

Inhalt

Gebrauchsanleitungen für das Leben

Schlafen 12

Aufwachen 13

Aufstehen 14

Hinlegen 16

Sitzen 18

Gehen 20

Essen 22

Trinken 24

Lesen 26

Schreiben 28

Sehen 32

Hören 34

Sprechen 36

Schweigen 38

Träumen 40

Freuen 42

Begrüßen 44

Lieben 48

Geschichte der Gebrauchsanleitung

Was ist eine Gebrauchsanleitung 53 Im Lauf der Jahre 57

Präsentationsformen 60 Ziele einer guten Gebrauchsanleitung 64

Informationsübertragung

Wahrnehmen 69 Verarbeiten 71 Speichern 73

Erinnern 75 Strukturierte Daten sind Informationen 77

Organisation durch Schemata 78 Kategorien von Informationen 80

Verbale Informationen

Einfachheit der Sprache 87 Gliederung 90

Überschriften 91 Handlungsorientierte Informationsfolge 93

Wenn ..., dann ... 95 Seiteneinteilung 98 Sinngemäße Gestaltung 99

Schrift 101 Typografische Auszeichnungen 103

Visuelle Informationen

Gestaltgesetze 109 Bildgröße 110 Bildhintergrund 111

Foto, Zeichnung oder Symbol 113 Bildfehler 117

Perspektive 118 Hervorhebung von Informationen 120

Strichstärke 123 Überzeichnung 123 Schraffuren 125

Farbe 126 Bildinhalt 127 Verneinung 128

Bild-Text-Kombinationen

Bild oder Text 133 Erinnerungsvermögen 134 Bildanteil 134

Bebilderte Texte 136 Leitinformation und Hilfsinformation 137

Literatur 142

Stichwortregister 145