

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort 11
- 1 Überblick über traditionelles Projektmanagement 15
 - 1.1 Was ist ein Projekt? 15
 - 1.2 Was ist Projektmanagement? 15
 - 1.3 Quintessenz 17
 - 1.4 Interviews mit Projektmanagern 17
- 2 Initialisierungsphase 23
 - 2.1 Grundlagen 23
 - 2.1.1 Auftragsklärung 24
 - 2.1.2 Projektumfeldanalyse 24
 - 2.1.3 Projektifizierung 25
 - 2.2 Praxisbeispiel 26
 - 2.3 Quintessenz 27
 - 2.4 Tools und Tipps 27
 - 2.5 Interviews mit Projektmanagern 31
- 3 Definitionsphase 41
 - 3.1 Grundlagen 41
 - 3.1.1 Projektdesign 41
 - 3.1.2 Projektteam und Projektorganisation 43
 - 3.1.3 Zieldefinition 45
 - 3.1.4 Stakeholderanalyse 47
 - 3.1.5 Risikoanalyse 49
 - 3.1.6 Projektstart-Workshop oder Kick-off-Meeting 53
 - 3.2 Praxisbeispiel 54
 - 3.3 Quintessenz 58
 - 3.4 Tools und Tipps 58
 - 3.5 Interviews mit Projektmanagern 62
- 4 Planungsphase 69
 - 4.1 Grundlagen 69
 - 4.1.1 Phasenplanung 70
 - 4.1.2 Projektstrukturierung 72
 - 4.1.3 Ablaufplanung 75
 - 4.1.4 Terminplanung 77
 - 4.1.5 Einsatzmittelplanung 78

4.1.6	Kostenplanung	82
4.1.7	Finanzplanung	85
4.2	Praxisbeispiel	86
4.3	Quintessenz	93
4.4	Tools und Tipps	93
4.5	Interviews mit Projektmanagern	95
5	Steuerungsphase	101
5.1	Grundlagen	101
5.1.1	Einfache Ampelsteuerung mittels Projektstrukturplan	102
5.1.2	Steuerungsmaßnahmen	103
5.1.3	Berichterstattung	104
5.1.4	Änderungsmanagement	105
5.2	Praxisbeispiel	105
5.3	Quintessenz	108
5.4	Tools und Tipps	109
5.5	Interviews mit Projektmanagern	110
6	Abschlussphase	117
6.1	Grundlagen	117
6.1.1	Externer Projektabschluss	118
6.1.2	Interner Projektabschluss	118
6.1.3	Projektreview	120
6.2	Praxisbeispiel	120
6.3	Quintessenz	122
6.4	Tools und Tipps	123
6.5	Interviews mit Projektmanagern	125
7	Agile Methoden und hybride Vorgehensmodelle	133
7.1	Grundlagen	133
7.1.1	Scrum	137
7.1.2	Critical-Chain-Projektmanagement	140
7.1.3	Kanban	145
7.1.4	Hybride Vorgehensmodelle	147
7.2	Praxisbeispiel	149
7.3	Quintessenz	151
7.4	Tools und Tipps	152
7.5	Interviews mit Projektmanagern	153

8	Softskills im Projektmanagement	159
8.1	Grundlagen	159
8.1.1	Führung	160
8.1.2	Ethik	163
8.1.3	Kultur, Werte und Diversität	164
8.1.4	Agiles Mindset	167
8.1.5	Teamarbeit	167
8.1.6	Kommunikation	173
8.1.7	Konflikte und Krisen	176
8.1.8	Mut und Motivation	178
8.1.9	Kreativität und Problemlösung	182
8.1.10	Verhandlungsführung	184
8.2	Praxisbeispiel	186
8.3	Quintessenz	188
8.4	Tools und Tipps	189
8.5	Interviews mit Projektmanagern	192
9	Vertiefungswissen	199
9.1	Netzplanberechnung	199
9.2	Controlling	201
9.3	Rechtliche Aspekte und Compliance	209
9.4	Konfigurationsmanagement	214
9.5	Qualität	217
9.6	Stacey Matrix	222
10	Unsere Interviewpartner	227
11	Autorenteam	233
12	Anhang	235
12.1	Glossar	235
12.2	Abbildungsverzeichnis	247
12.3	Literatur und Links	248