

A	Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse	15
1	Speditionsrecht	16
1.1	Rechtsgrundlagen	16
1.1.1	HGB	16
1.1.2	ADSp 2017	18
1.2	Speditionsvertrag	19
1.2.1	Abschluss des Speditionsvertrages	19
1.2.2	Inhalte des Speditionsvertrages	20
1.2.2.1	Papiere	20
1.2.2.2	Absenderpflichten	20
1.2.2.3	Spediteurpflichten	22
1.2.2.4	Entgelte	23
1.2.2.5	Fristen	24
1.2.3	Haftung und Versicherung	24
1.2.3.1	Spediteurhaftung	24
1.2.3.2	Haftungs- und Güterversicherung des Spediteurs	26
2	Spediteursammelgut	31
2.1	Beteiligte und Verträge	31
2.2	Papiere im Sammelgut	33
2.3	Hub-and-Spoke- oder Direktrelationenverkehre	33
2.4	Tarife und Abrechnung	35
3	Frachtgeschäfte: Güterkraftverkehr	39
3.1	Grundlagen	39
3.1.1	Gewerblicher Güterkraftverkehr, Werkverkehr und Freistellungsverkehre	39
3.1.2	Zulassungen im Güterkraftverkehr	40
3.1.2.1	Arten	40
3.1.2.2	Berufszugangsvoraussetzungen	42
3.1.3	Lenk- und Ruhezeiten	43

3.2	Frachtrecht	46
3.2.1	HGB-Frachtrecht	46
3.2.1.1	Frachtvertrag	46
3.2.1.2	Frachtbrief	46
3.2.1.3	Absenderpflichten	47
3.2.1.4	Weitere Frachtvertragsvorschriften	49
3.2.1.5	Haftung des Frachtführers	50
3.2.1.6	Fristen	52
3.2.2	CMR-Frachtrecht	52
3.2.2.1	CMR-Geltung	52
3.2.2.2	CMR- und HGB-Vorschriften	53
3.3	Fahrzeugkostenkalkulation	55
3.3.1	Kostenarten	56
3.3.2	Auswertung	57
3.3.3	Kalkulationsschema	57
3.4	Gefahrgutvorschriften	59
3.4.1	Rechtsgrundlagen	59
3.4.2	Gefahrgutklassen	59
3.4.3	Kennzeichnung	60
3.4.3.1	Kennzeichnung der Packstücke	60
3.4.3.2	Kennzeichnung der Fahrzeuge	60
3.4.4	Ausrüstung	62
3.4.5	Gefahrgutpapiere	63
3.4.6	Befreiung von Gefahrgutvorschriften	64
4	Frachtgeschäfte: Luftfracht	66
4.1	ICAO/IATA	66
4.1.1	Mitglieder und Aufgaben	66
4.1.2	IATA-Agenturen	68
4.2	Luftfrachtvertrag	69
4.2.1	Rechtsgrundlagen	69
4.2.2	Abschluss und Beteiligte am Luftfrachtvertrag	70
4.2.3	Luftfrachtbrief (Air Waybill, AWB)	70
4.2.4	Inhalte des Luftfrachtvertrages	74
4.2.5	Luftfracht-Sammelgut	75
4.3	Luftfracht-Gefahrgut	76

4.4	Abrechnung in der Luftfracht	78
4.4.1	TACT „The Air Cargo Tariff“	78
4.4.2	Abrechnungsbeispiel	79
4.5	Haftung und Versicherung in der Luftfracht	80
4.5.1	Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen (MÜ)	80
4.5.2	Luftfrachtversicherung	81
5	Seefracht	82
5.1	Schiffe und Container	82
5.2	Seefrachtvertrag	86
5.2.1	Rechtsgrundlagen	86
5.2.2	Beteiligte	86
5.2.3	Vertragsinhalte	88
5.2.4	Papiere	89
5.3	Seefracht-Abrechnung	93
5.4	Haftung, Versicherung und Haverei	94
5.4.1	Haftung	94
5.4.2	Versicherung	95
5.4.3	Haverei	96
6	Frachtgeschäfte: Eisenbahn	97
6.1	Infrastruktur und Verkehrsmittel	97
6.1.1	Infrastruktur	97
6.1.2	Güterwagen	98
6.2	Rechtsgrundlagen des nationalen Eisenbahngüterverkehrs	99
6.2.1	Frachtvertrag	99
6.2.2	Frachtbrief	99
6.2.3	Haftung	101
6.3	Leistungsangebot	101
6.3.1	Beförderungsarten	101
6.3.2	Fahrpläne und Preise	102
6.4	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	103
6.4.1	Rechtsgrundlagen	103
6.4.2	Haftung	103
6.5	Kombinierter Verkehr Lkw-Bahn	104
6.5.1	Grundlagen	104

6.5.2	Verladetechniken im Kombiverkehr	105
6.5.3	Kombiverkehrsnetz	105
7	Frachtgeschäfte: Binnenschifffahrt	106
7.1	Infrastruktur und Verkehrsmittel	106
7.1.1	Infrastruktur	106
7.1.2	Binnenschiffe	108
7.2	Rechtliche Rahmenbedingungen.....	109
7.2.1	Erlaubnis.....	109
7.2.2	Aufsicht	109
7.3	Beteiligte und Vertragsrecht	110
7.3.1	Beteiligte.....	110
7.3.2	Rechtsgrundlagen Frachtvertrag.....	111
7.3.3	Papiere in der Binnenschifffahrt.....	111
7.4	Preisbildung in der Binnenschifffahrt.....	112
7.4.1	Preisbestandteile für Binnenschifftransporte.....	112
7.4.2	Kalkulation in der Binnenschifffahrt.....	112
8	Incoterms® und Akkreditive	114
8.1	Incoterms® 2010.....	114
8.1.1	Grundlagen.....	114
8.1.2	Inhalte der Incoterms® 2010.....	114
8.2	Dokumentenakkreditive und Dokumenteninkasso.....	116
8.2.1	Dokumentenakkreditive (L/C)	117
8.2.2	Dokumenteninkasso (D/P, D/A)	118
9	Zollabwicklung	119
9.1	Ausfuhrverfahren	119
9.2	Wareneinfuhr (Importe)	121
9.2.1	Verfahrensablauf	121
9.2.2	Zolltarif.....	122
9.3	Versandverfahren	125
9.4	Weitere Zollverfahren.....	127

10	Logistik	129
10.1	Grundlagen.....	129
10.2	Lagerlogistik.....	130
10.2.1	Lagerarten und Lagereinrichtung	130
10.2.2	Fördermittel, Flurförderzeuge, Förderhilfsmittel	131
10.2.3	Lagerrecht.....	133
10.2.4	Kommissionierung.....	135
10.2.5	Lagerkostenkalkulation	136
10.2.6	Lager- und Logistikkennziffern	137
10.3	Beschaffungslogistik.....	138
10.3.1	Klassifizierung.....	138
10.3.2	Beschaffungsprinzipien	140
10.3.2.1	Bedarfsgesteuerte Versorgung: Just-in-time (JIT)/ Just-in-sequence (JIS)	140
10.3.2.2	Verbrauchsgesteuerte Versorgung: Optimale Bestellmenge, Bestellpunkt- und Bestellrhythmusverfahren	141
10.3.3	Organisationsmodelle	142
10.4	Sourcing-Konzepte.....	143
10.5	Distributionslogistik.....	143
10.5.1	Distributionsstrukturen	143
10.5.2	Cross-Docking-Konzepte.....	144
10.5.3	eLogistik.....	144
11	Marketing	146
11.1	Marktuntersuchung.....	146
11.1.1	Markterkundung.....	146
11.1.2	Marktforschung.....	147
11.1.3	Methoden der Marktforschung	147
11.2	Marketinginstrumente	147
11.2.1	Marketingziele.....	147
11.2.2	Marketinginstrumente	148
11.3	Werbepolitik.....	149
11.3.1	Werbepлан	149
11.3.2	Werbemittel.....	150

B	Wirtschafts- und Sozialprozesse	151
1	Ausbildung und Arbeitsschutz.....	152
1.1	Berufsausbildung	152
1.2	Berufsausbildungsvertrag.....	153
1.2.1	Inhalte	153
1.2.2	Probezeit und Kündigung.....	153
1.2.3	Ende des Berufsbildungsverhältnisses.....	154
1.2.4	Rechte und Pflichten von Ausbilder und Auszubildenden	154
1.3	Arbeitsschutz.....	155
1.3.1	Technischer Arbeitsschutz	155
1.3.2	Kontrolle der Arbeitsschutzvorschriften	155
1.4	Spezielle Schutzvorschriften.....	156
1.4.1	Jugendarbeitsschutz	156
1.4.2	Mutterschutz	157
1.4.3	Schutz von Menschen mit Schwerbehinderung	158
2	Handelsrecht	159
2.1	Kaufmann und Firma	159
2.1.1	Kaufmannsarten.....	159
2.1.2	Firmenarten.....	160
2.1.3	Handelsregister.....	161
2.2	Unternehmensformen	162
2.3	Unternehmensorganisation.....	165
2.3.1	Stellen und Abteilungen	165
2.3.2	Leitungssysteme der Unternehmen	165
3	Arbeitsverhältnis	168
3.1	Arbeitsvertrag.....	168
3.1.1	Formvorschriften	168
3.1.2	Inhalt des Arbeitsvertrages	169
3.1.3	Kündigung	169
3.2	Tarifvertrag und Betriebsverfassung.....	172
3.2.1	Tarifverträge	172
3.2.2	Betriebsverfassungsgesetz.....	173
3.3	Lohnabrechnung	175
3.4	Vollmachten	179

3.4.1	Handlungsvollmacht	179
3.4.2	Prokura.....	180
4	Kaufvertrag	181
4.1	Rechts- und Geschäftsfähigkeit.....	181
4.2	Abschluss von Kaufverträgen	183
4.2.1	Angebot und Annahme.....	183
4.2.2	Bezugskostenkalkulation	183
4.3	Kaufvertragsinhalte.....	184
4.4	Leistungsstörungen.....	185
4.4.1	Mangelhafte Lieferung	185
4.4.2	Zahlungsverzug.....	186
5	Finanzierung	189
5.1	Finanzierungsarten	189
5.2	Kreditarten.....	190
5.3	Kreditsicherung	190
5.4	Sonderformen der Finanzierung	192
5.4.1	Leasing.....	192
5.4.2	Factoring.....	193
6	Zahlungsverkehr	194
6.1	Zahlungsarten.....	194
6.2	Bargeldloser Zahlungsverkehr.....	195
6.3	Elektronischer Zahlungsverkehr.....	197
7	Gesamtwirtschaftliche Prozesse	198
7.1	Kooperation und Konzentration	198
7.1.1	Formen der Zusammenarbeit.....	198
7.1.2	Kartellrecht.....	200
7.2	Konjunktur.....	201
7.2.1	Konjunkturzyklus.....	201
7.2.2	Konjunkturindikatoren	203
7.3	Wirtschaftspolitik	203
7.3.1	Ziele der Wirtschaftspolitik	203
7.3.2	Arbeitslosigkeit und Arbeitsmarktpolitik	204

7.3.3	Fiskalpolitik	206
7.3.4	Geldpolitik	207

C Kaufmännische Steuerung und Kontrolle 209

1	Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse im Unternehmen	210
1.1	Unternehmenssteuerung als Regelkreis	210
1.1.1	Unternehmensziele	210
1.1.2	Planung	211
1.1.3	Geschäftsprozesse: Erstellung der speditionellen Leistung	211
1.1.4	Informationssystem: Rechnungswesen	212
1.1.5	Auswirkungen der Umwelt	212
1.1.6	Controlling	212
1.2	Grundlagen des Rechnungswesens	213
1.2.1	Gliederung des Rechnungswesens	213
1.2.2	Gesetzliche Grundlagen	214
2	Inventur, Inventar und Bilanz	215
2.1	Inventur	215
2.2	Inventar	216
2.3	Bilanz	217
3	Organisation der Finanzbuchhaltung	219
3.1	Überblick: Bücher und Kontenrahmen	220
3.2	Dokumentation von Geschäftsprozessen	220
3.2.1	Zusammenhang zwischen Bilanz/Inventar und Kontoführung	220
3.2.2	Erfassung der Geschäftsprozesse im Grundbuch	221
3.2.3	Erfassung der Geschäftsprozesse im Hauptbuch	221
3.3	Wertbewegungen auf den Konten des Hauptbuches	222
3.4	Bestandsrechnung: Wertbewegungen auf Bestandskonten	222
3.4.1	Wertbewegungen der Vermögensbestände erfassen	223
3.4.2	Wertbewegungen der Kapitalbestände erfassen	223
3.4.3	Belege kontieren und buchen	223

3.4.4	Buchungskreislauf im Geschäftsjahr	226
3.4.5	Kontenrahmen und Kontenplan	226
3.4.6	Überwachung von Zahlungen: Forderungen und Verbindlichkeiten	228
3.5	Erfolgsrechnung: Leistungsströme auf Erfolgskonten	231
3.5.1	Erfolgsermittlung.....	231
3.5.2	Aufwendungen erfassen (Input)	232
3.5.3	Erträge erfassen (Output)	233
3.5.4	Erfolgsermittlung auf dem GuV-Konto	234
4	Das System der Umsatzbesteuerung	236
4.1	Verkauf von Leistungen	236
4.2	Einkauf von Leistungen	237
4.3	Ermittlung und Überweisung der Zahllast.....	239
5	Jahresabschluss des Unternehmens	241
5.1	Funktion des Jahresabschlusses.....	241
5.2	Bestandteile des Jahresabschlusses	242
5.3	Bewertung im Jahresabschluss.....	243
5.3.1	Bewertungsgrundsätze.....	243
5.3.2	Bewertung des Anlagevermögens	244
5.3.3	Abschreibungen.....	245
5.3.4	Bewertung des Umlaufvermögens (Vorräte)	248
5.3.5	Bewertung des Fremdkapitals.....	250
5.4	Auswertung des Jahresabschlusses: Instrumente des Controllings..	251
5.4.1	Strategien des Controllings.....	251
5.4.2	Kennzahlen.....	252
6	Kosten- und Leistungsrechnung	257
6.1	Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	257
6.2	Abgrenzungsrechnung.....	259
6.3	Aufbau einer Vollkostenrechnung.....	262
6.3.1	Kostenartenrechnung.....	262
6.3.2	Kostenstellenrechnung.....	263
6.3.3	Kostenstellenrechnung mithilfe des Betriebsabrechnungsbogens (BAB).....	265
6.3.4	Kostenträgerrechnung.....	269

7	Aufbau einer Teilkostenrechnung:	
	Deckungsbeitragsrechnung	272
7.1	Preisuntergrenze	273
7.2	Zusatzauftrag	274
7.3	Sortimentspolitik.....	274
7.4	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	276
7.5	Gewinnschwelle (Break-even-Point).....	277
D	Kaufmännisches Rechnen	279
1	Durchschnittsrechnen	280
1.1	Einfacher Durchschnitt	280
1.2	Gewogener Durchschnitt.....	281
2	Verteilungsrechnung	283
3	Dreisatzrechnen	285
3.1	Dreisatz mit geradem Verhältnis	285
3.2	Dreisatz mit ungeradem Verhältnis.....	287
3.3	Zusammengesetzter Dreisatz	288
4	Währungsrechnen	291
4.1	Die Kursangabe bei Fremdwährungen	291
4.2	Euro in Fremdwährung umrechnen.....	292
4.3	Fremdwährung in Euro umrechnen.....	294
5	Prozentrechnen	296
5.1	Rechnen mit der Vergleichszahl 100.....	296
5.2	Vermehrter Grundwert.....	300
5.3	Verminderter Grundwert	301
6	Zinsrechnung	303
6.1	Berechnung der Zinsen	303
6.1.1	Berechnen von Jahreszinsen	304
6.1.2	Berechnen von Monatszinsen.....	304
6.1.3	Berechnen von Tageszinsen.....	305

6.2	Berechnung der Zeit.....	305
6.3	Berechnung von Kapital, Zeit und Zinssatz	307
6.4	Summarische Zinsrechnung mithilfe der kaufmännischen Zinsformel	308
6.5	Effektivverzinsung	310
6.5.1	Effektivverzinsung bei Inanspruchnahme von Krediten	310
6.5.2	Effektivverzinsung bei Zahlung unter Skontoabzug.....	311
Sachwortverzeichnis		315
Bildquellenverzeichnis		323