

Inhalt

Praxis-Guide für Digital Leader – ÜberblickV

Inhalte der Artikel dieses Buches.VIII

1 Umgang mit der Permakrise – Digitale Transformation als absolutes Muss 1

Melanie Kehr

- 1.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten 2
- 1.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen. 8
- 1.3 Der größte Erfolg (bisher) 16
- 1.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 19
- 1.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 21
- 1.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO) 24
- 1.7 Top-3-Ratschläge 27

2 Digitalisierung: Beschleuniger für Nachhaltigkeit oder Teil des Problems? 29

Rainer Karcher

- 2.1 Nachhaltige Digitalisierung und digitale Transformation starten 30
- 2.2 Nachhaltige Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen 35
- 2.3 Der größte Erfolg (bisher) 41
- 2.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 44
- 2.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 47
- 2.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO) 49
- 2.7 Top-3-Ratschläge 52

**3 Handel(n) im digitalen Zeitalter – Bringt uns alles voran,
was technologisch möglich ist?55**

Antje König

- 3.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten 57
- 3.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen. 65
- 3.3 Der größte Erfolg (bisher) 70
- 3.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 77
- 3.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 79
- 3.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO) 82
- 3.7 Top-3-Ratschläge 86

**4 Erfolg in der digitalen Transformation: Die Idee ist nie
das Problem. 89**

Bernd Preuschoff

- 4.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten 90
- 4.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen. 98
- 4.3 Der größte Erfolg (bisher) 102
- 4.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 105
- 4.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 109
- 4.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO) 112
- 4.7 Top-3-Ratschläge 119

**5 Human first – digital second: Wie Digitalisierung durch einen
Dreiklang gelingt 123**

Jürgen Renfer

- 5.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten 124
- 5.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen. 129
- 5.3 Der größte Erfolg (bisher) 135
- 5.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 137
- 5.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 138
- 5.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO) 140
- 5.7 Top-3-Ratschläge 142

6 Reiseplanung für die digitale Transformation: Wann sind wir endlich da? 145

Michael Müller-Wünsch

- 6.1 Digitalisierung: Muss das denn sein? 146
- 6.2 Weiterentwicklung zum digitalen Ökosystem anhand eines Geschäftsfähigkeitenmodells. 147
- 6.3 Auf dem Weg zur effektiven Unternehmenskultur 148
- 6.4 Die wirksame Technologie-Architektur 151
- 6.5 Der unternehmensübergreifende Business-Portfolio- und Priorisierungsprozess lässt alle Elemente wirksam werden 154
- 6.6 Und wo kommen die notwendigen Talente und Kapazitäten für die digitale Transformation her? 156
- 6.7 Der größte Erfolg (bisher): Mit einem Greenfield-Ansatz über Brownfield hin zu einem neuen digital generierten Erlösstrom. 158
- 6.8 Noch einige weiterführende Gedanken: Es ist kein Projekt oder Programm . 159

7 Die digitale Transformation der Öffentlichen Verwaltung. 161

Andreas Meyer-Falcke

- 7.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten 162
- 7.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen. 165
- 7.3 Der größte Erfolg (bisher) 170
- 7.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 173
- 7.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 174
- 7.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO). 178
- 7.7 Top-3-Ratschläge. 181

8 Technologie und Mensch in Balance 183

Catalin Laurentiu Barbulescu

- 8.1 Digitalisierung und digitale Transformation starten 184
- 8.2 Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen. 189
- 8.3 Der größte Erfolg (bisher) 195
- 8.4 Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“ 199
- 8.5 Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess . 200
- 8.6 Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO) 202
- 8.7 Top-3-Ratschläge 207

9	Digitale Transformation in einem Unternehmen der Spezialchemie – Ein Erfolg von Zusammenarbeit!	209
	<i>Bettina Uhlich</i>	
9.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	210
9.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen.	215
9.3	Der größte Erfolg (bisher)	222
9.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	226
9.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess .	228
9.6	Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO)	231
9.7	Top-3-Ratschläge	236
10	Digitalisierung ist Teamsport!	237
	<i>Christian Ammer</i>	
10.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	238
10.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen.	242
10.3	Der größte Erfolg (bisher)	248
10.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	254
10.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess .	257
10.6	Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO)	261
10.7	Top-3-Ratschläge	267
11	Digitalisierung im Mittelstand.	271
	<i>Susanne Steffen</i>	
11.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	272
11.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen.	276
11.3	Der größte Erfolg (bisher)	281
11.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	283
11.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess .	284
11.6	Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO)	288
11.7	Top-3-Ratschläge	293
12	Bricks & Bytes: Mit starkem Fundament in die digitale Zukunft	295
	<i>Jörg Reinold</i>	
12.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	296
12.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen.	301

12.3	Der größte Erfolg (bisher)	308
12.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	310
12.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess .	311
12.6	Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO)	315
12.7	Top-3-Ratschläge	318
13	Digitale Transformation in der Medienindustrie	319
	<i>Harald Greiner</i>	
13.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	320
13.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	326
13.3	Der größte Erfolg (bisher)	335
13.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	338
13.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess .	340
13.6	Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO)	344
13.7	Top-3-Ratschläge	347
14	Ständige Veränderung als dauerhafte Realität	349
	<i>Anke Sax</i>	
14.1	Digitalisierung und digitale Transformation starten	350
14.2	Digitalisierung und digitale Transformation umsetzen	355
14.3	Der größte Erfolg (bisher)	360
14.4	Lernen aus Fehlern: Der größte „Misserfolg“	362
14.5	Digitalisierung und digitale Transformation – Ein nicht endender Prozess .	364
14.6	Rolle der Digital Leader (CDO/CIO/CTO)	367
14.7	Top-3-Ratschläge	369
	Die Autor:innen.	371
	Die Herausgeber.	375