

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1 – Pflegeversicherung – SGB XI	9
1.1 Zahlen & Fakten Pflegebedürftigkeit in der Zukunft	9
1.2 Handlungssystem der Langzeitpflege	15
1.3 Das neue Personalbemessungsverfahren	16
Kapitel 2 – Die Einrichtung	19
2.1 Haus zum Feierabend	19
2.2 Organisatorischer Aufbau der Einrichtung	20
2.3 Personelle Ausstattung der Einrichtung	21
Kapitel 3 – Pflegefachliche Bausteine der Personalbemessung	25
3.1 Umsetzung des neuen Personalbemessungsverfahrens	25
3.2 Pflegerisches Grundlagenwissen zum Personalbemessungsverfahren	27
3.2.1 Baustein Nummer 1 Qualifikations-Niveaus	28
3.2.2 Baustein Nummer 2 Komplexitäts-Niveaus von Maßnahmen und Aufgaben	30
3.2.3 Baustein Nummer 3 Klassifizierung der Interventionen	31
3.3 Interventions-Maßnahmen-Katalog	34
3.3.1 Qualifikationsanforderungen für die fachgerechte Erbringung der Interventionen	37
3.3.1.1 Mobilität – Direkte pflegerische Interventionen	37
3.3.1.2 Kognitive und kommunikative Fähigkeiten/Gestaltung des Alltagslebens – Direkte pflegerische Interventionen	40
3.3.1.3 Verhaltensweisen und psychische Problemlagen	46
3.3.1.4 Selbstversorgung	48
3.3.1.5 Krankheits- und therapiebedingte Aufgaben – Direkte pflegerische Interventionen	60
3.3.2 Sicherung der Organisation und Qualitätssicherung	68
3.3.2.1 Beratung und Schulung	68
3.3.2.2 Pflegeprozess - Kommunikation - Organisation	72
3.3.2.3 Qualitätsmanagement – Aufgaben	78
3.3.2.4 Management	83
Kapitel 4 – Personalstruktur	87
4.1 Anhaltswerte des neuen Personalbemessungsverfahrens	87
4.2 Zweiter Implementierungsschritt – Analyse Personal	89
4.2.1 Personalanalyse- und Entwicklung	89
4.2.2 Bisherige Personal-Kalkulation	91
4.2.3 Neue Personal-Kalkulation ab dem 1.07.2023	92
4.2.4 Personalvergleich Ist-Soll-Abgleich nach Qualifikations-Niveaus	94
4.2.5 Veränderungen des Case-Mix	94

Kapitel 5 – Pflegegradmanagement	99
5.1 Der Pflegegrad-Manager	99
5.2 Pflegegradmanagement praktisch umsetzen	102
5.2.1 Erfassungs-/Auswertungs- und Bearbeitungstools für das Pflegegradmanagement	103
5.2.2 Prozesse und Dokumente zum Pflegegradmanagement (QM)	106
5.2.3 Basiswissen Pflegebedürftigkeit und Begutachtung – BI	110
5.2.4 Implementierungsstrategie	116
Kapitel 6 – Arbeitsorganisation	117
6.1 Informationen zum Personalbemessungsverfahren	117
6.2 Praktische Umsetzung im Wohnbereich	118
6.3 Kompetenzbasierter Einsatz	119
6.3.1 Stellen- und Tätigkeitsprofil der Qualifikations-Niveaus 1 und 2	119
6.3.2 Stellen- und Tätigkeitsprofil des Qualifikations-Niveaus 3	124
6.3.3 Stellen- und Tätigkeitsprofil des Qualifikations-Niveaus 4	128
6.3.4 Stellen- und Tätigkeitsprofil des Qualifikations-Niveaus 5 Leitung	134
6.4 Vorbehaltene Tätigkeiten des Qualifikations-Niveaus 4	135
6.4.1 Bezugspflege-Dokumentations-Visite	135
6.5 Arbeits – Ablauf-/Touren Planung	145
6.5.1 Auf das Qualifikations-Niveau bezogene Arbeits-Ablauf-/Touren Planung	148
6.5.2 Personalentwicklung als Chance	148
Kapitel 7 – Veränderungen auf der Haltungsebene	149
7.1 Wohnbereich I Möhnestrund	149
7.1.1 Ausgangslage	149
7.2 Erfordernisse auf der Haltungsebene	150
7.3 Persönliche Skills	155
7.3.1 Kommunikationsfähigkeit	155
7.4 Persönlichkeitstypen	157
7.5 Rollenverständnis	158
7.5.1 Selbstvertrauen	159
7.6 Kompetenzentwicklung als Führungsaufgabe	159
7.7 Was wird weiterhin benötigt?	161
Ausblick	163
Literaturverzeichnis	164
Liste der Materialien im Downloadbereich	165
Autorinnen und Autor	166