

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Vorbemerkungen	1
1.2	Gegenstand und Motivation	2
1.3	Problemstellung	5
1.4	Forschungsziel	8
1.5	Aufbau und Gliederung	8
1.6	Einordnung der Publikationen	10
2	Grundlagen	13
2.1	Patientenportale	13
2.1.1	Definition eines Patientenportals im Sinne dieser Dissertation	13
2.1.2	Definition einer elektronischen Patientenakte	14
2.1.3	Spektrum der Funktionen von Patientenportalen	14
2.1.4	Institutionelle und integrative Patientenportale im Vergleich	15
2.1.5	Abgrenzung eines Patientenportals zu einem PHR-Portal	19
2.1.6	Patientenportale zur Förderung von Patient Engagement	21
2.2	Relevanz von Taxonomien für die Wissenschaft und Praxis	23
2.2.1	Definition und Ziele einer Taxonomie	23
2.2.2	Einflussfaktoren auf die Entwicklung einer Taxonomie	24
2.2.3	Unterschiedliche Formen von Taxonomien	25

2.2.4	Definition einer Taxonomie im Sinne der Dissertation	26
3	Methodologie	27
3.1	Vorgehensweise bei der Methodenauswahl	27
3.2	Das Forschungsdesign	29
3.2.1	Forschungsphase 1: Die Entwicklung der Taxonomie ...	30
3.2.2	Forschungsphase 2: Die Evaluierung der Taxonomie	30
3.3	Die Nickerson-Methode zur Entwicklung einer Taxonomie	31
3.3.1	Theoretische Einführung in die Nickerson-Methode	31
3.3.2	Begründung für die Auswahl der Nickerson-Methode	33
3.4	Die Delphi-Methode zur Evaluierung der Taxonomie	35
3.4.1	Theoretische Einführung in die Delphi-Methode	35
3.4.2	Begründung für die Auswahl der Delphi-Methode	37
3.5	Das statistische Verfahren der RAND/UCLA-Methode	40
3.5.1	Theoretische Einführung in die RAM-STAT-Methode	40
3.5.2	Begründung für die Auswahl der RAM-STAT-Methode	41
4	Methodik	45
4.1	Forschungsphase 1: Entwicklung einer Taxonomie nach Nickerson	45
4.1.1	Zielsetzung und Vorgehen der ersten Forschungsphase	45
4.1.2	Erster Zyklus: Konzeptionelle Entwicklung der Taxonomie	46
4.1.2.1	Bestimmung der Nutzer und des Zwecks der Taxonomie	46
4.1.2.2	Bestimmung des Meta-Merkmals	47
4.1.2.3	Definition der subjektiven und objektiven Endbedingungen	48
4.1.2.4	Die erste Iteration der Taxonomieentwicklung	49
4.1.2.5	Die zweite Iteration der Taxonomieentwicklung	51
4.1.3	Zweiter Zyklus: Empirische Validierung der Taxonomie	56

4.1.3.1	Die dritte Iteration der Taxonomieentwicklung	56
4.1.3.2	Die vierte Iteration der Taxonomieentwicklung	60
4.2	Forschungsphase 2: Evaluierung der Taxonomie durch Delphi-Befragung	64
4.2.1	Zielsetzung und Vorgehen der zweiten Forschungsphase	64
4.2.2	Auswahl der Teilnehmer zur Evaluierung der Taxonomie	66
4.2.3	Planung der Delphi-Befragungsrunden	71
4.2.4	Bestimmung von Anonymität als Befragungskontext	71
4.2.5	Konzeption von Onlinefragebögen als Erhebungsinstrument	72
4.2.6	Datenaufbereitung der quantitativen und qualitativen Daten	79
4.2.7	Datenanalyse mit der RAM-STAT-Methode	80
4.2.8	Zeitpunkte und Formen der Ergebnispräsentationen	82
4.2.9	Durchführung der Delphi-Befragung	84
4.2.9.1	Zeitraum und Ablauf der Befragung	84
4.2.9.2	Einführungsgespräch mit den Health Information Managers	85
4.2.9.3	Runde 1: Evaluierung der Dimensionen der ersten Phase	86
4.2.9.4	Runde 2: Evaluierung der erhobenen Vorschläge	86
4.2.9.5	Runde 3: Evaluierung der Vorschläge ohne Konsens	87
4.2.9.6	Runde 4: Evaluierung der Nützlichkeit der Taxonomie	87
5	Ergebnisse	93
5.1	Ergebnisse der Forschungsphase 1	93
5.1.1	Iteration 1: Konzeptionell entwickelte Taxonomie T ₁ ...	93
5.1.2	Iteration 2: Konzeptionell erweiterte Taxonomie T ₂	94
5.1.3	Iteration 3: Empirisch validierte und erweiterte Taxonomie T ₃	95
5.1.4	Iteration 4: Empirisch validierte Taxonomie T ₄	97
5.2	Ergebnisse der Forschungsphase 2	101

5.2.1	Runde 1: Evaluierung und Verbesserung der Taxonomie	101
5.2.2	Runde 2: Evaluierung der erhobenen Vorschläge	104
5.2.3	Runde 3: Evaluierung der Vorschläge ohne Konsens	106
5.2.4	Runde 4: Evaluierung der Nützlichkeit der finalen Taxonomie	109
5.2.5	Die finale TOPCOP-Taxonomie mit Beschreibung der Dimensionen	112
5.2.6	Beispiel der praktischen Anwendung der TOPCOP-Taxonomie	127
5.2.7	Nebenergebnis: Der Taxonomy-Evaluation-Delphi Ansatz (TED)	127
6	Diskussion	131
6.1	Ergebniszusammenfassung und Erreichen des Forschungsziels	131
6.2	Stärken und Schwächen dieser Forschung	132
6.2.1	Das Forschungsdesign	132
6.2.2	Die Nickerson-Methode	133
6.2.3	Der modifizierte Delpi-Ansatz	135
6.2.4	Die RAM-STAT-Methode	137
6.2.5	Die Fallauswahlen	138
6.3	Überlegungen zu weiterführender Forschung	141
6.4	Generalisierung der Forschungsergebnisse	142
7	Schlussfolgerung	145
	Literaturverzeichnis	147