

1 Abweichungsmanagement: Allgemeine Aspekte	1
1.1 Stellung im Qualitätssicherungssystem und Kernelemente	1
1.2 Qualitätsbewusstsein und gewähltes System	6
2 Abweichungsmanagement: Komponenten, Ablauf und Beispiele	9
2.1 Meldung und Beschreibung der Abweichung	9
2.2 Klassifizierung von Abweichungen	13
2.3 Ursachenanalyse	16
2.4 Risikobewertung	22
3 Maßnahmen: Korrekturen, Korrektur- und Präventivmaßnahmen	27
4 Trending/Monitoring von Abweichungen	35
5 Zusammenfassung und Bedeutung des Abweichungsmanagements	45
Literatur	51