

Inhaltsverzeichnis

A Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse	15
1 Speditionsrecht	16
1.1 Rechtsgrundlagen	16
1.1.1 HGB	16
1.1.2 ADSp 2017	18
1.2 Speditionsvertrag	19
1.2.1 Abschluss des Speditionsvertrages	19
1.2.2 Inhalte des Speditionsvertrages	20
1.2.2.1 Papiere	20
1.2.2.2 Versenderpflichten	20
1.2.2.3 Spediteurpflichten	22
1.2.2.4 Entgelte	23
1.2.2.5 Fristen	24
1.2.3 Haftung und Versicherung	24
1.2.3.1 Spediteurhaftung	24
1.2.3.2 Haftungs- und Güterversicherung des Spediteurs	26
2 Spediteursammelgut	31
2.1 Beteiligte und Verträge	31
2.2 Papiere im Sammelgut	33
2.3 Hub-and-Spoke- oder Direktrelationenverkehre	33
2.4 Tarife und Abrechnung	35
3 Frachtgeschäfte: Güterkraftverkehr	39
3.1 Grundlagen	39
3.1.1 Gewerblicher Güterkraftverkehr, Werkverkehr und Freistellungsverkehre	39
3.1.2 Zulassungen im Güterkraftverkehr	40
3.1.2.1 Arten	40
3.1.2.2 Berufszugangsvoraussetzungen	42
3.1.3 Lenk- und Ruhezeiten	43

3.2	Frachtrecht	46
3.2.1	HGB-Frachtrecht	46
3.2.1.1	Frachtvertrag	46
3.2.1.2	Frachtbrief	46
3.2.1.3	Absenderpflichten	47
3.2.1.4	Weitere Frachtvertragsvorschriften	49
3.2.1.5	Haftung des Frachtführers	50
3.2.1.6	Fristen	52
3.2.2	CMR-Frachtrecht	52
3.2.2.1	CMR-Geltung	52
3.2.2.2	CMR- und HGB-Vorschriften	53
3.3	Fahrzeugkostenkalkulation	55
3.3.1	Kostenarten	56
3.3.2	Auswertung	57
3.3.3	Kalkulationsschema	57
3.4	Gefahrgutvorschriften	59
3.4.1	Rechtsgrundlagen	59
3.4.2	Gefahrgutklassen	59
3.4.3	Kennzeichnung	60
3.4.3.1	Kennzeichnung der Packstücke	60
3.4.3.2	Kennzeichnung der Fahrzeuge	60
3.4.4	Ausrüstung	62
3.4.5	Gefahrgutpapiere	63
3.4.6	Befreiung von Gefahrgutvorschriften	64
4	Frachtgeschäfte: Luftfracht	66
4.1	ICAO/IATA	66
4.1.1	Mitglieder und Aufgaben	66
4.1.2	IATA-Agenturen	68
4.2	Luftfrachtvertrag	69
4.2.1	Rechtsgrundlagen	69
4.2.2	Abschluss und Beteiligte am Luftfrachtvertrag	70
4.2.3	Luftfrachtbrief (Air Waybill, AWB)	70
4.2.4	Inhalte des Luftfrachtvertrages	74
4.2.5	Luftfracht-Sammelgut	75
4.3	Luftfracht-Gefahrgut	76

4.4	Abrechnung in der Luftfracht	78
4.4.1	TACT „The Air Cargo Tariff“	78
4.4.2	Abrechnungsbeispiel	79
4.5	Haftung und Versicherung in der Luftfracht	80
4.5.1	Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen (MÜ)	80
4.5.2	Luftfrachtversicherung	81
5	Seefracht	82
5.1	Schiffe und Container	82
5.2	Seefrachtvertrag	86
5.2.1	Rechtsgrundlagen	86
5.2.2	Beteiligte	86
5.2.3	Vertragsinhalte	88
5.2.4	Papiere	89
5.3	Seefracht-Abrechnung	93
5.4	Haftung, Versicherung und Havarei	94
5.4.1	Haftung	94
5.4.2	Versicherung	95
5.4.3	Havarei	96
6	Frachtgeschäfte: Eisenbahn	97
6.1	Infrastruktur und Verkehrsmittel	97
6.1.1	Infrastruktur	97
6.1.2	Güterwagen	98
6.2	Rechtsgrundlagen des nationalen Eisenbahngüterverkehrs	99
6.2.1	Frachtvertrag	99
6.2.2	Frachtbrief	99
6.2.3	Haftung	101
6.3	Leistungsangebot	101
6.3.1	Beförderungsarten	101
6.3.2	Fahrpläne und Preise	102
6.4	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	103
6.4.1	Rechtsgrundlagen	103
6.4.2	Haftung	103
6.5	Kombinierter Verkehr Lkw/Bahn	104
6.5.1	Grundlagen	104

6.5.2	Verladetechniken im Kombiverkehr	105
6.5.3	Kombiverkehrsnetz	105
7	Frachtgeschäfte: Binnenschifffahrt	106
7.1	Infrastruktur und Verkehrsmittel	106
7.1.1	Infrastruktur	106
7.1.2	Binnenschiffe	108
7.2	Rechtliche Rahmenbedingungen	109
7.2.1	Erlaubnis	109
7.2.2	Aufsicht	109
7.3	Beteiligte und Vertragsrecht	110
7.3.1	Beteiligte	110
7.3.2	Rechtsgrundlagen Frachtvertrag	111
7.3.3	Papiere in der Binnenschifffahrt	111
7.4	Preisbildung in der Binnenschifffahrt	112
7.4.1	Preisbestandteile für Binnenschiffstransporte	112
7.4.2	Kalkulation in der Binnenschifffahrt	112
8	Incoterms® und Akkreditive	114
8.1	Incoterms® 2020	114
8.1.1	Grundlagen	114
8.1.2	Inhalte der Incoterms® 2020	114
8.2	Dokumentenakkreditive und Dokumenteninkasso	116
8.2.1	Dokumentenakkreditive (L/C)	117
8.2.2	Dokumenteninkasso (D/P, D/A)	118
9	Zollabwicklung	119
9.1	Ausfuhrverfahren	119
9.2	Wareneinfuhr (Importe)	121
9.2.1	Verfahrensablauf	121
9.2.2	Zolltarif	122
9.3	Versandverfahren	125
9.4	Weitere Zollverfahren	127

10	Logistik	129
10.1	Grundlagen	129
10.2	Lagerlogistik	130
10.2.1	Lagerarten und Lagereinrichtung	130
10.2.2	Fördermittel, Flurförderzeuge, Förderhilfsmittel	131
10.2.3	Lagerrecht	133
10.2.4	Kommissionierung	135
10.2.5	Lagerkostenkalkulation	136
10.2.6	Lager- und Logistikkennziffern	137
10.3	Beschaffungslogistik	138
10.3.1	Klassifizierung	138
10.3.2	Beschaffungsprinzipien	140
10.3.2.1	Bedarfsgesteuerte Versorgung: Just-in-time (JIT)/ Just-in-sequence (JIS)	140
10.3.2.2	Verbrauchsgesteuerte Versorgung: Optimale Bestellmenge, Bestellpunkt- und Bestellrhythmusverfahren	141
10.3.3	Organisationsmodelle	142
10.4	Sourcing-Konzepte	143
10.5	Distributionslogistik	143
10.5.1	Distributionsstrukturen	143
10.5.2	Cross-Docking-Konzepte	144
10.5.3	eLogistik	144
11	Marketing	146
11.1	Marktuntersuchung	146
11.1.1	Markterkundung	146
11.1.2	Marktforschung	147
11.1.3	Methoden der Marktforschung	147
11.2	Marketinginstrumente	147
11.2.1	Marketingziele	147
11.2.2	Instrumente des Marketings	148
11.3	Werbepolitik	149
11.3.1	Werbeplan	149
11.3.2	Werbemittel	150

B Wirtschafts- und Sozialprozesse	151
1 Ausbildung und Arbeitsschutz	152
1.1 Berufsausbildung	152
1.2 Berufsausbildungsvertrag	153
1.2.1 Inhalte	153
1.2.2 Probezeit und Kündigung	153
1.2.3 Ende des Berufsbildungsverhältnisses	154
1.2.4 Rechte und Pflichten von Ausbilder und Auszubildenden	154
1.3 Arbeitsschutz	155
1.3.1 Technischer Arbeitsschutz	155
1.3.2 Kontrolle der Arbeitsschutzzvorschriften	155
1.4 Spezielle Schutzzvorschriften	156
1.4.1 Jugendarbeitsschutz	156
1.4.2 Mutterschutz	157
1.4.3 Schutz von Menschen mit Schwerbehinderung	158
2 Handelsrecht	159
2.1 Kaufmann und Firma	159
2.1.1 Kaufmannsarten	159
2.1.2 Firmenarten	160
2.1.3 Handelsregister	161
2.2 Unternehmensformen	162
2.3 Unternehmensorganisation	165
2.3.1 Stellen und Abteilungen	165
2.3.2 Leitungssysteme der Unternehmen	165
3 Arbeitsverhältnis	168
3.1 Arbeitsvertrag	168
3.1.1 Formvorschriften	168
3.1.2 Inhalt des Arbeitsvertrages	169
3.1.3 Kündigung	169
3.2 Tarifvertrag und Betriebsverfassung	172
3.2.1 Tarifverträge	172
3.2.2 Betriebsverfassungsgesetz	173
3.3 Lohnabrechnung	175
3.4 Vollmachten	179

3.4.1	Handlungsvollmacht	179
3.4.2	Prokura	180
4	Kaufvertrag	181
4.1	Rechts- und Geschäftsfähigkeit	181
4.2	Abschluss von Kaufverträgen	183
4.2.1	Angebot und Annahme	183
4.2.2	Bezugskostenkalkulation	183
4.3	Kaufvertragsinhalte	184
4.4	Leistungsstörungen	185
4.4.1	Mangelhafte Lieferung	185
4.4.2	Zahlungsverzug	186
5	Finanzierung	189
5.1	Finanzierungsarten	189
5.2	Kreditarten	190
5.3	Kreditsicherung	190
5.4	Sonderformen der Finanzierung	192
5.4.1	Leasing	192
5.4.2	Factoring	193
6	Zahlungsverkehr	194
6.1	Zahlungsarten	194
6.2	Bargeldloser Zahlungsverkehr	195
6.3	Elektronischer Zahlungsverkehr	197
7	Gesamtwirtschaftliche Prozesse	198
7.1	Kooperation und Konzentration	198
7.1.1	Formen der Zusammenarbeit	198
7.1.2	Kartellrecht	200
7.2	Konjunktur	201
7.2.1	Konjunkturzyklus	201
7.2.2	Konjunkturindikatoren	203
7.3	Wirtschaftspolitik	203
7.3.1	Ziele der Wirtschaftspolitik	203
7.3.2	Arbeitslosigkeit und Arbeitsmarktpolitik	204

7.3.3	Fiskalpolitik	206
7.3.4	Geldpolitik	207

C Kaufmännische Steuerung und Kontrolle 209

1	Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse im Unternehmen	210
1.1	Unternehmenssteuerung als Regelkreis	210
1.1.1	Unternehmensziele	210
1.1.2	Planung	211
1.1.3	Geschäftsprozesse: Erstellung der speditionellen Leistung	211
1.1.4	Informationssystem: Rechnungswesen	212
1.1.5	Auswirkungen der Umwelt	212
1.1.6	Controlling	212
1.2	Grundlagen des Rechnungswesens	213
1.2.1	Gliederung des Rechnungswesens	213
1.2.2	Gesetzliche Grundlagen	214
2	Inventur, Inventar und Bilanz	215
2.1	Inventur	215
2.2	Inventar	216
2.3	Bilanz	217
3	Organisation der Finanzbuchhaltung	219
3.1	Überblick: Bücher und Kontenrahmen	220
3.2	Dokumentation von Geschäftsprozessen	220
3.2.1	Zusammenhang zwischen Bilanz/Inventar und Kontoführung	220
3.2.2	Erfassung der Geschäftsprozesse im Grundbuch	221
3.2.3	Erfassung der Geschäftsprozesse im Hauptbuch	221
3.3	Wertbewegungen auf den Konten des Hauptbuches	222
3.4	Bestandsrechnung: Wertbewegungen auf Bestandskonten	222
3.4.1	Wertbewegungen der Vermögensbestände erfassen	223
3.4.2	Wertbewegungen der Kapitalbestände erfassen	223
3.4.3	Belege kontieren und buchen	223

3.4.4	Buchungskreislauf im Geschäftsjahr	226
3.4.5	Kontenrahmen und Kontenplan	226
3.4.6	Überwachung von Zahlungen: Forderungen und Verbindlichkeiten	228
3.5	Erfolgsrechnung: Leistungsströme auf Erfolgskonten	231
3.5.1	Erfolgsermittlung	231
3.5.2	Aufwendungen erfassen (Input)	232
3.5.3	Erträge erfassen (Output)	233
3.5.4	Erfolgsermittlung auf dem GuV-Konto	234
4	Das System der Umsatzbesteuerung	236
4.1	Verkauf von Leistungen	236
4.2	Einkauf von Leistungen	237
4.3	Ermittlung und Überweisung der Zahllast	239
5	Jahresabschluss der Unternehmen	241
5.1	Funktion des Jahresabschlusses	241
5.2	Bestandteile des Jahresabschlusses	242
5.3	Bewertung im Jahresabschluss	243
5.3.1	Bewertungsgrundsätze	243
5.3.2	Bewertung des Anlagevermögens	244
5.3.3	Abschreibungen	245
5.3.4	Bewertung des Umlaufvermögens (Vorräte)	248
5.3.5	Bewertung des Fremdkapitals	250
5.4	Auswertung des Jahresabschlusses: Instrumente des Controllings	251
5.4.1	Strategien des Controllings	251
5.4.2	Kennzahlen	252
6	Kosten- und Leistungsrechnung	257
6.1	Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	257
6.2	Abgrenzungsrechnung	259
6.3	Aufbau einer Vollkostenrechnung	262
6.3.1	Kostenartenrechnung	262
6.3.2	Kostenstellenrechnung	263
6.3.3	Kostenstellenrechnung mithilfe des Betriebsabrechnungsbogens (BAB)	265
6.3.4	Kostenträgerrechnung	269

7	Aufbau einer Teilkostenrechnung:	
7.1	Deckungsbeitragsrechnung	272
7.2	Preisuntergrenze	273
7.3	Zusatzauftrag	274
7.4	Sortimentspolitik	274
7.5	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	276
	Gewinnschwelle (Break-even-Point)	278
D	Kaufmännisches Rechnen	279
1	Durchschnittsrechnen	280
1.1	Einfacher Durchschnitt	280
1.2	Gewogener Durchschnitt	281
2	Verteilungsrechnung	283
3	Dreisatzrechnen	285
3.1	Dreisatz mit geradem Verhältnis	285
3.2	Dreisatz mit ungeradem Verhältnis	287
3.3	Zusammengesetzter Dreisatz	288
4	Währungsrechnen	291
4.1	Die Kursangabe bei Fremdwährungen	291
4.2	Euro in Fremdwährung umrechnen	292
4.3	Fremdwährung in Euro umrechnen	294
5	Prozentrechnen	296
5.1	Rechnen mit der Vergleichszahl 100	296
5.2	Vermehrter Grundwert	300
5.3	Verminderter Grundwert	301
6	Zinsrechnung	303
6.1	Berechnung der Zinsen	303
6.1.1	Berechnen von Jahreszinsen	304
6.1.2	Berechnen von Monatszinsen	304

6.1.3	Berechnen von Tageszinsen	305
6.2	Berechnung der Zeit	305
6.3	Berechnung von Kapital, Zeit und Zinssatz	307
6.4	Summarische Zinsrechnung mithilfe der kaufmännischen Zinsformel	308
6.5	Effektivverzinsung	310
6.5.1	Effektivverzinsung bei Inanspruchnahme von Krediten	310
6.5.2	Effektivverzinsung bei Zahlung unter Skontoabzug	311
	Sachwortverzeichnis	315
	Bildquellenverzeichnis	323