

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Theoretische Grundlagen	3
2.1	Mobbing als Form aggressiven Verhaltens am Arbeitsplatz	3
2.2	Kognitives neo-assoziationistisches Modell der Aggression	4
2.3	Phasenmodell von Mobbing	5
2.4	Differenzierung von Mobbing-Auslösern als Basis für Bewältigung und Prävention	7
2.5	Mögliche Bewältigungs- und Präventionsmaßnahmen	10
2.6	Rolle von chronischem Stress in agilen Organisationen	13
2.7	Kritische Würdigung und Zusammenfassung	14
3	Ausgewähltes Mobbing-Fallbeispiel der psychologischen Beratungspraxis	17
3.1	Mögliche Vorgehensweise im Rahmen eines Evidenzbasierten Managements (EBM)	17
3.2	Einordnung von Situationen in den Mobbing-Kontext	20
3.3	Beteiligte Akteure im Mobbing-Geschehen	20
3.4	Verhaltensanalyse der beteiligten Akteure	22
3.5	Systematische Ursachenanalyse	28
3.6	Ableitung möglicher Ansatzpunkte für Bewältigung und Prävention	37
3.7	Zusammenfassung der einzelfallbezogenen Ergebnisse im agilen Umfeld	39

4 Kritische Reflexion und Schlussfolgerung	43
Literatur	47