

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	VIII
--------------	------

TEIL I

Grundlagen der Webnavigation

01 Einführung in die Webnavigation..... 2

Navigation verstehen	3
Die Notwendigkeit von Navigation	5
Webnavigationsdesign	19
Zusammenfassung	22
Übungsfragen	22
Weiterführende Literatur	23

02 Grundlagen der Navigation 24

Informationssuche	26
Informationssuche online	31
Benutzerverhalten beim Browsen im Web	33
Informations-Gestalt	42
Informationen erleben	46
Zusammenfassung	52
Übungsfragen	53
Weiterführende Literatur	55

03

Navigationselemente..... 56

Schrittweise Navigation	57
Navigation mittels Nummerierung	58
Brotkrümel-Navigation	62
Navigationselemente mit Baumstruktur	65
Sitemaps	65
Webverzeichnisse	68
Tag-Clouds	69
A-Z-Indizes	69
Menüleisten und -Reiter	71
Vertikale Menüs	74
Dynamische Menüs	75
Drop-down-Menüs	78
Navigation per Informationsvisualisierung	79
Browsereigene Navigationsmechanismen	82
Zusammenfassung	84
Übungsfragen	84
Weiterführende Literatur	85

04

Navigationstypen 86

Navigationskategorien	88
Seitentypen	107
Zusammenfassung	118
Übungsfragen	119
Weiterführende Literatur	120

05

Navigation beschriften 122

Das Vokabularproblem	123
Was gute Beschriftungen ausmacht	125
Das System der Beschriftungen	133
Persuasive Linktexte	139
Navigationsbeschriftungen übersetzen	141
Quellen für Navigationsbeschriftungen	142
Zusammenfassung	143
Übungsfragen	144
Weiterführende Literatur	145

TEIL II

Ein Framework für das Navigationsdesign

06

Evaluierung 148

Merkmale einer wirksamen Navigation	149
Evaluierungsmethoden	157
Zusammenfassung	167
Übungsfragen	168
Weiterführende Literatur	169

07

Analyse 170

Unternehmensziele	171
Den Inhalt der Website verstehen	176
Die Technologien der Website verstehen	179
Die Benutzer der Website verstehen	184
Direkte Benutzeruntersuchungen	187
Auswertung der Untersuchungsergebnisse	195
Szenarios	200
Zusammenfassung	202
Übungsfragen	203
Weiterführende Literatur	204

08

Architektur 206

Persuasive Architektur	208
Navigationskonzept	209
Informationsstruktur	215
Organisationsschemen	223
Sitemaps	227
Zusammenfassung	235
Übungsfragen	236
Weiterführende Literatur	237

09

Layout 238

Die Navigationspfade bestimmen	240
Visuelle Logik	243
Templates	253
Wireframes	259
Zusammenfassung	262
Übungsfragen	263
Weiterführende Literatur	264

10

Oberflächengestaltung 266

Informationsdesign	267
Interaktionsdesign	276
Grafikdesign	282
Die Navigation beschreiben	288
Zusammenfassung	291
Übungsfragen	292
Weiterführende Literatur	293

TEIL III

Navigation in speziellen Anwendungen

11

Navigation und Stichwortsuche 296

Navigation vor der Stichwortsuche	297
Navigation nach der Stichwortsuche	300
Facettennavigation	307
Zusammenfassung	316
Übungsfragen	317
Weiterführende Literatur	318

12

Navigation und Social-Tagging-Systeme 320

Tagging	321
Tags und Navigation	325
Zusammenfassung	345
Übungsfragen	346
Weiterführende Literatur	347

13

Navigation und Rich Web Applications 348

Rich Web Applications	349
Navigation von Rich Web Applications	353
Design von Rich Web Applications	369
Zusammenfassung	379
Übungsfragen	380
Weiterführende Literatur	381

Literaturnachweis 382

Index 390