

1	Abweichungsmanagement: Allgemeine Aspekte	1
1.1	Stellung im Qualitätssicherungssystem und Kernelemente	1
1.2	Qualitätsbewusstsein und gewähltes System	6
2	Abweichungsmanagement: Komponenten, Ablauf und Beispiele	9
2.1	Meldung und Beschreibung der Abweichung	9
2.2	Klassifizierung von Abweichungen	13
2.3	Ursachenanalyse	16
2.4	Risikobewertung	22
3	Maßnahmen: Korrekturen, Korrektur- und Präventivmaßnahmen	27
4	Trending/Monitoring von Abweichungen	35
5	Zusammenfassung und Bedeutung des Abweichungsmanagements	45
	Literatur	51