

Inhalt

Brainstorming mit gelben Zetteln	10	Lotusdiagramm	87
Brainstorming ohne gelbe Zettel	12	Minilotus	92
Der Galerie-Rundgang	17	Gedächtnislandkarte	95
IGP	21	Prozessablaufplan	97
PGP	24	Flussdiagramm	102
Y-Diagramm	28	ReKo	107
Die Café-Runde	31	Verwandtschaftsdiagramm	112
Argumentationskarte	33	Der PDSA-Zyklus	117
Bloomsche Taxonomie	36	Der magische Strich	121
Die fünf W-Fragen	42	Kompetenztreppe	123
Die sechs Denkhüte	44	Individuelle Einzelgespräche	127
Offene und geschlossene Fragen	54	Abstimmungsverfahren	130
Der Parkplatz	56	Tagesordnung und Protokoll	133
Plus-Delta	58	Maßnahmenplan	137
PMI	62	Handlungsplan	138
Venn-Diagramm	64	Checkliste für Mitarbeitergespräch	139
WMFL	67		
Netzdiagramm	70		
Ursache-Wirkungs-Diagramm	73		
SWOT-Analyse	75		
Fischgrätendiagramm	82		