

Inhaltsverzeichnis

	Verzeichnis der Abbildungen & Tabellen	11
	Abkürzungsverzeichnis	13
1	Executive Summary	15
2	Einleitung	17
3	Technologie & Software	23
3.1	Datenbanken	23
3.2	Datenbank-Managementsystem	27
3.3	Data Mining	32
3.4	Networks	36
3.5	Client-Server-Architektur	38
3.6	Internet	41
4	Informationsverarbeitung in der Organisation	43
4.1	Value Chain Analyse	43
4.2	Bedrohungen für die Organisation	51
4.3	Business Process Reengineering	57
5	Projektmanagement	63
5.1	Lifecyclemodelle	65
5.2	Wasserfallmodelle	66
5.3	Spiralmodell von Boehm	68
5.4	Das V-Modell	73
5.5	Das HERMES-Modell	79
5.6	Das PRINCE-Modell	83
6	Risikomanagement in IM Projekten	91
6.1	Risikoidentifizierung	93
6.2	Risikoanalyse	96
7	Kosten-Nutzen-Analyse	99
8	Knowledge Discovery	107

10		
9	Konflikte beim Informationsmanagement	113
10	Managing Information in der Anwendung	117
11	Wissensfragen & Lösungshinweise	125
12	Index	135
13	Literaturverzeichnis	149

Verzeichnis der Abbildungen & Tabellen

3-1	Negative Einflüsse bei manuellen Datensammlungen	24
3-2	Vorteile elektronischer Datenbanken	26
3-3	Wachstum der Anzahl von Internetdomänen	42
4-1	Value Chain	43
4-2	Supply Chain	47
4-3	Wandel durch E-Commerce	48
4-4	Value Network	49
4-5	Porter's Five Forces	51
4-6	Gattungsstrategien	52
4-7	Competitive Threats nach Bocij et al.	54
4-8	Grundlagen eines BPR-Prozesses	58
4-9	SWOT-Analyse	59
5-1	Darstellung eines „Systems Development Lifecycle“	65
5-2	Darstellung eines Wasserfallmodells	66
5-3	Sprialmodell in Anlehnung an Boehm	69
5-4	Das V-Modell	73
5-5	Das Zusammenspiel der Submodelle im V-Modell	76
5-6	Das Submodell Projektmanagement im V-Modell	78
5-7	Phasen beim HERMES-Modell	79
5-8	Systemzerlegung in HERMES	80
5-9	Zusammenspiel der Submodelle	81
5-10	Rollenverteilung im PRINCE-Modell	84

5-11	Komponenten des PRINCE-Modells	88
6-1	Risiko-Management	92
6-2	Risikoquellen	94
6-3	Risikoanalyse	96
6-4	Techniken des Projektmanagements	98
7-1	Balanced Scorecard	102
7-2	Meßgrößen für die Balanced Scorecard	103
7-3	Kosten und Nutzen bei IT/IS-Projekten	105
8-1	Spiral Model of Knowledge Creation	108
8-2	Implizites und explizites Wissen	109
9-1	Information Management's Gaps	113
9-2	Emotionen gegenüber IT-Projekten	115
10-1	Informationsmanagement-Chart	119