

# Inhalt

- Vorwort von Ken Blanchard 7
- Einführung von Bill Cosby 11
- Prolog 15
- 1 Die ungelenkte Rakete 19
- 2 Leistungsbeurteilungen: Wie ein Besuch beim Zahnarzt 28
- 3 Der Besuch beim Zahnarzt 35
- 4 Erfolge anerkennen und zu Verbesserungen ermutigen 44
- 5 Die Zauberkraft der Balance 49
- 6 Die Bedeutung des richtigen Zeitpunkts 58
- 7 Der Geist von 2+2 66
  - Eine Grußbotschaft von Buzz Aldrin, Astronaut, Apollo 11 73
- 8 Die Macht des Fokus 74
- 9 Wie man 2+2 anfängt und zum Laufen bringt 79
- 10 Warum Genauigkeit so wichtig ist 83
- 11 2+2: Nimm zwei 90
- 12 Die integrierte Nachbereitung 99
- 13 Wie man ein nachhaltiges 2+2-Programm aufbaut 107
- 14 Epilog: Zwei Jahre später 112