

<b>A Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse .....</b>	<b>15</b>
<b>1 Speditionsrecht .....</b>	<b>16</b>
1.1 Rechtsgrundlagen .....	16
1.1.1 HGB .....	16
1.1.2 ADSp 2017 .....	18
1.2 Speditionsvertrag .....	19
1.2.1 Abschluss des Speditionsvertrages .....	19
1.2.2 Inhalte des Speditionsvertrages .....	20
1.2.2.1 Papiere .....	20
1.2.2.2 Absenderpflichten .....	20
1.2.2.3 Spediteurpflichten .....	22
1.2.2.4 Entgelte .....	23
1.2.2.5 Fristen .....	24
1.2.3 Haftung und Versicherung .....	24
1.2.3.1 Spediteurhaftung .....	24
1.2.3.2 Haftungs- und Güterversicherung des Spediteurs .....	26
<b>2 Spediteursammelgut .....</b>	<b>31</b>
2.1 Beteiligte und Verträge .....	31
2.2 Papiere im Sammelgut .....	33
2.3 Hub-and-Spoke- oder Direktrelationenverkehre .....	33
2.4 Tarife und Abrechnung .....	35
<b>3 Frachtgeschäfte: Güterkraftverkehr .....</b>	<b>39</b>
3.1 Grundlagen .....	39
3.1.1 Gewerblicher Güterkraftverkehr, Werkverkehr und Freistellungsverkehre .....	39
3.1.2 Zulassungen im Güterkraftverkehr .....	40
3.1.2.1 Arten .....	40
3.1.2.2 Berufszugangsvoraussetzungen .....	42
3.1.3 Lenk- und Ruhezeiten .....	43

3.2	Frachtrecht .....	46
3.2.1	HGB-Frachtrecht .....	46
3.2.1.1	Frachtvertrag .....	46
3.2.1.2	Frachtbrief .....	46
3.2.1.3	Absenderpflichten .....	47
3.2.1.4	Weitere Frachtvertragsvorschriften .....	49
3.2.1.5	Haftung des Frachtführers .....	50
3.2.1.6	Fristen .....	52
3.2.2	CMR-Frachtrecht .....	52
3.2.2.1	CMR-Geltung .....	52
3.2.2.2	CMR- und HGB-Vorschriften .....	53
3.3	Fahrzeugkostenkalkulation .....	55
3.3.1	Kostenarten .....	56
3.3.2	Auswertung .....	57
3.3.3	Kalkulationsschema .....	57
3.4	Gefahrgutvorschriften .....	59
3.4.1	Rechtsgrundlagen .....	59
3.4.2	Gefahrgutklassen .....	59
3.4.3	Kennzeichnung .....	60
3.4.3.1	Kennzeichnung der Packstücke .....	60
3.4.3.2	Kennzeichnung der Fahrzeuge .....	60
3.4.4	Ausrüstung .....	62
3.4.5	Gefahrgutpapiere .....	63
3.4.6	Befreiung von Gefahrgutvorschriften .....	64
<b>4</b>	<b>Frachtgeschäfte: Luftfracht .....</b>	<b>66</b>
4.1	ICAO/IATA .....	66
4.1.1	Mitglieder und Aufgaben .....	66
4.1.2	IATA-Agenturen .....	68
4.2	Luftfrachtvertrag .....	69
4.2.1	Rechtsgrundlagen .....	69
4.2.2	Abschluss und Beteiligte am Luftfrachtvertrag .....	70
4.2.3	Luftfrachtbrief (Air Waybill, AWB) .....	70
4.2.4	Inhalte des Luftfrachtvertrages .....	74
4.2.5	Luftfracht-Sammelgut .....	75
4.3	Luftfracht-Gefahrgut .....	76

4.4	Abrechnung in der Luftfracht.....	78
4.4.1	TACT „The Air Cargo Tariff“ .....	78
4.4.2	Abrechnungsbeispiel .....	79
4.5	Haftung und Versicherung in der Luftfracht .....	80
4.5.1	Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen (MÜ) .....	80
4.5.2	Luftfrachtversicherung .....	81
<b>5</b>	<b>Seefracht .....</b>	<b>82</b>
5.1	Schiffe und Container .....	82
5.2	Seefrachtvertrag .....	86
5.2.1	Rechtsgrundlagen .....	86
5.2.2	Beteiligte.....	86
5.2.3	Vertragsinhalte.....	88
5.2.4	Papiere.....	89
5.3	Seefracht-Abrechnung.....	93
5.4	Haftung, Versicherung und Haverei .....	94
5.4.1	Haftung .....	94
5.4.2	Versicherung.....	95
5.4.3	Haverei .....	96
<b>6</b>	<b>Frachtgeschäfte: Eisenbahn .....</b>	<b>97</b>
6.1	Infrastruktur und Verkehrsmittel .....	97
6.1.1	Infrastruktur .....	97
6.1.2	Güterwagen.....	98
6.2	Rechtsgrundlagen des nationalen Eisenbahngüterverkehrs.....	99
6.2.1	Frachtvertrag.....	99
6.2.2	Frachtbrevi.....	99
6.2.3	Haftung .....	101
6.3	Leistungsangebot .....	101
6.3.1	Beförderungsarten .....	101
6.3.2	Fahrpläne und Preise .....	102
6.4	Internationaler Eisenbahngüterverkehr.....	103
6.4.1	Rechtsgrundlagen .....	103
6.4.2	Haftung .....	103
6.5	Kombinierter Verkehr Lkw-Bahn .....	104
6.5.1	Grundlagen.....	104

6.5.2	Verladetechniken im Kombiverkehr .....	105
6.5.3	Kombiverkehrsnetz .....	105
<b>7</b>	<b>Frachtgeschäfte: Binnenschifffahrt .....</b>	<b>106</b>
7.1	Infrastruktur und Verkehrsmittel .....	106
7.1.1	Infrastruktur .....	106
7.1.2	Binnenschiffe .....	108
7.2	Rechtliche Rahmenbedingungen .....	109
7.2.1	Erlaubnis .....	109
7.2.2	Aufsicht .....	109
7.3	Beteiligte und Vertragsrecht .....	110
7.3.1	Beteiligte .....	110
7.3.2	Rechtsgrundlagen Frachtvertrag .....	111
7.3.3	Papiere in der Binnenschifffahrt .....	111
7.4	Preisbildung in der Binnenschifffahrt .....	112
7.4.1	Preisbestandteile für Binnenschiffstransporte .....	112
7.4.2	Kalkulation in der Binnenschifffahrt .....	112
<b>8</b>	<b>Incoterms® und Akkreditive .....</b>	<b>114</b>
8.1	Incoterms® 2010 .....	114
8.1.1	Grundlagen .....	114
8.1.2	Inhalte der Incoterms® 2010 .....	114
8.2	Dokumentenakkreditive und Dokumenteninkasso .....	116
8.2.1	Dokumentenakkreditive (L/C) .....	117
8.2.2	Dokumenteninkasso (D/P, D/A) .....	118
<b>9</b>	<b>Zollabwicklung .....</b>	<b>119</b>
9.1	Ausfuhrverfahren .....	119
9.2	Wareneinfuhr (Importe) .....	121
9.2.1	Verfahrensablauf .....	121
9.2.2	Zolltarif .....	122
9.3	Versandverfahren .....	125
9.4	Weitere Zollverfahren .....	127

<b>10</b>	<b>Logistik .....</b>	<b>129</b>
10.1	Grundlagen.....	129
10.2	Lagerlogistik.....	130
10.2.1	Lagerarten und Lagereinrichtung .....	130
10.2.2	Fördermittel, Flurförderzeuge, Förderhilfsmittel .....	131
10.2.3	Lagerrecht.....	133
10.2.4	Kommissionierung.....	135
10.2.5	Lagerkostenkalkulation.....	136
10.2.6	Lager- und Logistikkennziffern .....	137
10.3	Beschaffungslogistik.....	138
10.3.1	Klassifizierung.....	138
10.3.2	Beschaffungsprinzipien .....	140
10.3.2.1	Bedarfsgesteuerte Versorgung: Just-in-time (JIT)/ Just-in-sequence (JIS) .....	140
10.3.2.2	Verbrauchsgesteuerte Versorgung: Optimale Bestellmenge, Bestellpunkt- und Bestellrhythmusverfahren .....	141
10.3.3	Organisationsmodelle .....	142
10.4	Sourcing-Konzepte.....	143
10.5	Distributionslogistik.....	143
10.5.1	Distributionsstrukturen .....	143
10.5.2	Cross-Docking-Konzepte.....	144
10.5.3	eLogistik.....	144
<b>11</b>	<b>Marketing .....</b>	<b>146</b>
11.1	Marktuntersuchung.....	146
11.1.1	Markterkundung .....	146
11.1.2	Marktforschung.....	147
11.1.3	Methoden der Marktforschung .....	147
11.2	Marketinginstrumente .....	147
11.2.1	Marketingziele.....	147
11.2.2	Marketinginstrumente .....	148
11.3	Werbepolitik.....	149
11.3.1	Werbeplan .....	149
11.3.2	Werbemittel.....	150

<b>B Wirtschafts- und Sozialprozesse .....</b>	<b>151</b>
<b>1 Ausbildung und Arbeitsschutz.....</b>	<b>152</b>
1.1 Berufsausbildung .....	152
1.2 Berufsausbildungsvertrag .....	153
1.2.1 Inhalte .....	153
1.2.2 Probezeit und Kündigung.....	153
1.2.3 Ende des Berufsbildungsverhältnisses.....	154
1.2.4 Rechte und Pflichten von Ausbilder und Auszubildenden .....	154
1.3 Arbeitsschutz.....	155
1.3.1 Technischer Arbeitsschutz .....	155
1.3.2 Kontrolle der Arbeitsschutzzvorschriften .....	155
1.4 Spezielle Schutzzvorschriften.....	156
1.4.1 Jugendarbeitsschutz .....	156
1.4.2 Mutterschutz .....	157
1.4.3 Schutz von Menschen mit Schwerbehinderung .....	158
<b>2 Handelsrecht .....</b>	<b>159</b>
2.1 Kaufmann und Firma .....	159
2.1.1 Kaufmannsarten.....	159
2.1.2 Firmenarten.....	160
2.1.3 Handelsregister.....	161
2.2 Unternehmensformen .....	162
2.3 Unternehmensorganisation.....	165
2.3.1 Stellen und Abteilungen .....	165
2.3.2 Leitungssysteme der Unternehmen .....	165
<b>3 Arbeitsverhältnis .....</b>	<b>168</b>
3.1 Arbeitsvertrag.....	168
3.1.1 Formvorschriften .....	168
3.1.2 Inhalt des Arbeitsvertrages .....	169
3.1.3 Kündigung .....	169
3.2 Tarifvertrag und Betriebsverfassung .....	172
3.2.1 Tarifverträge .....	172
3.2.2 Betriebsverfassungsgesetz.....	173
3.3 Lohnabrechnung .....	175
3.4 Vollmachten .....	179

3.4.1	Handlungsvollmacht .....	179
3.4.2	Prokura.....	180
<b>4</b>	<b>Kaufvertrag .....</b>	<b>181</b>
4.1	Rechts- und Geschäftsfähigkeit.....	181
4.2	Abschluss von Kaufverträgen .....	183
4.2.1	Angebot und Annahme.....	183
4.2.2	Bezugskostenkalkulation .....	183
4.3	Kaufvertragsinhalte.....	184
4.4	Leistungsstörungen.....	185
4.4.1	Mangelhafte Lieferung.....	185
4.4.2	Zahlungsverzug.....	186
<b>5</b>	<b>Finanzierung .....</b>	<b>189</b>
5.1	Finanzierungsarten .....	189
5.2	Kreditarten.....	190
5.3	Kreditsicherung .....	190
5.4	Sonderformen der Finanzierung.....	192
5.4.1	Leasing.....	192
5.4.2	Factoring.....	193
<b>6</b>	<b>Zahlungsverkehr .....</b>	<b>194</b>
6.1	Zahlungsarten.....	194
6.2	Bargeldloser Zahlungsverkehr.....	195
6.3	Elektronischer Zahlungsverkehr.....	197
<b>7</b>	<b>Gesamtwirtschaftliche Prozesse .....</b>	<b>198</b>
7.1	Kooperation und Konzentration .....	198
7.1.1	Formen der Zusammenarbeit.....	198
7.1.2	Kartellrecht.....	200
7.2	Konjunktur.....	201
7.2.1	Konjunkturzyklus.....	201
7.2.2	Konjunkturindikatoren .....	203
7.3	Wirtschaftspolitik .....	203
7.3.1	Ziele der Wirtschaftspolitik .....	203
7.3.2	Arbeitslosigkeit und Arbeitsmarktpolitik .....	204

7.3.3	Fiskalpolitik .....	206
7.3.4	Geldpolitik .....	207
<b>C</b>	<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle .....</b>	<b>209</b>
<b>1</b>	<b>Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse im Unternehmen .....</b>	<b>210</b>
1.1	Unternehmenssteuerung als Regelkreis .....	210
1.1.1	Unternehmensziele .....	210
1.1.2	Planung .....	211
1.1.3	Geschäftsprozesse: Erstellung der speditionellen Leistung .....	211
1.1.4	Informationssystem: Rechnungswesen .....	212
1.1.5	Auswirkungen der Umwelt .....	212
1.1.6	Controlling .....	212
1.2	Grundlagen des Rechnungswesens .....	213
1.2.1	Gliederung des Rechnungswesens .....	213
1.2.2	Gesetzliche Grundlagen .....	214
<b>2</b>	<b>Inventur, Inventar und Bilanz .....</b>	<b>215</b>
2.1	Inventur .....	215
2.2	Inventar .....	216
2.3	Bilanz .....	217
<b>3</b>	<b>Organisation der Finanzbuchhaltung .....</b>	<b>219</b>
3.1	Überblick: Bücher und Kontenrahmen .....	220
3.2	Dokumentation von Geschäftsprozessen .....	220
3.2.1	Zusammenhang zwischen Bilanz/Inventar und Kontoführung .....	220
3.2.2	Erfassung der Geschäftsprozesse im Grundbuch .....	221
3.2.3	Erfassung der Geschäftsprozesse im Hauptbuch .....	221
3.3	Wertbewegungen auf den Konten des Hauptbuches .....	222
3.4	Bestandsrechnung: Wertbewegungen auf Bestandskonten .....	222
3.4.1	Wertbewegungen der Vermögensbestände erfassen .....	223
3.4.2	Wertbewegungen der Kapitalbestände erfassen .....	223
3.4.3	Belege kontieren und buchen .....	223

3.4.4	Buchungskreislauf im Geschäftsjahr .....	226
3.4.5	Kontenrahmen und Kontenplan .....	226
3.4.6	Überwachung von Zahlungen: Forderungen und Verbindlichkeiten .....	228
3.5	Erfolgsrechnung: Leistungsströme auf Erfolgskonten .....	231
3.5.1	Erfolgsermittlung.....	231
3.5.2	Aufwendungen erfassen (Input).....	232
3.5.3	Erträge erfassen (Output) .....	233
3.5.4	Erfolgsermittlung auf dem GuV-Konto .....	234
<b>4</b>	<b>Das System der Umsatzbesteuerung .....</b>	<b>236</b>
4.1	Verkauf von Leistungen .....	236
4.2	Einkauf von Leistungen .....	237
4.3	Ermittlung und Überweisung der Zahllast.....	239
<b>5</b>	<b>Jahresabschluss der Unternehmen .....</b>	<b>241</b>
5.1	Funktion des Jahresabschlusses.....	241
5.2	Bestandteile des Jahresabschlusses .....	242
5.3	Bewertung im Jahresabschluss.....	243
5.3.1	Bewertungsgrundsätze.....	243
5.3.2	Bewertung des Anlagevermögens .....	244
5.3.3	Abschreibungen.....	245
5.3.4	Bewertung des Umlaufvermögens (Vorräte) .....	248
5.3.5	Bewertung des Fremdkapitals.....	250
5.4	Auswertung des Jahresabschlusses: Instrumente des Controllings..	251
5.4.1	Strategien des Controllings.....	251
5.4.2	Kennzahlen.....	252
<b>6</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung .....</b>	<b>257</b>
6.1	Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung .....	257
6.2	Abgrenzungsrechnung.....	259
6.3	Aufbau einer Vollkostenrechnung.....	262
6.3.1	Kostenartenrechnung.....	262
6.3.2	Kostenstellenrechnung.....	263
6.3.3	Kostenstellenrechnung mithilfe des Betriebsabrechnungsbogens (BAB).....	265
6.3.4	Kostenträgerrechnung.....	269

<b>7</b>	<b>Aufbau einer Teilkostenrechnung:</b>	
	<b>Deckungsbeitragsrechnung .....</b>	<b>272</b>
7.1	Preisuntergrenze .....	273
7.2	Zusatzauftrag .....	274
7.3	Sortimentspolitik.....	274
7.4	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung .....	276
7.5	Gewinnschwelle (Break-even-Point).....	277
<b>D</b>	<b>Kaufmännisches Rechnen .....</b>	<b>279</b>
<b>1</b>	<b>Durchschnittsrechnen .....</b>	<b>280</b>
1.1	Einfacher Durchschnitt .....	280
1.2	Gewogener Durchschnitt.....	281
<b>2</b>	<b>Verteilungsrechnung .....</b>	<b>283</b>
<b>3</b>	<b>Dreisatzrechnen .....</b>	<b>285</b>
3.1	Dreisatz mit geradem Verhältnis.....	285
3.2	Dreisatz mit ungeradem Verhältnis.....	287
3.3	Zusammengesetzter Dreisatz .....	288
<b>4</b>	<b>Währungsrechnen .....</b>	<b>291</b>
4.1	Die Kursangabe bei Fremdwährungen .....	291
4.2	Euro in Fremdwährung umrechnen.....	292
4.3	Fremdwährung in Euro umrechnen.....	294
<b>5</b>	<b>Prozentrechnen .....</b>	<b>296</b>
5.1	Rechnen mit der Vergleichszahl 100.....	296
5.2	Vermehrter Grundwert.....	300
5.3	Verminderter Grundwert .....	301
<b>6</b>	<b>Zinsrechnung .....</b>	<b>303</b>
6.1	Berechnung der Zinsen .....	303
6.1.1	Berechnen von Jahreszinsen.....	304
6.1.2	Berechnen von Monatszinsen.....	304
6.1.3	Berechnen von Tageszinsen.....	305

6.2	Berechnung der Zeit.....	305
6.3	Berechnung von Kapital, Zeit und Zinssatz .....	307
6.4	Summarische Zinsrechnung mithilfe der kaufmännischen Zinsformel .....	308
6.5	Effektivverzinsung .....	310
6.5.1	Effektivverzinsung bei Inanspruchnahme von Krediten .....	310
6.5.2	Effektivverzinsung bei Zahlung unter Skontoabzug.....	311
	<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	<b>315</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>323</b>