsblatt 3: Konjunktur.....	290
Arbeitsblatt 4: Wirtschaftspolitische Ziele (Magisches Viereck).....	291
Arbeitsblatt 5: Leitzins.....	292

Bildquellenverzeichnis
293