

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Ziel des Krisenmanagements und Katastrophenschutzes</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Führen in Krisen</b> .....	<b>13</b>
<b>3 Führungssysteme</b> .....	<b>19</b>
3.1 Kategorisierung .....	19
3.2 FwDV/DV 100 und Hinweise für Verwaltungsstäbe .....	21
3.3 UN OCHA-Cluster-System .....	24
3.4 Netzwerk aus Netzwerken .....	25
<b>4 Kategorisierung von Spontanhelfenden</b> .....	<b>28</b>
4.1 Kategorisierung nach systemtheoretischen Kriterien .....	29
4.2 Kategorisierung nach Art der Hilfeleistung .....	33
<b>5 Führung bei der Einbindung von Spontanhelfenden</b> .....	<b>34</b>
5.1 Führung im Chaos .....	34
5.2 Unterstellung von Einsatzkräften in den Phasen des Operational Design und des Operational Management .....	40
5.3 Aufnahme von Spontanhelfenden in die aufgabenbezogenen Einsatzabschnitte des Bereitstellungsraumes .....	44
5.4 Aufgabenzuweisung in Stäben .....	46
5.5 Stabsfunktionen und Spontanhelfende .....	47
5.5.1 Führungsstab (nach FwDV/DV 100) .....	48
5.5.2 Verwaltungsstab (VwS) .....	50
5.6 Synchronisation der Stabsarbeit der verschiedenen Führungsebenen .....	51
<b>6 Führen mit Auftrag</b> .....	<b>55</b>

<b>7 Einbindung von Spontanhelfenden mittels operativer Krisenkommunikation</b>	<b>60</b>
7.1 Deutungshoheit gewinnen und behalten	61
7.2 Einbindung von Spontanhelfenden durch Motivation	63
<b>8 Rechtliche Grundlagen</b>	<b>65</b>
8.1 Verwaltungshelfer:innen	65
8.2 Schäden gegenüber Dritten	67
8.3 Eigene Schäden und Aufwendungen	67
8.4 Fürsorgepflicht und Arbeitsschutz	68
8.5 DGSVO	70
8.6 Störer:innen	71
<b>9 Vorbereitung auf die Einbindung von Spontanhelfenden</b>	<b>74</b>
9.1 Aus- und Fortbildung	74
9.1.1 Personen der Zivilgesellschaft	74
9.1.2 Mitarbeiter:innen und Einsatzkräfte der Gefahrenabwehrbehörden	78
9.1.3 Aufeinander aufbauende Aus- und Fortbildung	80
9.2 Organisatorisches Vorbereitung	81
9.3 Technische Vorbereitung	82
<b>10 DIN ISO EN 22319 – Leitfaden für die Planung der Einbindung von Spontanhelfenden</b>	<b>84</b>
10.1 Wesentliche Aspekte	84
10.2 Bewertung	89
<b>11 Empfehlungen der Organisationen im Bevölkerungsschutz</b>	<b>91</b>
11.1 Empfehlung des Deutschen Feuerwehrverbandes	91
11.2 Deutsches Rotes Kreuz	92
11.3 Malteser	97
11.4 THW	98
<b>12 Unterstützende Maßnahmen</b>	<b>99</b>
12.1 Nutzung von Social Media	99
12.2 Mittlerorganisationen	101
12.3 »Runder Tisch Resilienz«	104

**Inhaltsverzeichnis**

---

**13 Forschungsprojekte ..... 106**

**14 Aktuelle Einsatzerfahrungen ..... 124**

    14.1 Covid-19-Pandemie 2020 ff ..... 124

    14.2 Flutkatastrohe 2021 im Westdeutschland ..... 125

    14.3 Erkenntnisse aus den Einsatzerfahrungen ..... 127

**Fazit ..... 129**

**Abkürzungsverzeichnis ..... 130**

**Literaturverzeichnis ..... 132**