

# Inhalt

Vorwort von Ken Blanchard	7
Einführung von Bill Cosby	11
Prolog	15
1 Die un gelenkte Rakete	19
2 Leistungsbeurteilungen: Wie ein Besuch beim Zahnarzt	28
3 Der Besuch beim Zahnarzt	35
4 Erfolge anerkennen und zu Verbesserungen ermutigen	44
5 Die Zauber kraft der Balance	49
6 Die Bedeutung des richtigen Zeitpunkts	58
7 Der Geist von 2+2	66
<i>Eine Grußbotschaft von Buzz Aldrin, Astronaut, Apollo 11</i>	
8 Die Macht des Fokus	74
9 Wie man 2+2 anfängt und zum Laufen bringt	79
10 Warum Genauigkeit so wichtig ist	83
11 2+2: Nimm zwei	90
12 Die integrierte Nachbereitung	99
13 Wie man ein nachhaltiges 2+2-Programm aufbaut	107
14 Epilog: Zwei Jahre später	112