

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	5
Statt einer Einleitung	7
I. Mobiles Arbeiten	9
1. Was ist mobiles Arbeiten?	9
2. Ein bisschen Statistik	15
3. Digitalisierung als Basis mobilen Arbeitens	20
4. Industrie 4.0 – wird die Produktion mobil?	21
5. Virtualisierung (virtuelle Teamarbeit)	22
II. Basistechnologie für mobiles Arbeiten	24
1. Mobile Geräte	24
2. Mobiler Zugriff auf Unternehmensdaten	26
3. Zusammenarbeitsplattformen und soziale Netzwerke	27
4. Geschäftsprozesse, die mobil bearbeitbar sind	30
III. Folgen und Konsequenzen mobilen Arbeitens	31
1. Chancen und Grenzen mobiler Arbeit	32
2. Folgen mobilen Arbeitens für die Arbeitszeit	35
3. Arbeitsverdichtung	39
4. Entgrenzung	41
5. Psychische Belastungen	46
6. »Digitale Mast oder digital gesunde Ernährung?«	52
7. Mobiles Arbeiten und Datenschutz	55
8. Folgen der zunehmenden Mobilität und Virtualität für die Mitbestimmung	55
9. Mobiles Arbeiten und die Kultur – Unternehmenskultur 4.0	56
IV. Rahmenbedingungen für das mobile Arbeiten	59
1. Arbeitszeit	60
2. Arbeitsschutz	65
3. Datenschutz	67
4. Schutz vor Leistungs- und Verhaltenskontrolle mobiler Arbeitnehmer	69
5. Mobile Arbeitnehmer mitnehmen	70
6. Haftung und Kostenerstattung	71

V. Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	72
1. »Zwischen den Stühlen«	74
2. Rechte des Betriebsrats	75
3. Regelungspunkte für eine Betriebsvereinbarung	77
4. Eine Kampagne zur mobilen Arbeit	82
VI. Mobile Arbeit mit Augenmaß	87
1. Qualifizierung – Personalentwicklung	87
2. Führungskultur?	88
3. Digitale Diät	89
VII. Fazit und Ausblick	91
Literaturverzeichnis	93
Stichwortverzeichnis	97