

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
---------------	---

Rund ums Reisen und den Urlaub	11
---------------------------------------	----

Warum Reiserücktrittsversicherung nicht gleich Reiserücktrittsversicherung ist	12
Was tun bei verloren gegangenem Reisegepäck?	23
Was kann beim Bahnfahren alles schiefgehen?	33
Bei welchen Mängeln haftet der Reiseveranstalter?	43
Eine Pauschalreise ohne Verlust stornieren?	52

Versicherungen, Kredite und andere Verträge	61
--	----

Was tun, wenn der Autokredit zur Belastung wird?	62
Wieso heißt eine Lebensversicherung nicht Todesversicherung?	72
Sind die Beitragserhöhungen der privaten Krankenversicherungen gerechtfertigt?	82
Was ist eine Preisgarantie beim Vertrag mit dem Energieversorger wert?	91
Was ist wertvoller: Laptop oder Lederhose?	102
Wie wird der Handyvertrag gekündigt?	111

Welcher Weg ist der beste, wenn das eigene
Auto sich als Schummeldiesel herausstellt? 121

Privatsphäre, Datenschutz und IT

131

Dürfen Versicherungen Kundendaten weiterge-
ben? 132
Wie vertraulich und sicher ist WhatsApp? 142
Was tun, wenn bei Facebook Daten geklaut
wurden? 153
Was gibt es bei WhatsApp zu beachten? 163
Welche Kontrollen darf sich ein Vermieter
erlauben? 172
Ist Überwachung bei der Arbeit erlaubt? 182
Was darf eine allgemeine Verkehrskontrolle? ... 191

Ärger mit dem Amt

203

Welche Rechte haben Bezieher von Bürgergeld
bei der Bedarfsermittlung? 204
Was tun, wenn im Steuerbescheid eine zu hohe
Nachzahlung gefordert wird? 214
Was tun bei falsch übermittelten Steuerdaten an
das und vom Finanzamt? 223

Ein Potpourri aus dem prallen Leben 233

Welche Regeln gelten im Restaurant?	234
Darf wegen Krankheit gekündigt werden?	244
Online Geld verzockt – was nun?	254
Haben Radfahrer einen Freifahrtschein?	263
Wie sinnvoll ist es, über Bäume zu streiten?	274
Haften Eltern immer, wenn sich das Kind ver- letzt?	283
Nachwort	295
Die wichtigsten Abkürzungen	298
Quellenverzeichnis	300
Endnoten	305