

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	11
Prolog	13
1 Datenqualität allgemein	15
1.1 Daten sind das Wasser der Informationswelt	15
1.2 Datenqualität (Definition)	16
1.3 Wir tun schon viel für die Datenqualität!	16
1.4 Nutzen	18
1.5 Datenqualitäts-Anforderungen	20
1.6 Datenqualitäts-Aussage	21
2 Organisatorische Voraussetzungen	25
2.1 Datenqualitäts-Kriterien (7+2)	25
2.2 Operative Datenqualitäts-Rollen	35
2.3 Datenqualitäts-Prozesse	39
2.3.1 Allgemeiner Datenqualitäts-Prozess (DQ-P)	40
2.3.2 Datenqualität für regulatorische Bedarfe (DQ-R)	44
2.4 Aufwand	46
2.5 Aufbauorganisation	48
3 Technische Voraussetzungen	55
3.1 Datenqualitäts-Werkzeug	56
3.2 Meta-Datenbank	58
3.3 Datenqualitäts-Auftragsdatenbank	61

4	Stolpersteine	63
4.1	Initiale Hürden	63
4.1.1	Schwierige organisatorische Zuordnung	63
4.1.2	Falsches Verständnis von Datenqualität	63
4.1.3	Geringes Problembewusstsein	64
4.2	Thematische Überschneidungen	65
4.2.1	Datenqualitäts-Management versus Daten-Management	65
4.2.2	Datenqualitäts-Tools und ETL-Programmierung	67
4.2.3	Daten-Prozesssicherheit	68
4.3	Herausforderungen bei der Umsetzung	69
4.3.1	Einführung eines Datenqualitäts-Controllings	69
4.3.2	Zuordnung der Daten zum Data Owner	72
4.3.3	Falsches Verständnis von Data Profiling	73
5	Erfolgsfaktoren	75
6	Ausblick	77
Epilog		79
Über den Autor		81