

Part A ▶ LF 1, 2, 3, 5, 12	9
Chapter 1 ▶ LF 1, 3	10
Nice, young and clever! Vorstellung, Personenbeschreibung, Familie, Stellenbeschreibung, Ausbildung, Arbeitsplatz, Sterilisation Attributes a dental nurse should have Short forms Do not shake hands	
Chapter 2 ▶ LF 2	16
Who's who? Patientenaufnahme, Anamnesebogen, Praxisräume, Praxisteam, angebotene Leistungen Registration Place before time Paperless dental records	
Chapter 3 ▶ LF 2, 5, 12	23
Face to face! Symptomabfrage, Behandlungsablauf am Beispiel einer Wurzelbehandlung, Zahnfilm, Anästhesie, Einteilung des menschlichen Gebisses, histologischer und anatomischer Aufbau des Zahnes Structure of a tooth Be able to – be allowed to Guidelines for endodontic treatments	
Part B ▶ LF 1, 2, 7	29
Chapter 4 ▶ LF 1, 2	30
What a day! Telefonische Terminvereinbarung, Wegbeschreibung 10 golden telephone rules Some and any Four quarters in a year	

Chapter 5 ▶ LF 2,7 36

Calling 112!

Notdienst, Notfallsituation betreuen, Notruf, Angehörige verständigen, Schweigepflicht

A nurse's duties in case of emergency

Have/Has got in different tenses

Recovery position

Chapter 6 ▶ LF 2,7 41

Next, please!

Konfliktmanagement, Britisches und Amerikanisches Gesundheitssystem

Health systems in Great Britain and the USA

Must and needn't

Oral health

Part C ▶ LF 2,4,5,6,11,12,13 47

Chapter 7 ▶ LF 2,4 48

Two at a time!

Füllungstherapie und Materialien, Mehrkostenvereinbarung, Füllungsflächen, Kariesentstehung

Caries

Adjectives and adverbs

Guidelines for amalgam fillings

Chapter 8 ▶ LF 11 53

Keep smiling!

Behandlungsablauf am Beispiel einer Kronen- und Brückenversorgung, Stiftaufbau, Farbauswahl, privater Heil- und Kostenplan

Crowns and bridges

Many/a few – much/a little

Review sites

Chapter 9 ▶ LF 2,11 58

Toothless, speechless!

Herstellung einer Totalprothese (HKP, Abdrucknahme, Terminplanung, Pflege), Bonusheftregelung, Bestandteile von unterschiedlichem Zahnersatz

Bonusheft

Will-future and going to-future

Making appointments online

Chapter 10 ▶ LF 5,6,11,12..... 64

Around and around!

Panoramaschichtaufnahme, Behandlungsablauf am Beispiel einer Teleskopprothese, Extraktion und deren Nachsorge, Verhalten nach chirurgischen Eingriffen, Medikamentenverordnung

What to do after surgical treatment

Somebody/something – anybody/anything

Guidelines for a telescopic prosthesis

Chapter 11 ▶ LF 2,13..... 69

Money, money, money!

Rechnungstellung, Zahlungsverkehr, Abrechnungszentren, private Zusatzversicherung, Teilzahlungen, Erstattungen

A correct invoice

Infinitive

Reminder

Part D ▶ LF 1, 3, 4, 6–13..... 74

Chapter 12 ▶ LF 1,7..... 75

Learning and earning!

Berufsschule, Prüfungsordnung, Weiterbildung, Gehalt, Anatomie, Atmung, Blut, Herz-Kreislaufsystem, Verdauung

Physiology of the human body and how it influences dental treatment

“So” instead of a clause

Dos and Don’ts for using smartphones at work

Chapter 13 ▶ LF 4,10..... 82

Cool polishing!

Individualprophylaxe, Mundhygieneartikel, Dentition, Ernährung

Prevention

“Could” as past tense of “can”

Cleaning the tongue

Chapter 14 ▶ LF 3,8,10..... 88

Hidden facts!

Parodontosebehandlung, professionelle Zahnreinigung, Recall, Infektionserkrankungen, Praxishygiene, persönliche Hygiene

How to avoid cross infection
“Would you ...?” and “Will you ...?” in requests
Bacteria cause periodontal disease

Chapter 15 ▶ LF 6,10,11,12..... 93

Close the gap!
Implantologie, Kieferhöhlenbodenanhebung, Knochentransplantation, Mundhygieneinstruktion

Instructions for oral hygiene
Past participles before nouns
E-mail communication

Chapter 16 ▶ LF 9,13..... 98

Never change a winning team!
Materialbestellung, Reklamation, Teambesprechung, Materialverwaltung, Gebrauchsanweisungen

Economic management of dental supplies
Question tags
Paying by card

Vocabulary

Alphabetical dictionary

German/English	104
English/German	122

Bildquellenverzeichnis 132