

Inhalt

Einleitung	1
Stephanie Kaudela-Baum	
Kurzzusammenfassung der Fälle	15
Stephanie Kaudela-Baum	
I. Führung der eigenen Person	37
Martin Sprenger, Nada Endrissat, Christoph Fischer (Bilder), Dominik Godat, Stephanie Kaudela-Baum, Julia K. Kuark, Seraina Mohr und Werner R. Müller	
II. Fordern, fördern und Ziele vereinbaren	55
Martin Sprenger, Paul Bürkler, Verena Glanzmann, Dominik Godat und Stephanie Kaudela-Baum	
III. Kommunikation und Konfliktmanagement	83
Martin Sprenger, Paul Bürkler, Nada Endrissat, Dominik Godat, Michael Heike, Stephanie Kaudela-Baum, Katrin Kolo, Julia K. Kuark und Sylvia Bendel Larcher	
IV. Mitarbeiter entwickeln	123
Stephanie Kaudela-Baum, Sylvia Bendel Larcher, Paul Bürkler, Verena Glanzmann, Dominik Godat und Martin Sprenger	
V. Arbeiten in Gruppen	145
Stephanie Kaudela-Baum, Paul Bürkler, Erik Nagel und Martin Sprenger	
VI. Personalmanagement und Personalethik	161
Stephanie Kaudela-Baum, Christoph Fischer (Bilder), Bruno Frischherz, Dominik Godat, Erik Nagel, Andrea Buss Notter und Martin Sprenger	

VII. Organisation und Change Management	183
Stephanie Kaudela-Baum, Sylvia Bendel Larcher, Joachim Freimuth, Volker Frenk, Verena Glanzmann, Dominik Godat, Erik Nagel und Martin Sprenger	
VIII. Führung im interkulturellen Kontext	217
Claus Schreier	
IX. Wissensmanagement	231
Martin Sprenger, Nikola Böhrer, Dominik Godat, Stephanie Kaudela-Baum und Patricia Wolf	
Bibliographie	237
Stichwortverzeichnis	245