

Inhalt

Ina Pick / Sylvia Bendel Larcher

Einleitung — 1

Sylvia Bendel Larcher et al.

Good practice, Normen, Bewertungen – eine konversationelle Annäherung an zentrale Begriffe — 11

Teil I: Theoretische und methodische Überlegungen

Carolin Gerwinski / Jan Gerwinski

Normen im professionellen Gespräch — 21

Monika Dannerer

Interviews als Grundlage für die Analyse der Vorstellungen über *good practice* in institutioneller Kommunikation — 45

Sylvia Bendel Larcher / Ina Pick

Das Gelingende im Transkript identifizieren — 71

Teil II: Empirische Studien und Ergebnisse

Cordula Schwarze

**„*ABER* (.) *WICHTIG* (.) *wir sehen das ja eher als* (.) *aus anaLYseperspektive*“.
Good practice in Feedbackprozessen im Seminar — 93**

Stefan Hauser / Vera Mundwiler

***Good practice* als Ergebnis partizipativer Unterrichtsforschung – Wie Praxis und Forschung von einer Zusammenarbeit profitieren können — 123**

Ioulia Grigorieva

Bestimmung von *good practice* in Elternsprechtagsgesprächen — 149

Heike Knerich / Miriam Haagen / Justine Kohl

Jugendliche zum Erzählen existenzieller Ereignisse anregen: Narrativ orientierte Gesprächseinstiege in psychotherapeutisch geführten Erzählinterviews — 175

Thomas Spranz-Fogasy / Christoph Nikendei / Johannes C. Ehrenthal / Susanne Kabatnik

Fragen als good practices in der psychodynamischen Psychotherapie — 199

Robert Reinecke

Süß, aber nicht cool genug: Eine gesprächsanalytische Betrachtung der Norm der Gleichberechtigung in Werbeagenturen — 219

Ortrun Kliche / Ina Pick

Selbstbestimmung und Unterstützte Entscheidungsfindung in der rechtlichen Betreuung – Ansatzpunkte für *good practice* im Gespräch — 245

Ina Pick / Sylvia Bendel Larcher

Zusammenfassung und Ausblick: Leitfragen für Forschung zu good practice — 273

Transkriptkonventionen — 297