

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	VII
Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XI
1 Einleitung .....	1
1.1 Atypische Beschäftigung in Führungspositionen .....	2
1.2 Voraussetzungen einer effizienten Personalexternalisierung .....	4
1.3 Problemstellung und Ziele der Arbeit .....	9
1.4 Aufbau der Arbeit .....	10
2 Interim Management – eine atypische Beschäftigung in Managementpositionen .....	13
2.1 Definitorische Einbettung .....	13
2.2 Beschäftigungsverhältnis von Interim Managern .....	14
2.3 Einsatzlogiken für Interim Manager in Unternehmen .....	15
2.4 Abgrenzung zu benachbarten Phänomenen .....	18
2.4.1 Interim Management und Unternehmensberatung .....	18
2.4.2 Interim Management und abhängige Selbstständigkeit .....	19
2.4.3 Interim Management und befristete Einstellung von Managern .....	20
2.4.4 Interim Management und Leiharbeit .....	20
3 Unternehmensspezifität der Managementaufgaben .....	23
3.1 Kriterien für Managementerfolg .....	24
3.2 Unternehmensspezifische Kenntnisse und sachbezogener Managementerfolg .....	26
3.2.1 Perspektive der Managementfunktionen .....	26
3.2.2 Erkenntnisse der demografischen Managementforschung .....	29
3.2.3 Forschung zur Neubesetzung von Managementpositionen .....	31
3.3 Personenbezogener Managementerfolg aus temporärer Perspektive .....	32
3.3.1 Austausch zwischen Mitarbeitern und Managern .....	33
3.3.2 Vertrauen seitens der Mitarbeiter .....	35
3.3.3 Machtposition eines Managers .....	36
3.4 Zusammenfassung des Kapitels .....	38
4 Verhaltensunsicherheit von Managementaufgaben .....	41
4.1 Qualitätsrisiken – ein immanentes Dienstleistungsproblem .....	41

4.2	Verhaltensunsicherheit und Managementaufgabe aus agenturtheoretischer Sicht .....	43
4.3	Managerkontrolle und Personalexternalisierung .....	45
4.4	Opportunismusneigung contingent Beschäftigter.....	47
4.4.1	Aussagen der Spieltheorie .....	48
4.4.2	Aussagen der kognitiven Psychologieforschung .....	49
4.4.3	Auf der Sozialen Identitätstheorie basierende Annahmen.....	50
4.4.4	Sozialen Austauschtheorie und Arbeitseinstellungen contingent Beschäftigter.....	52
4.4.5	Empirische Erkenntnisse zu leistungsrelevanten Bedingungen kontingenter Beschäftigung..	54
5	Spezifizierung der Fragestellung und Richtlinien für die empirische Untersuchung .....	59
5.1	Spezifizierung der Forschungsfragen .....	60
5.2	Übersicht der empirischen Studien .....	61
6	Qualitative Studie.....	63
6.1	Fallanalyse als Forschungsmethode.....	63
6.2	Auswahl der Fälle .....	63
6.3	Vorgehensweise und Datenquellen.....	64
6.4	Untersuchte Fälle .....	68
6.5	Ergebnisse der Datenanalyse .....	72
6.5.1	Umgang mit mangelnden unternehmensspezifischen Kenntnissen.....	72
6.5.2	Kontrolle der Interim Manager .....	77
6.5.3	Unterstützungsbereitschaft durch die Mitarbeiter .....	84
6.6	Zusammenfassung und Diskussion der qualitativen Ergebnisse .....	94
6.6.1	Kompensation mangelnder unternehmensspezifischer Kenntnisse .....	94
6.6.2	Kontrollmechanismen.....	96
6.6.3	Mechanismen zur Sicherung der Unterstützung seitens der Mitarbeiter .....	98
6.6.4	Methodische Anmerkungen.....	99
7	Quantitative Studie.....	101
7.1	Methode der schriftlichen Befragung .....	101
7.2	Die Stichprobe .....	101
7.3	Messung von Variablen .....	103
7.3.1	Abhängige Variablen .....	104
7.3.2	Unabhängige Variablen .....	104
7.4	Die Konstruktvalidität und die Reliabilität von verwendeten Skalen.....	108
7.5	Ergebnisse der deskriptiven Analyse und der Korrelationsanalyse .....	110

7.6	Ergebnisse der Regressionsanalyse.....	112
7.7	Zusammenfassung und Diskussion quantitativer Ergebnisse .....	115
8	Zusammenfassende Diskussion .....	119
8.1	Resümee der Ergebnisse .....	119
8.1.1	Umgang mit Mangel an unternehmensspezifischen Kenntnissen .....	121
8.1.2	Kontrolle von Interim Managern .....	121
8.1.3	Unterstützungsbereitschaft seitens der Mitarbeiter .....	123
8.1.4	Ergebnisse zur Leistungsbereitschaft von Interim Managern.....	124
8.2	Ökonomischer Sinn von Interim Management .....	125
8.3	Kritische Würdigung der methodischen Herangehensweise .....	126
8.4	Interim Management und atypische Beschäftigung.....	127
8.5	Interim Management und Führungspositionen .....	130
8.6	Praxisorientierte Empfehlungen.....	133
	Literaturverzeichnis.....	137
	Anhang 1: Interviewleitfaden für Interim Manager .....	147
	Anhang 2: Interviewleitfaden für Entscheidungsträger des Unternehmens .....	153
	Anhang 3: Interviewleitfaden für Mitarbeiter .....	159
	Anhang 4: Verwendete Fragebogenitems .....	163