

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur ersten Auflage	5
Vorwort zur fünften Auflage.....	7
1 Einleitung	15
Teil I	
2 Soziale Arbeit	23
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit	23
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit	24
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff	27
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession	28
2.2 Praxisfelder, Professionsauftrag und Grundorientierungen	30
2.2.1 Praxisfelder	30
2.2.2 Professionsauftrag und Zielsetzung	34
2.2.3 Grundorientierungen und Bedeutung von wissenschaftlichem Wissen	38
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	40
3 Professionstheoretische Grundlagen	42
3.1 Professionstheoretischer Diskurs	42
3.1.1 Modell der klassischen Profession	43
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession?.....	45
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns	48
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme	48
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung	51
3.2.3 Geringe Standardisierbarkeit	54
3.2.4 Koproduktion	56
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person ...	60
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	62
4 Ethische und rechtliche Grundlagen	64
4.1 Professionsethik	64

4.1.1	Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit	65
4.1.2	Menschenbild	66
4.1.3	Grundlegende ethische Normen	68
4.1.4	Verantwortungsethik	71
4.1.5	Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik	72
4.1.6	Berufsethische Richtlinien	74
4.1.7	Ethische Entscheidungsfindung	75
4.2	Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns	76
4.2.1	Grundlagen	77
4.2.2	Verfassungsgrundsätze	78
4.2.3	Menschenrechte	81
4.2.4	Daten- und Vertrauenschutz	83
4.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	84
5	Kooperation	87
5.1	Arbeitsbeziehung mit Klientinnen	87
5.1.1	Rahmenbedingungen	88
5.1.2	Pädagogische Beziehungskonzepte	91
5.1.3	Psychoanalytische Beziehungskonzepte	94
5.1.4	Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit	99
5.2	Kooperation auf der Fachebene	110
5.2.1	Intraprofessionelle Kooperation	111
5.2.2	Interprofessionelle Kooperation	113
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	116
6	Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung	119
6.1	Methoden der Sozialen Arbeit	119
6.1.1	Konzept – Methode – Technik	119
6.1.2	Systematisierungsmöglichkeiten	121
6.1.3	Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit	123
6.2	Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung	124
6.2.1	Kompetenzen	124
6.2.2	Habitus und Grundhaltung	127
6.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	130
Teil II		
7	Konzept Kooperative Prozessgestaltung	135
7.1	Anforderungen an professionelles Handeln	135
7.2	Prozessmodell als Struktur	139
7.2.1	Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens	139

7.2.2	Prozessmodell >Kooperative Prozessgestaltung<	142
7.3	Arbeit mit dem Prozessmodell	145
7.3.1	Idealtypisches Modell als Denkstruktur	145
7.3.2	Zeitliche Dimensionen	149
7.3.3	Struktur für Kooperation auf der Fachebene und Qualitätssicherung	151
7.4	Folgerungen für die Prozessgestaltung	153
7.4.1	Grundlegende Aspekte	153
7.4.2	Reflexionskriterien für Methoden	155
7.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse	156
8	Situationserfassung	158
8.1	Aufträge und Auftragsklärung	158
8.2	Aufgaben und Vorgehen	160
8.3	Methodische Hilfsmittel	163
8.3.1	Arbeitsregeln	164
8.3.2	Strukturierungsmöglichkeiten	164
8.4	Erkundungsgespräche	167
8.4.1	Formen von Erkundungsgesprächen	167
8.4.2	Narratives Interview	168
8.5	Beobachtung	170
8.5.1	Beobachtung und Wahrnehmung	171
8.5.2	Formen der Beobachtung	172
8.5.3	Beobachtungsbogen	174
8.5.4	Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern	178
8.6	Aktenstudium	179
8.7	Reflexion des Prozessschrittes	180
8.7.1	Methodenreflexion	180
8.7.2	Evaluationsfragen	182
8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung	182
9	Analyse	185
9.1	Aufgabe und Vorgehen	185
9.2	Methoden der Perspektivenanalyse	191
9.2.1	Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten	191
9.2.2	Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung	195
9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens	196
9.4	Notationssysteme	198
9.4.1	Genogramm	198
9.4.2	Zeitstrahl und biografischer Zeitbalken	199
9.4.3	Silhouette und Drei-Häuser	203
9.4.4	Netzwerkkarte	206
9.4.5	Soziogramm	208
9.5	Quantitative Verfahren	208

9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System	209
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik	210
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse	211
9.6	Qualitative Verfahren	213
9.6.1	Kompetenzanalyse	213
9.6.2	Zugänge für eine Ressourcen- und Problemanalyse	215
9.6.3	Offene Analysefragen	217
9.7	Systemische Analysemethoden	218
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse	219
9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse	220
9.7.3	Systemische Analyse	221
9.8	Reflexion des Prozessschrittes	223
9.8.1	Methodenreflexion	223
9.8.2	Evaluationsfragen	227
9.9	Übersicht Prozessschritt >Analyse<	228
10	Diagnose	231
10.1	Aufgabe und Merkmale	231
10.2	Theoriegeleitetes Fallverständhen	238
10.2.1	Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Konzepten	238
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie	240
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverständens	249
10.3	Rekonstruktives Fallverständhen	256
10.3.1	Objektive oder Strukturale Hermeneutik	256
10.3.2	Fallrekonstruktion	258
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik	259
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose	261
10.3.5	Systemmodellierung	263
10.4	Reflexion des Prozessschrittes	265
10.4.1	Methodenreflexion	265
10.4.2	Evaluationsfragen	268
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose	270
11	Zielsetzung	272
11.1	Aufgabe, Bedeutung und Formen	272
11.2	Die Arbeit mit Zielen in anderen Konzepten	275
11.3	Zielfindung und Zielsetzung in Kooperation	279
11.4	Formulierung von Zielen	282
11.5	Reflexion des Prozessschrittes	287
11.5.1	Methodenreflexion	287
11.5.2	Evaluationsfragen	288
11.6	Übersicht Prozessschritt Zielsetzung	289

12	Interventionsplanung	292
12.1	Aufgabe und Formen	292
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen	296
12.3	Konzepte und Methoden	298
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung	299
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken	300
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit	301
12.4	Kooperative Planung	303
12.5	Vorgehensschritte bei fallbezogener Interventionsplanung	305
12.6	Reflexion des Prozessschrittes	311
12.6.1	Methodenreflexion	311
12.6.2	Evaluationsfragen	312
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung	313
13	Interventionsdurchführung	316
13.1	Aufgabe und Bedeutung	316
13.2	Durchführung im engeren Sinne	317
13.3	Person als Arbeitsinstrument	320
13.3.1	Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung	320
13.3.2	Emotionale Verstrickungen	322
13.4	Monitoring und Controlling	323
13.5	Dokumentation	324
13.6	Reflexion des Prozessschrittes	326
13.6.1	Methodenreflexion	327
13.6.2	Evaluationsfragen	328
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung	329
14	Evaluation	331
14.1	Formen und Aufgabe	331
14.2	Voraussetzungen	335
14.3	Vorgehen	337
14.3.1	Zeitpunkte, Beteiligte und Hilfsmittel	338
14.3.2	Evaluationsdimensionen, -kriterien, -fragen	339
14.4	Reflexion des Prozessschrittes	344
14.4.1	Methodenreflexion	344
14.4.2	Evaluationsfragen	345
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation	346
15	Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann	348
Literaturverzeichnis		353
Abbildungsverzeichnis		373