

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Ziel des Krisenmanagements und Katastrophenschutzes	11
2 Führen in Krisen	13
3 Führungssysteme	19
3.1 Kategorisierung	19
3.2 FwDV/DV 100 und Hinweise für Verwaltungsstäbe	21
3.3 UN OCHA-Cluster-System	24
3.4 Netzwerk aus Netzwerken	25
4 Kategorisierung von Spontanhelfenden	28
4.1 Kategorisierung nach systemtheoretischen Kriterien	29
4.2 Kategorisierung nach Art der Hilfeleistung	33
5 Führung bei der Einbindung von Spontanhelfenden	34
5.1 Führung im Chaos	34
5.2 Unterstellung von Einsatzkräften in den Phasen des Operational Design und des Operational Management	40
5.3 Aufnahme von Spontanhelfenden in die aufgabenbezogenen Einsatzabschnitte des Bereitstellungsraumes	44
5.4 Aufgabenzuweisung in Stäben	46
5.5 Stabsfunktionen und Spontanhelfende	47
5.5.1 Führungsstab (nach FwDV/DV 100)	48
5.5.2 Verwaltungsstab (VwS)	50
5.6 Synchronisation der Stabsarbeit der verschiedenen Führungsebenen	51
6 Führen mit Auftrag	55

Inhaltsverzeichnis

7 Einbindung von Spontanhelfenden mittels operativer Krisenkommunikation	60
7.1 Deutungshoheit gewinnen und behalten	61
7.2 Einbindung von Spontanhelfenden durch Motivation	63
8 Rechtliche Grundlagen	65
8.1 Verwaltungshelfer:innen	65
8.2 Schäden gegenüber Dritten	67
8.3 Eigene Schäden und Aufwendungen	67
8.4 Fürsorgepflicht und Arbeitsschutz	68
8.5 DGSVO	70
8.6 Störer:innen	71
9 Vorbereitung auf die Einbindung von Spontanhelfenden	74
9.1 Aus- und Fortbildung	74
9.1.1 Personen der Zivilgesellschaft	74
9.1.2 Mitarbeiter:innen und Einsatzkräfte der Gefahrenabwehrbehörden	78
9.1.3 Aufeinander aufbauende Aus- und Fortbildung	80
9.2 Organisatorisches Vorbereitung	81
9.3 Technische Vorbereitung	82
10 DIN ISO EN 22319 – Leitfaden für die Planung der Einbindung von Spontanhelfenden	84
10.1 Wesentliche Aspekte	84
10.2 Bewertung	89
11 Empfehlungen der Organisationen im Bevölkerungsschutz	91
11.1 Empfehlung des Deutschen Feuerwehrverbandes	91
11.2 Deutsches Rotes Kreuz	92
11.3 Malteser	97
11.4 THW	98
12 Unterstützende Maßnahmen	99
12.1 Nutzung von Social Media	99
12.2 Mittlerorganisationen	101
12.3 »Runder Tisch Resilienz«	104

Inhaltsverzeichnis

13	Forschungsprojekte	106
14	Aktuelle Einsatzerfahrungen	124
14.1	Covid-19-Pandemie 2020 ff	124
14.2	Flutkatastrophe 2021 im Westdeutschland	125
14.3	Erkenntnisse aus den Einsatzerfahrungen	127
	Fazit	129
	Abkürzungsverzeichnis	130
	Literaturverzeichnis	132