

# Auf einen Blick

<b>Über die Autoren</b> .....	<b>5</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>23</b>
<b>Teil I: Basiswissen zur Volkswirtschaftslehre</b> .....	<b>27</b>
<b>Kapitel 1:</b> Markt, Preis und Wettbewerb.....	29
<b>Kapitel 2:</b> Genau gerechnet: Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	59
<b>Kapitel 3:</b> Auf und Ab: Konjunktur und Wirtschaftswachstum .....	69
<b>Kapitel 4:</b> Außenwirtschaft – wirtschaftliche Beziehungen zum Ausland .....	79
<b>Kapitel 5:</b> Prüfungsvorbereitung VWL.....	85
<b>Teil II: BWL, aber schnell!</b> <b>Betriebswirtschaftliche Grundlagen</b> .....	<b>107</b>
<b>Kapitel 6:</b> Die betrieblichen Funktionen und ihr Zusammenwirken.....	109
<b>Kapitel 7:</b> Endlich der eigene Chef: Existenzgründung.....	127
<b>Kapitel 8:</b> Zusammen geht's besser: Unternehmenszusammenschlüsse .....	137
<b>Kapitel 9:</b> Prüfungsvorbereitung BWL.....	141
<b>Teil III: Mit spitzer Feder: Rechnungswesen</b> .....	<b>151</b>
<b>Kapitel 10:</b> Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens.....	153
<b>Kapitel 11:</b> Finanzbuchhaltung.....	163
<b>Kapitel 12:</b> KLR: Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung.....	169
<b>Kapitel 13:</b> Kosten- und Leistungsrechnung: Die Vollkostenrechnung .....	185
<b>Kapitel 14:</b> Kosten- und Leistungsrechnung: Die Teilkostenrechnung.....	227
<b>Kapitel 15:</b> Auswertung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen und Planungsrechnung.....	251
<b>Kapitel 16:</b> Prüfungsvorbereitung Rechnungswesen .....	257
<b>Teil IV: Recht</b> .....	<b>279</b>
<b>Kapitel 17:</b> Das Bürgerliche Gesetzbuch.....	281
<b>Kapitel 18:</b> Kein Geld mehr: Insolvenzrecht.....	305
<b>Kapitel 19:</b> Das Handelsgesetzbuch .....	309
<b>Kapitel 20:</b> Arbeitsrecht.....	313
<b>Kapitel 21:</b> Grundsätze des Wettbewerbs- und Kartellrechts .....	323
<b>Kapitel 22:</b> Grundsätze des Gewerberechts und der Gewerbeordnung .....	325
<b>Kapitel 23:</b> Prüfungsvorbereitung Recht.....	327

## 8 Auf einen Blick

<b>Teil V: Steuern .....</b>	<b>341</b>
<b>Kapitel 24: Steuerrechtliche Bestimmungen .....</b>	<b>343</b>
<b>Kapitel 25: Einkommensteuer .....</b>	<b>349</b>
<b>Kapitel 26: Kapitalertragsteuer .....</b>	<b>369</b>
<b>Kapitel 27: Körperschaftsteuer: für juristische Personen .....</b>	<b>375</b>
<b>Kapitel 28: Gewerbesteuer .....</b>	<b>379</b>
<b>Kapitel 29: Umsatzsteuer .....</b>	<b>391</b>
<b>Kapitel 30: Grunderwerb- und Grundsteuer .....</b>	<b>407</b>
<b>Kapitel 31: Erbschaft- und Schenkungssteuer .....</b>	<b>411</b>
<b>Kapitel 32: Abgabenordnung .....</b>	<b>423</b>
<b>Kapitel 33: Prüfungsvorbereitung Steuern.....</b>	<b>431</b>
<b>Teil VI: Unternehmensführung .....</b>	<b>447</b>
<b>Kapitel 34: Betriebsorganisation – Damit der Betrieb läuft.....</b>	<b>449</b>
<b>Kapitel 35: Personalführung – Der Unterschied macht's aus .....</b>	<b>487</b>
<b>Kapitel 36: Personalplanung und -entwicklung – immer auf dem aktuellen Stand .....</b>	<b>501</b>
<b>Kapitel 37: Prüfungsvorbereitung Unternehmensführung und Personalwesen .....</b>	<b>519</b>
<b>Teil VII: Der Top-Ten-Teil .....</b>	<b>535</b>
<b>Kapitel 38: Zehn hilfreiche Tipps zum Lernen .....</b>	<b>537</b>
<b>Kapitel 39: Zehn hilfreiche Tipps für die Prüfung .....</b>	<b>539</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>541</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>543</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über die Autoren .....</b>	<b>5</b>
<b>Einleitung .....</b>	<b>23</b>
Über dieses Buch .....	23
Was Sie nicht lesen müssen .....	23
Konventionen in diesem Buch .....	23
Törichte Annahmen über den Leser .....	24
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	24
Teil I: Basiswissen zur Volkswirtschaftslehre .....	24
Teil II: BWL, aber schnell! Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	24
Teil III: Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens .....	24
Teil IV: Recht .....	24
Teil V: Steuern .....	25
Teil VI: Unternehmensführung .....	25
Teil VII: Top-Ten-Teil .....	25
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	25
Wie es weitergeht .....	26
<b>TEIL I</b> <b>BASISWISSEN ZUR VOLKSWIRTSCHAFTSLEHRE .....</b>	<b>27</b>
<b>Kapitel 1</b> <b>Markt, Preis und Wettbewerb .....</b>	<b>29</b>
Mikro- oder Makroökonomie, das ist hier die Frage .....	29
Alles fließt: der Wirtschaftskreislauf .....	30
Der vereinfachte Wirtschaftskreislauf .....	31
Der erweiterte Wirtschaftskreislauf .....	31
Wer den Preis bestimmt .....	32
Der vollkommene Markt .....	33
Funktionen des Preises .....	35
Marktgleichgewicht bei vollständiger Konkurrenz .....	36
Die Nachfragekurve .....	37
Die Angebotskurve .....	38
Das Marktgleichgewicht als Schnittstelle zwischen Angebot und Nachfrage .....	38
Der Käufermarkt .....	39
Der Verkäufermarkt .....	40
Die Gesamtnachfragekurve .....	41
Die Gesamtangebotskurve .....	41

## 10 Inhaltsverzeichnis

Wettbewerbspolitik – Was die Politik mit dem Preis zu tun hat .....	43
Wozu überhaupt Wettbewerb? .....	44
Funktionen des Wettbewerbs .....	44
Ziele und Instrumente der Wettbewerbspolitik. ....	46
Das Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB).....	46
Europäische Wettbewerbspolitik. ....	49
Das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWB).....	50
Wie der Staat die Preise an Märkten beeinflussen kann .....	52
Indirekte Eingriffe des Staates in die Preisbildung .....	53
Direkte Eingriffe des Staates in die Preisbildung.....	55
Problematik von Subventionen .....	58

## Kapitel 2

### Genau gerechnet:

### Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung .....

**59**

Das Bruttoinlandsprodukt – Entstehung,	
Verwendung und Verteilung .....	60
Berechnung über die Entstehungsseite .....	61
Berechnung über die Verwendungsseite .....	62
Berechnung über die Verteilungsseite .....	62
Brutto, netto oder was? Nationaleinkommen und Volkseinkommen .....	64
Bruttonationaleinkommen.....	64
Nettonationaleinkommen zu Marktpreisen (Primäreinkommen) .....	64
Volkseinkommen .....	65
Das verfügbare Einkommen.....	65
Die Verteilung des Volkseinkommens – Wer bekommt	
wie viel und warum? .....	65
Primärverteilung des Volkseinkommens .....	66
Sekundärverteilung des Volkseinkommens.....	67

## Kapitel 3

### Auf und Ab: Konjunktur und Wirtschaftswachstum .....

**69**

Alles stabil? Die Stabilitätspolitik .....	69
Die Stabilität des Preisniveaus .....	70
Ein hoher Beschäftigungsgrad .....	70
Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum .....	71
Das außenwirtschaftliche Gleichgewicht .....	71
Das magische Viereck .....	71
Die Wirtschaftspolitik und ihre Ziele .....	72
Konjunkturzyklen und Konjunkturindikatoren .....	72
Wirtschaftspolitische Maßnahmen .....	74

<b>Kapitel 4</b> <b>Außenwirtschaft – wirtschaftliche Beziehungen zum Ausland</b> .....	<b>79</b>
Freihandel und Protektionismus .....	80
International unterwegs: Besonderheiten in der Europäischen Union .....	80
Der europäische Binnenmarkt .....	80
Die Europäische Währungsunion .....	81
Aufgaben und Ziele der EZB .....	82
Organe der EZB .....	82
<b>Kapitel 5</b> <b>Prüfungsvorbereitung VWL</b> .....	<b>85</b>
Frage teil .....	85
Lösung teil .....	88
<b>TEIL II</b> <b>BWL, ABER SCHNELL! BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE GRUNDLAGEN</b> .....	<b>107</b>
<b>Kapitel 6</b> <b>Die betrieblichen Funktionen und ihr Zusammenwirken</b> .....	<b>109</b>
Ziele und Aufgaben der betrieblichen Funktionen .....	109
Forschung und Entwicklung .....	110
Beschaffung .....	111
Produktion .....	111
Vertrieb .....	114
Marketing und der richtige Mix .....	115
Personalwirtschaft .....	117
Logistik .....	119
Finanzwesen, Rechnungswesen und Controlling .....	119
Informationsmanagement .....	121
Qualitätsmanagement .....	122
Umweltschutz und Nachhaltigkeit .....	122
Zusammenwirken der betrieblichen Funktionen .....	123
Die Aufbauorganisation .....	123
Die Ablauforganisation .....	125
<b>Kapitel 7</b> <b>Endlich der eigene Chef: Existenzgründung</b> .....	<b>127</b>
Die Phasen der Existenzgründung – Let's do it .....	128
Die Geschäftsidee .....	128
Die Orientierungsphase .....	128
Die Konzeptions- und Planungsphase .....	128
Die Umsetzungsphase .....	130

## 12 Inhaltsverzeichnis

Die Qual der Wahl – Welche Rechtsform darf's denn sein? .....	130
Das Einzelunternehmen .....	130
Die Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR) .....	131
Die offene Handelsgesellschaft (OHG) .....	132
Die Kommanditgesellschaft (KG) .....	132
Die Partnerschaftsgesellschaft (PartG) .....	133
Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) .....	134
Die Unternehmergegesellschaft (UG) .....	134
Die Aktiengesellschaft (AG) .....	135
<b>Kapitel 8</b> <b>Zusammen geht's besser:</b> <b>Unternehmenszusammenschlüsse .....</b>	<b>137</b>
Gemeinsam stark: Kooperation .....	137
Formen und Ziele einer Unternehmenskonzentration .....	139
<b>Kapitel 9</b> <b>Prüfungsvorbereitung BWL .....</b>	<b>141</b>
Frage teil .....	141
Lösung teil .....	142
<b>TEIL III</b> <b>MIT SPITZER FEDER: RECHNUNGWESEN .....</b>	<b>151</b>
<b>Kapitel 10</b> <b>Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens .....</b>	<b>153</b>
Finanzbuchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung und Planungsrechnung .....	153
Das interne und externe Rechnungswesen .....	154
Die verschiedenen Rechengrößen .....	155
Die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung .....	157
Buchführungspflichten nach Handels- und Steuerrecht .....	159
Die handelsrechtliche Buchführungspflicht .....	159
Die steuerrechtliche Buchführungspflicht .....	159
Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze .....	160
<b>Kapitel 11</b> <b>Finanzbuchhaltung .....</b>	<b>163</b>
Grundlagen: Adressaten, Bereiche und Aufgaben der Finanzbuchhaltung .....	163
Das (Jahres-)Ende naht: Aufbau und Inhalte des Jahresabschlusses .....	164
Die Gewinn-und-Verlust-Rechnung .....	164
Vermögen und Kapital – Die Bilanz .....	166
Ein paar Erläuterungen gefällig? – Der Anhang .....	166
War da noch was? – Der Lagebericht .....	166

**Kapitel 12****KLR: Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung ..... 169**

Aufgaben, Bereiche, Ziele .....	169
Die verschiedenen Kostenarten .....	171
Kosten nach Art der Erfassung .....	171
Kosten nach Art der Verrechnung: Einzel- und Gemeinkosten .....	172
Kosten nach Herkunft: primäre und sekundäre Kosten .....	174
Kosten nach Beschäftigungsgrad .....	174
Lineare Kosten- und Erlösfunktionen .....	177
Kostenfunktionen .....	177
Erlösfunktionen .....	178
Die Gewinnschwelle: Der Break-even-Punkt .....	179
Grundtypen von Kostenrechnungssystemen .....	181
Istkostenrechnung: Die tatsächlichen Kosten im Blick .....	181
Normalkostenrechnung: Alles normal? .....	182
Plankostenrechnung: Läuft alles nach Plan? .....	182
Vollkostenrechnung: Voll im grünen Bereich? .....	182
Teilkostenrechnung: Teil für Teil - Schritt für Schritt .....	183
Aufbau und Ablaufschema der Kosten- und Leistungsrechnung .....	183

**Kapitel 13****Kosten- und Leistungsrechnung:****Die Vollkostenrechnung ..... 185**

Die Kostenartenrechnung .....	185
Beispiel: Kostenart Materialkosten .....	186
Beispiel: Kostenart Lohn- und Gehaltskosten .....	187
Beispiel: Kostenart Kalkulatorische Abschreibungen .....	188
Die Kostenstellenrechnung .....	191
Kostenstellenplan .....	191
Kostenstellengruppen .....	192
Kostenstellenbereiche .....	192
Der Betriebsabrechnungsbogen .....	192
Die Kostenträgerstückrechnung .....	201
Divisionskalkulation .....	203
Äquivalenzziffernkalkulation .....	207
Zuschlagskalkulation .....	212
Kalkulation von Angebotspreisen: progressive Preiskalkulation .....	223
Kostenträgerzeitrechnung .....	224
Gesamtkostenverfahren .....	224
Umsatzkostenverfahren .....	225

<b>Kapitel 14</b> <b>Kosten- und Leistungsrechnung:</b> <b>Die Teilkostenrechnung</b> .....	<b>227</b>
Die einstufige Deckungsbeitragsrechnung (Direct Costing) .....	228
Die Kostenartenrechnung im Direct Costing .....	229
Die Kostenstellenrechnung im Direct Costing .....	230
Die Kostenträgerrechnung im Direct Costing .....	238
Die Kostenträgerzeitrechnung im Direct Costing .....	241
Vorteile und Nachteile des Direct Costing .....	244
Die mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung .....	244
Die Kostenartenrechnung in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung .....	244
Die Kostenstellenrechnung in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung .....	245
Die Kostenträgerzeitrechnung in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung .....	247
Die Preiskalkulation in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung .....	247
<b>Kapitel 15</b> <b>Auswertung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen und Planungsrechnung</b> .....	<b>251</b>
Aufbereiten und Auswerten von Zahlen .....	251
Rechnet sich's? Rentabilitätsrechnungen .....	252
Die Eigenkapitalrentabilität .....	253
Die Gesamtkapitalrentabilität .....	253
Die Umsatzrentabilität .....	253
Alles nach Plan: die Planungsrechnung .....	254
<b>Kapitel 16</b> <b>Prüfungsvorbereitung Rechnungswesen</b> .....	<b>257</b>
Frage teil .....	257
Lösungsteil .....	265
<b>TEIL IV</b> <b>RECHT</b> .....	<b>279</b>
<b>Kapitel 17</b> <b>Das Bürgerliche Gesetzbuch</b> .....	<b>281</b>
BGB – Allgemeiner Teil: Wer hat recht? .....	281
Rechtssubjekt oder -objekt, das ist hier die Frage .....	281
Geschäftsfähigkeit und Rechtsgeschäfte .....	282
Antrag, Annahme und Willenserklärung .....	284
An Stelle von: die Stellvertretung .....	285
Zu spät! Verjährung .....	285

BGB – Schuldrecht: Verträge, Verträge .....	286
Schuldrecht – Allgemeiner Teil.....	286
Vertragliche Schuldverhältnisse.....	288
Nicht geklappt: Leistungsstörungen .....	292
Gesetzliche Schuldverhältnisse – Unerlaubte Handlung.....	295
Produkthaftung .....	297
BGB – Sachenrecht: Das ist ein Ding! .....	298
Meins! Eigentum und Besitz.....	298
Lieber auf Nummer sicher: Finanzierungssicherheiten.....	300
<b>Kapitel 18</b> <b>Kein Geld mehr: Insolvenzrecht .....</b>	<b>305</b>
Das Insolvenzrecht .....	305
Sanierung ohne Insolvenz: Stabilisierungs- und Restrukturierungsgesetz.....	307
<b>Kapitel 19</b> <b>Das Handelsgesetzbuch .....</b>	<b>309</b>
Die Kaufmannseigenschaft .....	309
Vertretung: Prokura und Handlungsvollmacht.....	310
Wo Unternehmen eingetragen sind: das Handelsregister .....	311
Vermittlergewerbe: Makler, Vertreter und Co. .....	312
<b>Kapitel 20</b> <b>Arbeitsrecht .....</b>	<b>313</b>
Arbeitsvertragsrecht .....	313
Verträge und ihre Hierarchie .....	314
Lohn gegen Leistung .....	315
Alles hat ein Ende: Kündigung .....	315
Betriebsverfassungsgesetz .....	318
Grundlegende arbeitsrechtliche Schutzbestimmungen .....	320
<b>Kapitel 21</b> <b>Grundsätze des Wettbewerbs- und Kartellrechts .....</b>	<b>323</b>
Für einen fairen Wettbewerb: das Wettbewerbsrecht .....	323
Nicht nur bei der Mafia: Kartellrecht .....	324
<b>Kapitel 22</b> <b>Grundsätze des Gewerberechts und der Gewerbeordnung .....</b>	<b>325</b>
<b>Kapitel 23</b> <b>Prüfungsvorbereitung Recht .....</b>	<b>327</b>
Frage teil .....	327
Lösungsteil .....	332

<b>TEIL V</b>	
<b>STEUERN.....</b>	<b>341</b>
<b>Kapitel 24</b>	
<b>Steuerrechtliche Bestimmungen.....</b>	<b>343</b>
Grundlagen und Grundbegriffe des Steuerrechts .....	343
Steuerverteilung: Wem welche Steuern zustehen .....	344
Steuerschuldner: Wer welche Steuern zahlt .....	345
Steuerliche Buchführungspflichten .....	345
Abgeleitete derivative Buchführungspflicht.....	345
Originäre Buchführungspflicht.....	346
Handelsrechtliche Buchführungspflicht.....	347
<b>Kapitel 25</b>	
<b>Einkommensteuer .....</b>	<b>349</b>
Steuerpflicht: Ohne geht es nicht .....	349
Unbeschränkte Einkommenspflicht .....	350
Beschränkte Einkommensteuerpflicht .....	351
Sachliche Steuerpflicht .....	352
Berechnung des zu versteuernden Einkommens.....	352
Einkunftsarten .....	353
Gewinnermittlungszeitraum/Wirtschaftsjahr .....	354
Gewinneinkünfte .....	354
Überschusseinkünfte.....	357
Steuerfreie Einnahmen .....	361
Zu- und Abflussprinzip nach § 11 EStG.....	362
Splitting: Veranlagung von Ehe- und Lebenspartnern .....	362
Ausgaben: Betriebsausgaben oder Werbungskosten, das ist hier die Frage.....	363
Nichtabziehbare Betriebsausgaben/Werbungskosten.....	363
Nichtabzugsfähige Kosten der Lebensführung (§ 12 Nr. 1 EStG) .....	365
Sonderausgaben .....	365
Außergewöhnliche Belastungen .....	368
<b>Kapitel 26</b>	
<b>Kapitalertragsteuer .....</b>	<b>369</b>
Steuerabzug .....	369
Kapitalerträge mit Steuerabzug.....	370
Bemessungsgrundlage .....	371
Verlustverrechnung und Verlustvortrag.....	372
Der Freistellungsauftrag.....	372
Ausländische Quellensteuer .....	373
<b>Kapitel 27</b>	
<b>Körperschaftsteuer: für juristische Personen .....</b>	<b>375</b>
Unbeschränkte Steuerpflicht.....	375
Beschränkte Steuerpflicht .....	376

Beginn und Ende der Steuerpflicht.....	376
Beginn der Steuerpflicht.....	377
Ende der Steuerpflicht.....	377
Steuerbefreiungen.....	377
Grundlagen der Besteuerung .....	378
Ermittlung des Einkommens .....	378
<b>Kapitel 28</b> <b>Gewerbesteuer .....</b>	<b>379</b>
Definition des Gewerbebetriebs .....	380
Steuerschuldner bei der Gewerbesteuer.....	380
Steuerpflicht: Wer Gewerbesteuer zahlen muss .....	380
Kapitalgesellschaften: kraft Rechtsform gewerbesteuerpflichtig .....	381
Beginn und Ende der Steuerpflicht.....	381
Berechnung der Gewerbesteuer.....	382
Gewinn und Verlust aus Gewerbebetrieb (§ 7 GewStG). ....	382
Hinzurechnungen (§ 8 GewStG).....	383
Kürzungen (§ 9 GewStG) .....	385
Maßgebender Gewerbeertrag (§ 10 GewStG) .....	388
Gewerbeverlust (§ 10a GewStG).....	388
Freibetrag (§ 11 GewStG).....	389
Steuermesszahl (§ 11 Abs. 2 GewStG).....	389
Hebesatz (§ 16 GewStG) .....	389
Vorauszahlungen (§§ 19, 20 GewStG) .....	390
<b>Kapitel 29</b> <b>Umsatzsteuer .....</b>	<b>391</b>
System der Umsatzbesteuerung.....	392
Steuerbare Umsätze .....	392
Lieferungen .....	393
Sonstige Leistungen: alles, was keine Lieferung ist.....	393
Der Unternehmer als Steuersubjekt.....	394
Inland und Ausland .....	394
Leistungsaustausch.....	395
Ort der Lieferung .....	395
Beförderungs- und Versendungslieferungen .....	395
Lieferungen aus dem Drittlandsgebiet.....	395
Ort der sonstigen Leistungen .....	396
Steuerbefreiungen.....	398
Steuerfreiheit bei Grundstücksvermietungen: .....	399
Option zur Umsatzsteuerpflicht.....	399
Bemessungsgrundlage .....	401
Steuersatz.....	401
Entstehung der Umsatzsteuer und Steuerschuldner.....	402
Sollbesteuerung (Besteuerung nach vereinbarten Entgelten) .....	402
Istbesteuerung (Besteuerung nach vereinnahmten Entgelten) .....	403
Rechnungsvorschriften.....	404

## 18 Inhaltsverzeichnis

Vorsteuerabzug .....	405
Besteuerungsverfahren .....	405
Voranmeldungszeitraum .....	406
<b>Kapitel 30</b> <b>Grunderwerb- und Grundsteuer .....</b>	<b>407</b>
Grunderwerbsteuer .....	407
Erwerbsvorgänge .....	407
Steuerschuld .....	408
Grundsteuer .....	409
<b>Kapitel 31</b> <b>Erbschaft- und Schenkungssteuer .....</b>	<b>411</b>
Gesetzliche Erbfolge .....	411
Das Parentelsystem .....	411
Pflichtteilsanspruch .....	414
Steuerpflicht .....	414
Sachliche Steuerpflicht .....	414
Persönliche Steuerpflicht .....	416
Entstehung der Steuer .....	416
Steuerklassen .....	416
Freibeträge .....	417
Besonderer Versorgungsfreibetrag .....	417
Ermittlung der Bereicherung .....	418
Bewertung des Erwerbs von Vermögen .....	419
Bewertung des Erwerbs von übrigem Vermögen .....	419
Nachlassverbindlichkeiten .....	420
Berechnung der zu zahlenden Steuer .....	421
<b>Kapitel 32</b> <b>Abgabenordnung .....</b>	<b>423</b>
Ansprüche aus dem Steuerschuldverhältnis .....	423
Steueranspruch .....	424
Steuerliche Nebenleistungen .....	425
Verspätungszuschlag (§ 152 AO) .....	426
Säumniszuschlag (§ 240 AO) .....	426
Zwangsgeld (§§ 328, 329 AO) .....	427
Zinsen (§ 233 ff. AO) .....	428
Fristen .....	428
<b>Kapitel 33</b> <b>Prüfungsvorbereitung Steuern .....</b>	<b>431</b>
Frage teil .....	431
Lösung teil .....	436

## TEIL VI

### UNTERNEHMENSFÜHRUNG ..... 447

#### Kapitel 34

#### Betriebsorganisation – Damit der Betrieb läuft ..... 449

Wichtige Säulen eines Unternehmens .....	449
Unternehmensleitbild: Was Sie wie erreichen wollen .....	450
Unternehmenskultur: die Basis für den Unternehmenserfolg .....	451
Corporate Identity: das Selbstverständnis des Unternehmens .....	454
Wohl überlegt ist halb gewonnen – die strategische Planung .....	456
Produktlebenszyklus: Es ist nur eine Phase! .....	456
Portfolioanalyse: den Erfolg von Produkten bewerten und steuern .....	457
Internes und externes Benchmarking .....	459
Auch das Kurzfristige im Auge behalten – die operative Planung .....	460
Planungsprinzipien: Bottom-up, Top-down oder Gegenstrom .....	461
Deckungsbeitragsrechnung: ab wann Sie erfolgreich wirtschaften .....	462
Break-even-Analyse: ab wann Sie Gewinn machen .....	463
Aufbauorganisation von Unternehmen .....	464
Bildung von Organisationseinheiten .....	464
Instrumente der Aufbauorganisation .....	466
Organisationsformen: zentralisiert oder dezentralisiert, das ist hier die Frage .....	469
Ablauforganisation von Unternehmen .....	473
Grundprinzipien der Ablauforganisation .....	473
Darstellungsformen der Ablauforganisation .....	473
Integrierte Managementsysteme .....	479
Qualitätsmanagement: Liefern, was der Kunde erwartet .....	479
Umweltmanagement: Ökologisch handeln .....	482
Arbeitsschutzsysteme: Sicherheit geht vor .....	483
Ausgewählte Analysemethoden als Entscheidungshilfen in Unternehmen .....	483
Kundenzufriedenheit: Der Kunde ist König .....	484
Wertanalyse: die Wirtschaftlichkeit im Blick .....	485
Betriebsstatistiken: Traue keiner Statistik, die du nicht selbst .....	486

#### Kapitel 35

#### Personalführung – Der Unterschied macht's aus ..... 487

Unternehmensziele, Führungsleitbild und Personalpolitik – wie alles zusammenhängt .....	487
Die Arten von Führung – Auf den Mix kommt es an .....	488
Führen über Motivation .....	488
Führen durch Zielvereinbarungen .....	492
Aufgabenbezogenes Führen .....	492
Führen mit Toleranzgrenzen .....	493
Die unterschiedlichen Führungsstile – der richtige Stil im richtigen Moment ..	493
Eigenschaft oder Verhalten: Was bestimmt die Führung? .....	493
Eindimensional oder zweidimensional, das ist hier die Frage .....	494

## 20 Inhaltsverzeichnis

Die X-Y-Theorie nach McGregor .....	496
Situatives Führen nach Hersey und Blanchard: das Reifegradmodell .....	496
<b>Führen von Gruppen – Einer für alle, alle für einen .....</b>	<b>498</b>
Gruppe: primär oder sekundär? .....	498
Formelle und informelle Gruppen .....	498
Die vier Phasen der Gruppenbildung nach Tuckman .....	499
Gruppenstrukturen und deren Merkmale .....	499
Gruppenverhalten und dessen Auswirkungen .....	500
<b>Kapitel 36</b>	
<b>Personalplanung und -entwicklung –</b>	
<b>immer auf dem aktuellen Stand .....</b>	<b>501</b>
Personalplanung – Gut geplant ist halb gewonnen .....	501
Quantitative Personalplanung .....	502
Qualitative Personalplanung .....	504
Personalbeschaffung – Erfolg mit den richtigen Leuten .....	505
Interne Personalbeschaffung: Stellen aus den eigenen	
Reihen besetzen .....	505
Externe Personalbeschaffung: neuer Wind im Team .....	506
Personalanpassungsmaßnahmen .....	508
Zu viel oder zu wenig? Personalüberhang oder -unterdeckung .....	508
Kündigungen aussprechen .....	509
Entgeltformen – ohne Moos nix los .....	511
Die unterschiedlichen Arten der Personalentwicklung .....	512
Ausbildung: einen Beruf lernen .....	512
Fortbildung: den Job besser machen können .....	514
Weiterbildung: Qualifikationen erweitern .....	515
Innerbetriebliche Förderung .....	515
Potenzialanalyse – Man wächst mit den Aufgaben .....	516
Kosten- und Nutzenanalyse der Personalentwicklung .....	517
<b>Kapitel 37</b>	
<b>Prüfungsvorbereitung Unternehmensführung</b>	
<b>und Personalwesen .....</b>	<b>519</b>
Frage teil .....	519
Lösung teil .....	523
<b>TEIL VII</b>	
<b>DER TOP-TEN-TEIL .....</b>	<b>535</b>
<b>Kapitel 38</b>	
<b>Zehn hilfreiche Tipps zum Lernen .....</b>	<b>537</b>
Motivieren Sie sich selbst .....	537
Suchen Sie einen Lernort, der Sie inspiriert .....	537
Vermeiden Sie Störquellen .....	537
Räumen Sie Ihren Schreibtisch gut auf .....	537

Finden Sie einen für Sie guten Lernrhythmus.....	538
Machen Sie Pausen zur Erholung .....	538
Lernen Sie im Team.....	538
Wiederholen Sie das Gelernte .....	538
Machen Sie einen Zeitplan.....	538
Verstehen Sie, statt auswendig zu lernen .....	538
<b>Kapitel 39</b>	
<b>Zehn hilfreiche Tipps für die Prüfung .....</b>	<b>539</b>
Alles für die Prüfung .....	539
Ohne Stress unterwegs.....	539
Eine gute Zeiteinteilung .....	539
Die Prüfungsfragen verstehen.....	539
Eins nach dem anderen .....	540
Zeitmanagement .....	540
Klar verständliche Sätze .....	540
Antworten Sie präzise auf die gestellten Fragen.....	540
Achtung beim Rechnen.....	540
Überprüfen Ihrer Lösungen.....	540
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>541</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>543</b>