

Inhalt

Vorwort	8
Danksagung	10
1 Die Pflegevisite – Erfahrung und Vision	11
1.1 Ihre Motivation als Pflegedienstleitung	12
1.1.1 Die Pflegevisite als gemeinsamer Lernprozess	13
1.2 Ihre Motivation als Pflegefachkraft	14
1.2.1 Die Pflegevisite gemeinsam mit der PDL	15
1.2.2 Der Kerngedanke: organisierte Struktur als Fundament für individuelle Spielräume	17
1.3 Pflegevisite und indikatorengestützte Qualitätsprüfung	18
1.3.1 Fokus 1: Organisationen und Pflegedienstleistungen	19
1.3.2 Fokus 2: Pflegefachkräfte	20
1.3.3 Fokus 3: Die Leitung als Coach	21
1.3.4 Fokus 4: Lernen	21
1.3.5 Fokus 5: Arbeitsweise, Hinweise und Empfehlung	22
2 Wie Sie Anforderungen begegnen	24
3 Das Instrument der Pflegevisite	26
3.1 Was Pflegevisite bedeutet	26
3.1.1 Das Werkzeug – die Pflegevisiten-Checkliste	28
3.2 Die Pflegevisite als zentraler Bestandteil im Pflegequalitätsmanagement	33
3.2.1 Pflegeprozess und PDCA-Zyklus	33
3.2.2 Die Qualitätsdimensionen der Pflegequalität	38
4 Die Qualitätsprüfung 2020	41
4.1 Die Indikatoren-gestützte Qualitätsprüfung	43
4.1.1 Beschreibung der Indikatoren (MuG, Anlage 2)	44
4.1.2 Das Indikatoren-gesteuerte Prüfinstrument	45
4.1.3 Der Zeitplan	51
4.2 Die Qualitätsprüfung (Plausibilitätsprüfung) in der Einrichtung	53
4.3 Die Begutachtungs-Richtlinien (BRi)	56
4.3.1 Anforderungen	56

4.4	Begutachtungsrichtlinien (BRi) und Begutachtungsinstrument (BI) kennen	59
4.5	Praxisbeispiel: Prüfung entlang der Mobilität	63
4.5.1	Mobilität in den Begutachtungs-Richtlinien	63
4.5.2	Mobilität in den Qualitätsprüfungs-Richtlinien	67
4.6	Praxisbeispiel – Prüfung entlang der Ernährung in BI, QPR und Expertenstandard	75
4.6.1	Körpergröße und Gewicht	76
4.6.2	Modul 4: Selbstversorgung (MuG, Indikatoren 42–44, 53–55)	76
4.7	Die Prüflogik	82
4.7.1	Die Prüferperspektive vor Ort	82
4.7.2	Die Fachlichkeit	84
4.7.3	Plausibilität	84
4.7.4	Praxisbeispiel: Der Prüfvorgang früher und heute	85
4.8	Das Fachgespräch zwischen Prüfer und Fachkraft	96
4.8.1	Rechnen Sie mit dem »Warum«-Hinterhalt!	97
4.8.2	Erwarten Sie die »Aber-Falle«	97
4.9	Die Simulation der Qualitätsprüfung	99
4.9.1	Ein Simulationsbeispiel (Auszüge)	100
4.9.2	Der Gesprächsleitfaden für die Prüfsimulation	103
4.10	Die Dokumentation	105
4.10.1	Anforderungen an die Dokumentation	105
5	Die neue Pflegevisite	107
5.1	Das Konzept	107
5.1.1	Motivation	109
5.1.2	Die Instrumente der neuen Pflegevisite	111
5.2	Der Aufbau	111
5.3	Die Prüffelder	115
5.3.1	Überprüfung der Behandlungspflege	115
5.4	Die Organisation	117
5.4.1	Organisation im Leitungsteam	117
5.4.2	Zeitplan für ein Pflegevisitenprogramm	120
5.5	Die Checkliste	122

5.6	Die Prüffelder	126
5.6.1	Überprüfung der Behandlungspflege	126
5.6.2	Überprüfung körperbezogener Pflege, Prophylaxen und Betreuung	131
5.7	Handhabung und Durchführung	133
5.7.1	Überprüfung der Behandlungspflege	133
5.7.2	Sonderfall »Einzugsvisite«	145
6	Die Inhalte der Checkliste ausarbeiten	149
6.1	Priorisierung	150
6.2	Erstellung von Kriterien und Unterkriterien	152
6.3	Ausformulierung	154
6.4	Üben	155
7	Checklisten	156
7.1	Pflegevisite – Fragebogen	156
7.2	Lernen	163
8	Im Dialog: Vom Umgang mit dem »Fehler-Reichtum«	168
8.1	Fehler und ihr Nutzen	168
8.1.1	Ermöglichung durch Einbeziehung	169
8.2	Steuerung der Pflegevisite durch Gesprächskultur	170
8.2.1	Aktives Zuhören und Empathie	170
8.3	Leitfaden für die Pflegevisitengespräche	172
8.3.1	Praxisbeispiel: Herr Heller und die Schmerzen	174
8.3.2	Praxisbeispiel: Insulin/Medikament für Frau Giesek	175
8.3.3	Praxisbeispiel: Schmerzmanagement bei Herrn Kahlert	178
8.3.4	Praxisbeispiel: Sturzprophylaxe für Frau Lahnhoff	180
8.3.5	Praxisbeispiel: Ein Angehöriger zeigt herausforderndes Verhalten	182
9	Vorteile & Zusammenfassung	184
Anlagen		188
Abkürzungen		193
Literatur		194
Register		196