

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Einleitung: Absicht und Methode	17
I. Teil: Grundbegriffe	
1. Kapitel: Soziale Systeme	23
2. Kapitel: Formale Organisation	29
3. Kapitel: Mitgliedschaft als Rolle	39
1. Eintritt und Austritt S. 40 — 2. Rollenkombinationen im System S. 46 —	
3. Konstituierende Erlebnisleistungen S. 50	
II. Teil: Systemfunktionen der Formalisierung	
4. Kapitel: Generalisierung von Verhaltenserwartungen	54
5. Kapitel: Formalisierung der Erwartungsstruktur und Grenzdefinition	59
1. Zeitlich (Normen) S. 61 — 2. Sachlich (Rollen) S. 63 — 3. Sozial(Institutionen) S. 68 — 4. Systemvertrauen S. 72	
6. Kapitel: Formalisierung und Systemdifferenzierung	73
1. Funktion der Systemdifferenzierung S. 75 — 2. Formale Erwartungen als integrierende Struktur S. 79 — 3. Auswahl der Differenzierungsgesichtspunkte S. 84	
7. Kapitel: Motivation der Mitglieder	89
1. Trennung von Motivationsstruktur und Kommunikationsstruktur S. 90 —	
2. Generalisierung der Autoritätsunterwerfung S. 96 — 3. Trennung von Motiv und Zweck S. 100 — 4. Trennung von Teilnahmemotivationen und Leistungsmotivationen S. 104	
8. Kapitel: Darstellung des Systems für Nichtmitglieder	108
9. Kapitel: Formalisierung von Einfluß	123
1. Zeitlich (Macht) S. 127 — 2. Sachlich (Autorität) S. 129 — 3. Sozial (Führung) S. 132	
10. Kapitel: Elastizität und Änderungen der Erwartungsstruktur	137

III. Teil: Sekundäre Funktionen der Formalisierung

11. Kapitel: Rangfragen	156
12. Kapitel: Verantwortung und Verantwortlichkeit	172
13. Kapitel: Formalisierung des Kommunikationsnetzes	190
14. Kapitel: Führer und Vorgesetzte	206
15. Kapitel: Grenzstellen	220
16. Kapitel: Formalisierung von Konflikten	239
17. Kapitel: Enttäuschungen, Fehler und Sanktionen	251

IV. Teil: Zusammenarbeit in formalen Organisationen

18. Kapitel: Formalität und faktisches Verhalten	268
19. Kapitel: Erwartungsstruktur und Kontaktstruktur	272
1. Verbalisierung und Verteidigung der Kontakte S. 277 — 2. Organisatorische Fiktionen S. 278 — 3. Kommunikationsschranken S. 280 — 4. Elastische Programmierung S. 282	
20. Kapitel: Trennung formaler und informaler Rollen	283
21. Kapitel: Eigenrecht der Situation	295
22. Kapitel: Brauchbare Illegalität	304
23. Kapitel: Kollegialität	314
24. Kapitel: Verfall und Überleben elementarer Verhaltensweisen	331
1. Hilfe und Dankbarkeit S. 334 — 2. Tausch S. 338 — 3. Scherz S. 341 — 4. Persönliche Achtung S. 347 — 5. Formen des Bekanntwerdens S. 355 — 6. Takt und Höflichkeit S. 358 — 7. Indirekte Kommunikation S. 363	
25. Kapitel: Emotionale und funktionale Stabilisierung	372
 Schluß: Menschen und Maßstäbe	382
 Epilog 1994	398
 Literaturverzeichnis	406
 Sachverzeichnis	430