

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort zur ersten Auflage | 5 |
| Vorwort zur fünften Auflage | 7 |
| 1 Einleitung | 15 |
| Teil I | |
| 2 Soziale Arbeit | 23 |
| 2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit | 23 |
| 2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit | 24 |
| 2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff | 27 |
| 2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession | 28 |
| 2.2 Praxisfelder, Professionsauftrag und Grundorientierungen ... | 30 |
| 2.2.1 Praxisfelder | 30 |
| 2.2.2 Professionsauftrag und Zielsetzung | 34 |
| 2.2.3 Grundorientierungen und Bedeutung von wissenschaftlichem Wissen | 38 |
| 2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse | 40 |
| 3 Professionstheoretische Grundlagen | 42 |
| 3.1 Professionstheoretischer Diskurs | 42 |
| 3.1.1 Modell der klassischen Profession | 43 |
| 3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession? | 45 |
| 3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns | 48 |
| 3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme | 48 |
| 3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung | 51 |
| 3.2.3 Geringe Standardisierbarkeit | 54 |
| 3.2.4 Koproduktion | 56 |
| 3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person ... | 60 |
| 3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse | 62 |
| 4 Ethische und rechtliche Grundlagen | 64 |
| 4.1 Professionsethik | 64 |

| | | |
|--------------------|--|------------|
| 4.1.1 | Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit | 65 |
| 4.1.2 | Menschenbild | 66 |
| 4.1.3 | Grundlegende ethische Normen | 68 |
| 4.1.4 | Verantwortungsethik | 71 |
| 4.1.5 | Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik | 72 |
| 4.1.6 | Berufsethische Richtlinien | 74 |
| 4.1.7 | Ethische Entscheidungsfindung | 75 |
| 4.2 | Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns | 76 |
| 4.2.1 | Grundlagen | 77 |
| 4.2.2 | Verfassungsgrundsätze | 78 |
| 4.2.3 | Menschenrechte | 81 |
| 4.2.4 | Daten- und Vertrauensschutz | 83 |
| 4.3 | Zusammenfassung der Erkenntnisse | 84 |
| 5 | Kooperation | 87 |
| 5.1 | Arbeitsbeziehung mit Klientinnen | 87 |
| 5.1.1 | Rahmenbedingungen | 88 |
| 5.1.2 | Pädagogische Beziehungskonzepte | 91 |
| 5.1.3 | Psychoanalytische Beziehungskonzepte | 94 |
| 5.1.4 | Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit | 99 |
| 5.2 | Kooperation auf der Fachebene | 110 |
| 5.2.1 | Intraprofessionelle Kooperation | 111 |
| 5.2.2 | Interprofessionelle Kooperation | 113 |
| 5.3 | Zusammenfassung der Erkenntnisse | 116 |
| 6 | Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung | 119 |
| 6.1 | Methoden der Sozialen Arbeit | 119 |
| 6.1.1 | Konzept – Methode – Technik | 119 |
| 6.1.2 | Systematisierungsmöglichkeiten | 121 |
| 6.1.3 | Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit... .. | 123 |
| 6.2 | Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung | 124 |
| 6.2.1 | Kompetenzen | 124 |
| 6.2.2 | Habitus und Grundhaltung | 127 |
| 6.3 | Zusammenfassung der Erkenntnisse | 130 |
| Teil II | | |
| 7 | Konzept Kooperative Prozessgestaltung | 135 |
| 7.1 | Anforderungen an professionelles Handeln | 135 |
| 7.2 | Prozessmodell als Struktur | 139 |
| 7.2.1 | Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens | 139 |

| | | | |
|----------|-------|--|------------|
| | 7.2.2 | Prozessmodell ›Kooperative Prozessgestaltung‹ | 142 |
| 7.3 | | Arbeit mit dem Prozessmodell | 145 |
| | 7.3.1 | Idealtypisches Modell als Denkstruktur | 145 |
| | 7.3.2 | Zeitliche Dimensionen | 149 |
| | 7.3.3 | Struktur für Kooperation auf der Fachebene und Qualitätssicherung | 151 |
| 7.4 | | Folgerungen für die Prozessgestaltung | 153 |
| | 7.4.1 | Grundlegende Aspekte | 153 |
| | 7.4.2 | Reflexionskriterien für Methoden | 155 |
| 7.5 | | Zusammenfassung der Erkenntnisse | 156 |
| 8 | | Situationserfassung | 158 |
| | 8.1 | Aufträge und Auftragsklärung | 158 |
| | 8.2 | Aufgaben und Vorgehen | 160 |
| | 8.3 | Methodische Hilfsmittel | 163 |
| | | 8.3.1 Arbeitsregeln | 164 |
| | | 8.3.2 Strukturierungsmöglichkeiten | 164 |
| | 8.4 | Erkundungsgespräche | 167 |
| | | 8.4.1 Formen von Erkundungsgesprächen | 167 |
| | | 8.4.2 Narratives Interview | 168 |
| | 8.5 | Beobachtung | 170 |
| | | 8.5.1 Beobachtung und Wahrnehmung | 171 |
| | | 8.5.2 Formen der Beobachtung | 172 |
| | | 8.5.3 Beobachtungsbogen | 174 |
| | | 8.5.4 Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern | 178 |
| | 8.6 | Aktenstudium | 179 |
| | 8.7 | Reflexion des Prozessschrittes | 180 |
| | | 8.7.1 Methodenreflexion | 180 |
| | | 8.7.2 Evaluationsfragen | 182 |
| | 8.8 | Übersicht Prozessschritt Situationserfassung | 182 |
| 9 | | Analyse | 185 |
| | 9.1 | Aufgabe und Vorgehen | 185 |
| | 9.2 | Methoden der Perspektivenanalyse | 191 |
| | | 9.2.1 Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten | 191 |
| | | 9.2.2 Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung | 195 |
| | 9.3 | Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens | 196 |
| | 9.4 | Notationssysteme | 198 |
| | | 9.4.1 Genogramm | 198 |
| | | 9.4.2 Zeitstrahl und biografischer Zeitbalken | 199 |
| | | 9.4.3 Silhouette und Drei-Häuser | 203 |
| | | 9.4.4 Netzwerkkarte | 206 |
| | | 9.4.5 Soziogramm | 208 |
| | 9.5 | Quantitative Verfahren | 208 |

| | | | |
|-----------|--------|--|------------|
| | 9.5.1 | Person-In-Environment-Classification-System | 209 |
| | 9.5.2 | Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik | 210 |
| | 9.5.3 | Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse | 211 |
| 9.6 | | Qualitative Verfahren | 213 |
| | 9.6.1 | Kompetenzanalyse | 213 |
| | 9.6.2 | Zugänge für eine Ressourcen- und Problemanalyse ... | 215 |
| | 9.6.3 | Offene Analysefragen | 217 |
| 9.7 | | Systemische Analysemethoden | 218 |
| | 9.7.1 | Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse | 219 |
| | 9.7.2 | Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse | 220 |
| | 9.7.3 | Systemische Analyse | 221 |
| 9.8 | | Reflexion des Prozessschrittes | 223 |
| | 9.8.1 | Methodenreflexion | 223 |
| | 9.8.2 | Evaluationsfragen | 227 |
| 9.9 | | Übersicht Prozessschritt ›Analyse‹ | 228 |
| 10 | | Diagnose | 231 |
| 10.1 | | Aufgabe und Merkmale | 231 |
| 10.2 | | Theoriegeleitetes Fallverstehen | 238 |
| | 10.2.1 | Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Konzepten | 238 |
| | 10.2.2 | Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie | 240 |
| | 10.2.3 | Beispiel theoriegeleiteten Fallverstehens | 249 |
| 10.3 | | Rekonstruktives Fallverstehen | 256 |
| | 10.3.1 | Objektive oder Strukturele Hermeneutik | 256 |
| | 10.3.2 | Fallrekonstruktion | 258 |
| | 10.3.3 | Narrativ-biografische Diagnostik | 259 |
| | 10.3.4 | Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose | 261 |
| | 10.3.5 | Systemmodellierung | 263 |
| 10.4 | | Reflexion des Prozessschrittes | 265 |
| | 10.4.1 | Methodenreflexion | 265 |
| | 10.4.2 | Evaluationsfragen | 268 |
| 10.5 | | Übersicht Prozessschritt Diagnose | 270 |
| 11 | | Zielsetzung | 272 |
| 11.1 | | Aufgabe, Bedeutung und Formen | 272 |
| 11.2 | | Die Arbeit mit Zielen in anderen Konzepten | 275 |
| 11.3 | | Zielfindung und Zielsetzung in Kooperation | 279 |
| 11.4 | | Formulierung von Zielen | 282 |
| 11.5 | | Reflexion des Prozessschrittes | 287 |
| | 11.5.1 | Methodenreflexion | 287 |
| | 11.5.2 | Evaluationsfragen | 288 |
| 11.6 | | Übersicht Prozessschritt Zielsetzung | 289 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 12 | Interventionsplanung | 292 |
| 12.1 | Aufgabe und Formen | 292 |
| 12.2 | Planbarkeit und Rahmenbedingungen | 296 |
| 12.3 | Konzepte und Methoden | 298 |
| 12.3.1 | Konzepte als Handlungsorientierung | 299 |
| 12.3.2 | Spezielle Methoden und Techniken | 300 |
| 12.3.3 | Evidenzbasierte Soziale Arbeit | 301 |
| 12.4 | Kooperative Planung | 303 |
| 12.5 | Vorgehensschritte bei fallbezogener Interventionsplanung | 305 |
| 12.6 | Reflexion des Prozessschrittes | 311 |
| 12.6.1 | Methodenreflexion | 311 |
| 12.6.2 | Evaluationsfragen | 312 |
| 12.7 | Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung | 313 |
| 13 | Interventionsdurchführung | 316 |
| 13.1 | Aufgabe und Bedeutung | 316 |
| 13.2 | Durchführung im engeren Sinne | 317 |
| 13.3 | Person als Arbeitsinstrument | 320 |
| 13.3.1 | Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung | 320 |
| 13.3.2 | Emotionale Verstrickungen | 322 |
| 13.4 | Monitoring und Controlling | 323 |
| 13.5 | Dokumentation | 324 |
| 13.6 | Reflexion des Prozessschrittes | 326 |
| 13.6.1 | Methodenreflexion | 327 |
| 13.6.2 | Evaluationsfragen | 328 |
| 13.7 | Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung | 329 |
| 14 | Evaluation | 331 |
| 14.1 | Formen und Aufgabe | 331 |
| 14.2 | Voraussetzungen | 335 |
| 14.3 | Vorgehen | 337 |
| 14.3.1 | Zeitpunkte, Beteiligte und Hilfsmittel | 338 |
| 14.3.2 | Evaluationsdimensionen, -kriterien, -fragen | 339 |
| 14.4 | Reflexion des Prozessschrittes | 344 |
| 14.4.1 | Methodenreflexion | 344 |
| 14.4.2 | Evaluationsfragen | 345 |
| 14.5 | Überblick Prozessschritt Evaluation | 346 |
| 15 | Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann | 348 |
| | Literaturverzeichnis | 353 |
| | Abbildungsverzeichnis | 373 |